

# SMTP/OAuth Postausgangsserver | Schnittstelle

SMTP-Schnittstelle' für den Versand von E-Mails. Diese wird z. B. für die elektronische Einreichung/Abrechnung, Bestellungen, Benachrichtigungen oder den Versand von Dokumenten aus der Druckvorschau verwendet.



## Hinweis

Wenn eine zusätzliche E-Mail 'SMTP-Schnittstelle' eingerichtet ist, wird diese Schnittstelle beim Versenden einer E-Mail bevorzugt.

In AMPAREX können E-Mails in folgenden Bereichen versendet werden:

Verwendung	Beschreibung
Druckvorschau	Aus jeder Druckvorschau heraus ist es möglich, eine E-Mail zu versenden (siehe auch <a href="#">Druckvorschau   Bedienung</a> ).
Benachrichtigungen	Benachrichtigungen über das Mehr-Menü in der Funktionsleiste (in der Kundenmaske, eine Terminbenachrichtigung per rechter Maustaste im Termin).
Vorgangsschritt	Über einen Vorgangsschritt in einem Vorgang (Kunde benachrichtigen, Kundenkartenbestellung).
Globale Terminbenachrichtigungen	Mehrere Terminbenachrichtigungen als Terminerinnerungen (in den Terminbenachrichtigungen des Terminplaners).
Rundschreiben	Versenden einer Rundmail an ausgewählte Kunden in den Auswertungen (im Selektionsergebnis).
Buchhaltungsexport	Wenn die Buchhaltung in AMPAREX verwendet wird, kann der Buchhaltungsexport in Form einer verschlüsselten und mit einem Passwort geschützten Datei versendet werden.
Automatische Terminerinnerung	Automatische Terminerinnerung/Benachrichtigung über einen in AMPAREX erfassten Termin im Terminkalender (über eine Schnittstelle).

## Schnittstellen suchen

Feld	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Mit Arbeitsplatz-einstellungen	Es werden nur Schnittstellen angezeigt, die über die Arbeitsplatz-einstellungen konfiguriert wurden (siehe auch <a href="#">Schnittstellen   Arbeitsplatz</a> ).



## Konfiguration

Feld	Beschreibung
Filiale	Sie können über den Punkt Filiale den Service so einschränken, dass nur eine Filiale diesen Service nutzen darf - ist keine ausgewählt, darf jede Filiale den Service nutzen.


# SMTP/OAuth Postausgangsserver | Schnittstelle

Rechner	Mit der oben genannten Option 'Mit Arbeitsplatz Einstellungen' wird der Name des Arbeitsplatzrechners angezeigt, wenn die Schnittstelle über die Arbeitsplatz Einstellungen auf einem gewünschten Rechner eingerichtet wurde (siehe auch <a href="#">Schnittstellen   Arbeitsplatz</a> ). Bei der Einrichtung der Schnittstelle über die Filialverwaltung kann die Schnittstelle von jedem Rechner in der Filialkette genutzt werden.
Verwendung	<input checked="" type="checkbox"/> Serverseitig <input checked="" type="checkbox"/> Clientseitig
Start	Geben Sie ein Startdatum an, ab dem die Schnittstelle automatisch in AMPAREX freigegeben werden soll. Wird das Feld leer gelassen, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.


## SMTP Details

Feld	Beschreibung
Postausgangs-Server	Eingabe des Postausgangsservers, z. B. 'outlook.office365.com'.
Port ( <i>wird vorbelegt</i> )	Standardmäßig ist dieser Port auf '587' voreingestellt.
Verschlüsselung ( <i>wird vorbelegt</i> )	Die Standardeinstellung für die Verschlüsselung ist 'TLS'.
Benutzer	Geben Sie hier den Benutzernamen ein, der Ihnen von Ihrem Administrator zugewiesen wurde, um sich beim Versenden von E-Mails zu authentifizieren (i. d. R. ist dies Ihre E-Mail-Adresse).
Authentifikations-Server ( <i>wird vorbelegt</i> )	Wird von AMPAREX vorbelegt, wenn als Postausgangs-Server 'outlook.office365.com' eingetragen ist.
Token-Server ( <i>wird vorbelegt</i> )	<div> <b>Hinweis</b> In beiden Links muss 'TENANTID' durch die ID ersetzt werden, die Sie von Ihrem Admin erhalten.</div>
Client-ID	<div> <b>Hinweis</b> Die Client-ID wird Ihnen ebenfalls von Ihrem ADMIN des E-Mail Postfaches mitgeteilt und ist in ENTRA einsehbar</div>

