

Pad wird nicht gefunden II | Unterschriftenpad

Problemstellung

Die Software 'signoSign2' meldet, dass ein angeschlossenes Unterschriftenpad bzw. der 'Drucker' nicht gefunden werden konnte.

Lösung

Prüfen Sie, ob Sie noch die Office-Software 'OpenOffice' im Einsatz haben. Falls ja, deinstallieren Sie OpenOffice auf ihrem Computer, da OpenOffice nicht mit der Software von signotec kompatibel ist und blockiert daher die Ausführung der Unterschrift. Installieren Sie daher das kostenlose LibreOffice [LibreOffice \(Downloads\)](#).