

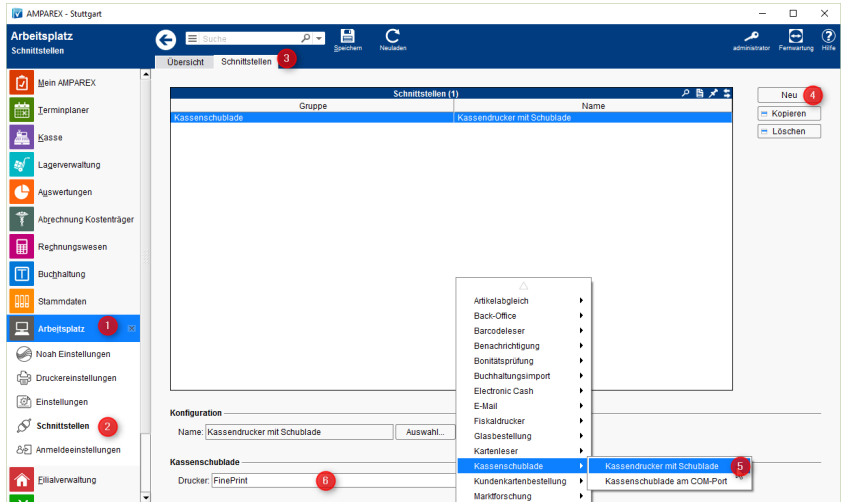
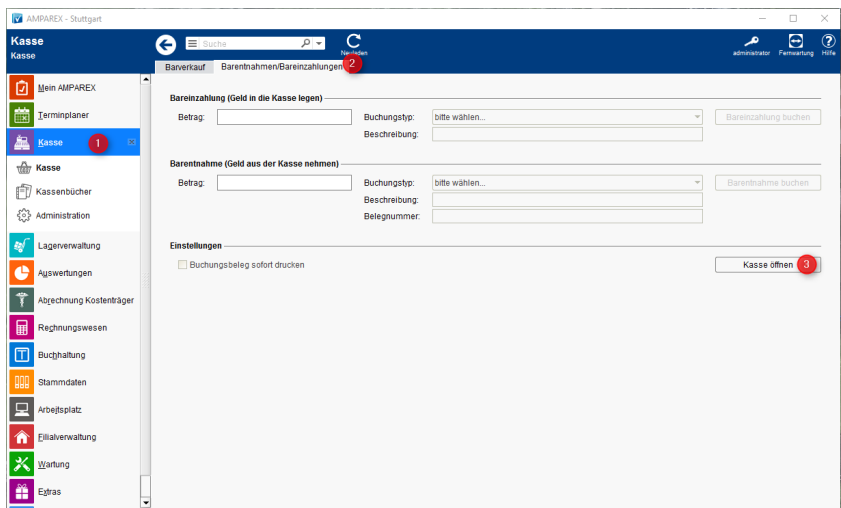

(I) Kassenlade geht nicht auf | Lösung Kasse

Problemstellung

Die Kassenschublade wurde korrekt mit dem Bondrucker verbunden. Dennoch öffnet sich diese nicht.

Lösung

Im Druckertreiber des Bondruckers muss in den Druck-Eigenschaften die Option gesetzt sein, dass nach dem Druck die Kassenschublade geöffnet werden soll. Dies passiert bei der Installation des Treibers nicht automatisch, da der Treiber nicht weiß ob eine Kassenschublade angeschlossen werden soll.

	Beschreibung
Automatisch beim/nach dem Bondruck	Wechseln Sie in die Druckereigenschaften des BON-Druckers Eigenschaften und dort in die 'Document Settings CashDrawer'. Hier setzen Sie die Option 'Open before/after printing'.
Manuell 	<p>Möchten Sie dazu die Kasse auch manuell öffnen ohne einen Vorgang/Verkauf zu starten (z. B. bei einer Barentnahme), muss dazu zusätzlich eine externe Schnittstelle in AMPAREX eingerichtet werden.</p> <p>(1) Wechseln Sie im Arbeitsplatz (1) zu den Schnittstellen (2).</p> <p>(2) Im Reiter 'Schnittstellen' (3) fügen Sie per 'Neu' (4) den Eintrag 'Kassenschublade Kassendrucker mit Schublade' (5) hinzu.</p> <p>(3) Wählen Sie für die Schnittstelle Ihren Bondrucker (5) dazu aus.</p>
	<p>Ab sofort kann in der Kasse (1) im Reiter 'Barentnahmen/Bareinzahlungen' (2) die Kasse manuell geöffnet (3) werden.</p> <div> Tipp Die Kassenschublade kann auch direkt in der Kasse per Tastenkombination (AltGr+K) geöffnet werden.</div>