

Kundenkartenbestellung bei AMPAREX | Schnittstelle

AMPAREX unterstützt Programme zur Kundenbindung per Kundenkarten. Kundenkarten können direkt bei AMPAREX über diese Schnittstelle bestellt werden.

Kundenkarten können Sie direkt über Ihre Software AMPAREX über einen Vorgang oder einen Vorgangsschritt bei der Firma AMPAREX GmbH, Max-Lang-Straße 24, 70771 Leinfelden-Echterdingen bestellen.

Schaltflächen

Schaltfläche	Beschreibung
Neu	Erstellt eine neue Kundenkartenvorlage. Mindestens eine Vorlage ist zwingend notwendig, um eine Kundenkarte bestellen zu können. Erstellen Sie über diese Schaltfläche weitere Vorlagen wenn Sie mehrere Kundenkarten einsetzen möchten (z. B. BASIS, GOLD, PLATIN etc.).
Löschen	Löscht eine zuvor selektierte Vorlage aus der Tabelle 'Vorlagen zur Kartenbestellung'.

Schnittstellen suchen

Feld	Beschreibung
☐ Mit Arbeitsplatzeinstellungen	Zeigt nur über Arbeitsplatzeinstellungen konfigurierte Schnittstellen an (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz).

Konfiguration

Feld	Beschreibung
Filiale	Sie können über den Punkt Filiale den Service so einschränken, dass nur eine Filiale diesen Service nutzen darf - ist keine ausgewählt, darf jede Filiale den Service nutzen.
Rechner	Mit der oben genannten Option 'Mit Arbeitsplatzeinstellungen' wird der Name des Arbeitsplatzrechners angezeigt, wenn die Schnittstelle über die Arbeitsplatzeinstellungen an einem gewünschten Computer eingerichtet wurde (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz). Wird die Schnittstelle über die Filialverwaltung eingerichtet, darf jeder Computer der Filialkette die Schnittstelle nutzen.
Verwendung	☐ Clientseitig
Start	Angabe eines Startdatums, ab wann die Schnittstelle in AMPAREX automatisch freigeben werden soll. Bleibt das Feld leer, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.
Schlüssel	 Achtung

Kundenkartenbestellung bei AMPAREX | Schnittstelle

Informationen anfordern

Um die Schnittstelle zur 'Kartenbestellung bei AMPAREX' nutzen zu können, benötigen Sie einen gültigen 'Kartenvertrag' und den zugehörigen 'Schlüssel'. Diesen erhalten Sie, wenn Sie über die Schaltfläche 'Informationen anfordern' sich mit AMPAREX in Verbindung setzen. Ein AMPAREX Mitarbeiter wird sich bei Ihnen melden bzw. die Schnittstelle fertig einrichten.

Kartenbestellung Details

Feld	Beschreibung
Name	Name der Kundenkarte (wird bei der Bestellung über den Vorgangsschritt der Kundenkarte zur Auswahl angezeigt - z. B. Kundenkarte BASIS, Kundenkarte PLATIN etc.)
Karte verschicken an	Setzen Sie hier die Option, an wen die Karte verschickt werden soll. • <i>Kunde</i> Die Kundenkarte wird mit einem hinterlegten Anschreiben Ihrem Kunden direkt zugesandt. • <i>Bestellende Filiale</i> Die Kundenkarte wird an die bestellende Filiale geschickt. • <i>Filiale des Kunden</i> Die Kundenkarte wird an die führende Filiale des Kunden geschickt.
Versandintervall	Legen Sie fest, wie oft die Kundenkarte an Sie (die Filiale) oder den Kunden verschickt werden soll (täglich, wöchentlich oder monatlich).
Kommentar (optional)	Eingabe eines möglichen Kommentars, der immer bei einer Bestellung der Karte mit übermittelt wird.
Dokumentvorlage	Öffnet den Dialog zur Suche einer Dokumentvorlage. Wählen Sie eine Druckvorlage entsprechend Ihrer Kundenkarte aus, diese muss vorher in den Stammdaten erstellt oder importiert worden sein Dokumentvorlagen Stammdaten .
Anschreiben	Öffnet den Dialog zur Suche einer Dokumentvorlage. Wählen Sie eine Druckvorlage entsprechend für Ihr Anschreiben aus, diese muss vorher in den Stammdaten erstellt oder importiert worden sein Dokumentvorlagen Stammdaten .
Gültigkeit Pflicht	Ist diese Option gesetzt, ist das Gültigkeitsdatum der Karte beim Bestellen 'Pflicht'. Hierbei sollten Sie aber unterscheiden, ob die Karte als solche eine Gültigkeit haben soll - denn die Gültigkeit/Laufzeit der Kundenbindungsprogramme wird direkt individuell an jedem Programm definiert Kundenbindungen Stammdaten .
Kartentyp	Legen Sie fest, ob die zu bestellende Karte mit Chip oder mit implementierten Chip (NFC/RFID) erstellt werden soll. Zum Einlesen der Karte wird ein Kartenleser benötigt Webshop 'Kartenlesegeräte' .
Art	Auswahl der Art der zu bestellenden Karte (Kundenkarte oder Mitarbeiterkarte).
Geschenkbbox	Möglichkeit, dass zu der Karte eine Geschenkbbox mitgeschickt werden soll. Hierbei fallen weitere Kosten an Webshop 'Weißblechdose' .
Rollerclip	Für die Befestigung für eine Mitarbeiterkarte kann ein Rollerclip mitbestellt werden. Hierbei fallen weitere Kosten an Webshop 'Rollerclip' .

Siehe auch ...

- [Kundenkarten \(Einsatzmöglichkeiten\)](#)
- [Layout Spezifikationen | Kundenkarten](#)
- [Kosten | Kundenkarten](#)
- [Kundenbindung | Stammdaten](#)