

Reklamationsvorlagen | OPTIK, Stammdaten

In der Optik kommen immer wieder Reklamationen oft vor. Wird ein Glas reklamiert, muss dieses normalerweise neu bestellt werden und geschliffen werden. Auch Fassungen werden normalerweise nur intern repariert. Ist etwas Gravierenderes an der Fassung kaputt, so wird diese ausgetauscht. Teils geschieht dies auf Kosten des Herstellers, teils auf Kosten des Optikers. Um diese Reklamationen beim Kunden zu dokumentieren, können verschiedene Reklamationsvorlagen erstellt werden.

Diese Reklamationsvorlagen tauchen beim Kunden als eigene Schaltflächenauswahl in den Sehhilfen auf [Sehhilfen | Kunde, OPTIK](#). Zusätzlich können diese Vorlagen im Brillenauftrag über das Mehr-Menü aufgerufen werden.

Masken

- [Reklamationsvorlagen Suchdialog | OPTIK, Stammdaten](#)
- [Reklamationsvorlage | OPTIK, Stammdaten](#)

E-Learnings
