

Terminalintegrität wurde beschädigt | Lösung

Problemstellung

Das Kartenlesegerät gibt einen Fehler aus: "Terminalintegrität wurde beschädigt".



Lösung

Das eHealth500-Terminal verfügt über eine elektronische Manipulationsüberwachung mit eigener Stromversorgung. Wenn die Überwachung eine Manipulation detektiert oder die interne Backup-Batterie aufgebraucht wird, wird die normale Applikation unwiderruflich außer Betrieb gesetzt und ein entsprechender Statusbildschirm angezeigt.

Hinweise zum Manipulationsalarm findet man auch in der Bedienungsanleitung des eHealth500, welche auch als Download angeboten wird.

Die interne Backup-Batterie ist nicht zum Austausch gedacht und baulich gemäß den Sicherheitsanforderungen mit der Platine des Terminals verlötet!