## Besonderheiten: IONOS | Lösung, E-Mail Schnittstelle

## Problemstellung

Der Benutzername bei IONOS ist die E-Mailadresse für das Postfach. Enthält die E-Mail Umlaute (Benutzer oder Domain), so funktioniert die Anmeldung aus AMPAREX nicht.

## Lösung



## Achtung

IONOS hat unterschiedliche Zugangsdaten für das IONOS Portal und den Webmailer. Man benötigt an der AMPAREX Schnittstelle den Webmailer Benutzer/Kennwort.

Die Lösung ist, die E-Mailadresse in AMPAREX in eine ASCII Schreibweise zu konvertieren. Dazu nutzt man den Konverter: https://www.domaintechnik.at/idn-converter.html

(Anmerkung: Das ist kein Bug von AMPAREX, sondern ein Bug von IONOS)

siehe auch https://www.ionos.de/hilfe/e-mail/mail-basic-einrichten/e-mail-adressen-mit-umlauten/