Alteos Versicherung | Arbeitsablauf

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um eine Versicherung an 'Alteos' übermitteln zu können.

Achtung

Ist mindestens eine Voraussetzung nicht gegeben, kann die Versicherung nicht abgeschlossen und an 'Alteos' übermittelt werden!

- 1. Anmeldung bei der 'Alteos' Versicherung mit Angabe, dass die Kundendaten von AMPAREX übermittelt werden
- 2. Einrichtung der 'Alteos' Schnittstelle in AMPAREX (siehe auch Alteos Webservice | Schnittstelle)
- 3. Gültige E-Mail-Adresse des Kunden muss in der Kundenmaske eingetragen sein
- 4. Mindestens eine gültige Bankverbindung mit Mandatserteilung muss in den Bankverbindungen des Kunden hinterlegt sein
- 5. Die zu versichernden Hörgeräte müssen einen gültigen Verkaufspreis in den Stammdaten haben

A Hinweis

Ist in den Stammdaten kein Preis für das Hörgerät hinterlegt, wird eine Fehlermeldung ausgegeben und die Versicherung kann nicht abgeschlossen werden.

- 6. Der Vorgang bzw. das dazugehörende Angebot muss zur Rechnung abgeschlossen sein die Hörgeräte dürfen keine Probegeräte mehr sein
- 7. Die Verwendung von Serviceverträgen muss erlaubt sein (siehe auch Servicevertrag | Filialverwaltung)

Schritt für Schritt (Versicherung abschließen)



Alteos Versicherung | Arbeitsablauf



Schritt für Schritt (Versicherung kündigen)

Alteos Versicherung | Arbeitsablauf



Siehe auch ...

• Alteos Webservice | Schnittstelle