

# AMPAREX startet nicht | AX Starter, Virenschanner

## Problem

---

Wenn AMPAREX nicht startet oder eine Fehlermeldung über das Desktop-Symbol bringt, blockiert möglicherweise ihr Virenschanner die Ausführung einer oder mehrerer von AMPAREX benötigter Dateien.

## Lösung

---

Deaktivieren Sie ihren Virenschanner und versuchen Sie erneut AMPAREX über das Symbol zu starten. Startet AMPAREX jetzt, blockiert der Virenschanner ggf. Dateien, die AMPAREX benötigt. Bevor Sie ihren Virenschanner wieder aktivieren, sollte in diesem der Pfad von AMPAREX eingetragen werden, sodass dieser vom Virenschanner nicht mehr überprüft wird.

```
%programdata%\AMPAREX
```