

Kunden-/Patienten | Funktionsumfang

Kunden- bzw. Patientenverwaltung

Funktionen	AMPAREX Hörakustiker	AMPAREX Optiker	AMPAREX Therapeuten
Suche des Kunden nach vielen Kriterien (z. B. Nachname, Vorname, Kunden-Nr., Mitgliedsnummer etc.)	x	x	x
Mehrere Adressen je Kunde/Patient (z. B. Wohnanschrift, Rechnungsadresse, Dienstlich etc.)	x	x	x
Mehrere parallele Kostenträger Mitgliedschaften je Kunde/Patient (z. B. gesetzliche Krankenkasse & Berufsgenossenschaft)	x	x	x
Mehrere Kontaktpersonen (Ansprechpartner, Pflegepersonal etc.)	x	x	x
Kunden-/Patientendaten einlesen per Krankenkassenskarte/Gesundheitskarte	x	x	x
Bearbeiten gleichzeitig mehrerer Kunden/Patienten an verschiedenen Arbeitsplätzen	x	x	x
frei definierbare Kunden-/Patienteneigenschaften für gezieltes Marketing	x	x	x
Archivierung aller von AMPAREX gedruckten Kunden/Patientendokumentation	x	x	x
Import externer Dokumente zum Kunden/Patienten aus dem Dateisystem oder per Scanner (Twain)	x	x	x
Export von zum Kunden/Patienten gespeicherten Dokumenten (z.B. zum Versand per E-Mail)	x	x	x
Kunden (z. B. per Kontaktvorlage) informieren (per E-Mail, per SMS)	x	x	x