DELTA Pad wird nicht gefunden | Unterschriftenpad

Problemstellung

Durch einen Wechsel eines Unterschriftenpads z. B. von einem Computer zum nächsten oder z. B. durch ein Upgrade vom OMEGA auf das DELTA, wird in der eigentlichen Software 'signoSign2' dieser Wechsel nicht erkannt. Dies hat zur Folge, dass eine Fehlermeldung in AMPAREX beim Unterschreiben auftritt.

Lösung

Sollte AMPAREX beim Erstellen / Unterzeichnen eine Fehlermeldung auswerfen, mit dem Hinweis, dass das DELTA Unterschriftenpad nicht gefunden werden konnte, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Starten Sie Ihren Computer
- 2. Schließen Sie das DELTA Pad per USB-Kabel an Ihren Computer an. Stecken Sie dabei das orange Kabel zuerst und dann schwarze USB-Kabel ein. Es müssen beide Kabel angeschlossen sein (Orange = Stromversorgung).
- 3. Starten Sie die Software 'signoSign2' auf Ihrem Computer. Ist die Software gestartet, drücken Sie zur Anzeige des Einstellungsmenüs die Taste 'F8'.
 - a. Wechseln Sie in die Signaturgeräteeinstellungen (1)
 - b. Lassen Sie sich alle Geräte durch die Suche anzeigen (2)
 - c. Selektieren Sie, nach der erfolgreichen Suche, das 'signotec Delta' (3)
 d. Dieses selektierte Pad weisen Sie jetzt als 'Erstes Signaturgerät' (4) zu

 - e. Bestätigen Sie per OK (5) die Bezeichnung/den Dialog.

Konfigurat	tion - signotec signoSign/2					
	lgemeine Einstellungen					
Sp	seicherort der Signaturgerätekonfiguration:	Konfiguratio	nsdatei von signoSign/2	~		
Sc Sc	:haltflächendesign:	8 3 🤣	× • •	~		
] Im Dialog zur Unterschriftenerfassung die	komplette Ar	izeige des Pads spiegeln			
hand Sig	gnaturgerät auswählen					
٤ [Signaturgerät		Verbindung		Geräte s	uchen 2
N	signotec Delta		WinUSB		Suche konf	igurieren
	lablet-PC und Pen-Display				Erstes Signaturg	erät zuweiser
Datel Be					Zweites Signatur	perāt zuweise
-	📒 Bezeichnung einge	ben	×			
	Bezeichnung: signote	c Delta			Signaturgerat i	dentilizieren
e Ere	stes Signaturgerät:	OK	5 Abbrechen]		
Zv	veites Signaturgerät:		-			3
					OK	Abbrech

- 4. Beenden Sie die Software 'signoSign2'.
- 5. Starten Sie AMPAREX.