# SMTP/OAuth Postausgangsserver | Schnittstelle

Scopes (wird vorbelegt)	Wird mit 'https://outlook.office.com/SMTP.Send,offline_access' vorbelegt, wenn der Server für ausgehende E-Mails 'outlook.office365.com' ist.
Anmelden	Wenn alle Angaben gemacht wurden, speichern Sie diese ab. Abschließend wird die Schnittstelle einmalig registriert.
Absender	<p>Diese E-Mail-Adresse wird als Absender in die Kopfzeile der E-Mail eingefügt. Dies kann beispielsweise die allgemeine E-Mail-Adresse der Filiale sein.</p> <div>  <b>Hinweis</b>  Die E-Mail Absenderadresse muss dem Postausgangs-Server bekannt sein! </div>
Alias	Anstelle der E-Mail-Adresse erscheint beim Empfänger der hier hinterlegte ALIAS. Die Anzeige des ALIAS ist abhängig vom E-Mail-Client.


# SMTP/OAuth Postausgangsserver | Schnittstelle

<input type="checkbox"/> Antwort an	<input checked="" type="checkbox"/> Im Dialog 'E-Mail senden' wird in der Auswahlbox 'Antwort an' die E-Mail-Adresse des eingeloggten Mitarbeiters angezeigt, die im System hinterlegt ist. <input type="checkbox"/> Die Antwort einer E-Mail wird an die E-Mail-Adresse geschickt, die im Feld 'Absender' angegeben ist.
Kopie (CC)	Wenn aus AMPAREX heraus eine E-Mail versendet wird, wird diese zusätzlich als Kopie an die hier hinterlegte E-Mail-Adresse versendet (CC = CarbonCopy = Blaupause/Kopie).
Antwort an für Bestellung	Abweichende Antwort-E-Mail-Adresse für Bestellungen. Rückfragen/Antworten per E-Mail werden generell an diese konfigurierte E-Mail-Adresse gesendet. <div> <b>Voraussetzungen</b> Bei der Firma, über die bestellt werden soll, muss die Bestellform 'Drucken / Fax / E-Mail' gewählt werden und eine E-Mail Adresse hinterlegt sein.</div>

## E-Mail Fußzeile

Feld	Beschreibung
Text	Tragen Sie zum Beispiel den Absender der Filialkette ein. Dieser Nachrichtentext entspricht dem FOOTER Ihrer E-Mail (z. B. 'Mit freundlichen Grüßen' usw.) und kann ~4000 Zeichen enthalten. Der Inhalt kann in Dokumentenvorlagen (z. B. Terminerinnerung, Terminbenachrichtigung usw.) mit Hilfe von Platzhaltern angezeigt werden ' <b>filialkette/filialen/emailfooter</b> '.

## Test E-Mail

Feld	Beschreibung
Senden	Hiermit werden die eingestellten SMTP-Einstellungen getestet. Es wird eine Testmail an die eingetragene SMTP Absenderadresse gesendet. <div> <b>Hinweis</b> Zum Testen der Test E-Mail ist immer ein Speichern der vorgenommenen Einstellungen erforderlich. Nur dann kann eine Test-E-Mail versendet werden. Sollte der Versand der E-Mail nicht möglich sein, wird dies mit einer entsprechenden Fehlermeldung quittiert. Schalten Sie ggf. Ihren Virens Scanner/Firewall zur Überprüfung vorübergehend aus, um auszuschließen, dass dies die Ursache des Problems ist.</div>

## Siehe auch ...

- [E-Mail \(Schnittstellen\)](#)