

# Datei lässt sich nicht importieren | Lösung

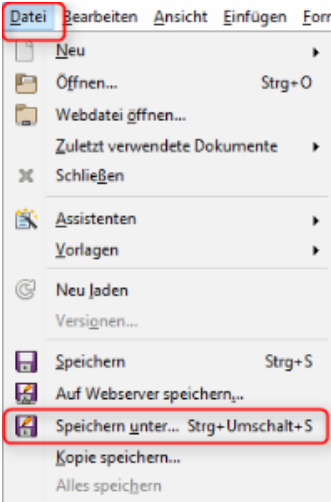
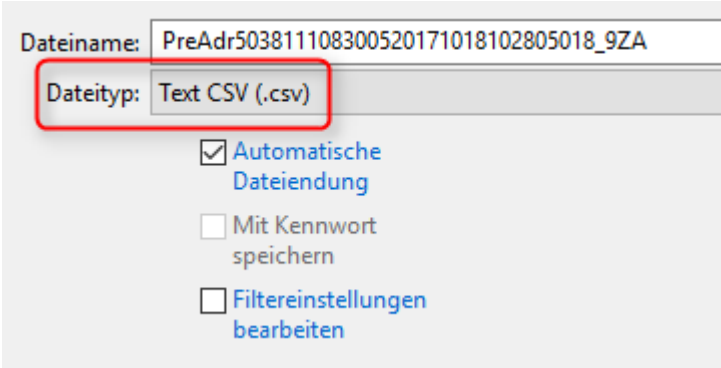
## Problemstellung

Sie erhalten von der Deutschen Post AG eine Datei zurück. Wird diese in AMPAREX importiert, erhalten Sie allerdings eine Fehlermeldung, dass die Daten nicht importiert werden können.

## Lösung

Die Datei wurde Ihnen z. B. im XLS (Excel/Calc) Format zugeschickt. Um die Datei jedoch in AMPAREX importieren zu können, muss diese im CSV Format vorliegen.

Um die Datei zu konvertieren, gehen Sie wie folgt vor:

	Beschreibung
	(01) Öffnen Sie die Datei (z. B. in LibreOffice, Calc oder Excel)
	(02) Wählen Sie über das Menü Datei Speichern unter, aus.
	(03) Im nachfolgenden Dialog muss der Dateityp 'Text CSV (.csv)' aus der Liste der Dateitypen ausgewählt werden.  Der Dateiname kann dabei belassen werden.  Speichern Sie anschließend die Änderung.

# Datei lässt sich nicht importieren | Lösung

Textexport

**Feldoptionen**

Zeichensatz: Westeuropa (ISO-8859-1)

Feldtrenner: ;

Texttrenner: "

☒ Zellinhalt wie angezeigt speichern

☐ Formeln anstatt berechneter Werten speichern

☐ Text zwischen Hochkommas ausgeben

☐ Feste Spaltenbreite

Hilfe OK Abbrechen

(04) Im nachfolgendem Dialog legen Sie fest, in welcher Form die Daten gespeichert werden sollen.

Als Zeichensatz wählen Sie 'Westeuropa (ISO-8859-1)' und als Feldtrenner ';' (Strich/Punkt) aus und bestätigen die Änderung mit OK.

(05) Jetzt kann die Datei in AMPAREX (Wartung Adresspflege) importiert und mit Ihren Daten abgeglichen werden.

Siehe auch ...

- [Externe Adressprüfung \(Wartung\)](#)