

Besonderheiten: IONOS | Lösung, E-Mail Schnittstelle

Problemstellung

Der Benutzername bei IONOS ist die E-Mailadresse für das Postfach. Enthält die E-Mail Umlaute (Benutzer oder Domain), so funktioniert die Anmeldung aus AMPAREX nicht.

Lösung



Achtung

IONOS hat unterschiedliche Zugangsdaten für das IONOS Portal und den Webmailer. Man benötigt an der AMPAREX Schnittstelle den Webmailer Benutzer/Kennwort.

Die Lösung ist, die E-Mailadresse in AMPAREX in eine ASCII Schreibweise zu konvertieren. Dazu nutzt man den Konverter: <https://www.domaintechnik.at/idn-converter.html>

(Anmerkung: Das ist kein Bug von AMPAREX, sondern ein Bug von IONOS)

siehe auch <https://www.ionos.de/hilfe/e-mail/mail-basic-einrichten/e-mail-adressen-mit-umlauten/>