

Alteos Versicherung | Arbeitsablauf

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um eine Versicherung an 'Alteos' übermitteln zu können.



Achtung

Ist mindestens eine Voraussetzung nicht gegeben, kann die Versicherung nicht abgeschlossen und an 'Alteos' übermittelt werden!

1. Anmeldung bei der 'Alteos' Versicherung mit Angabe, dass die Kundendaten von AMPAREX übermittelt werden
2. Einrichtung der 'Alteos' Schnittstelle in AMPAREX (siehe auch [Alteos Webservice | Schnittstelle](#))
3. Gültige E-Mail-Adresse des Kunden muss in der Kundenmaske eingetragen sein
4. Mindestens eine gültige Bankverbindung mit Mandatserteilung muss in den Bankverbindungen des Kunden hinterlegt sein
5. Die zu versichernden Hörgeräte müssen einen gültigen Verkaufspreis in den Stammdaten haben



Hinweis

Ist in den Stammdaten kein Preis für das Hörgerät hinterlegt, wird eine Fehlermeldung ausgegeben und die Versicherung kann nicht abgeschlossen werden.

6. Der Vorgang bzw. das dazugehörige Angebot muss zur Rechnung abgeschlossen sein - die Hörgeräte dürfen keine Probergeräte mehr sein
7. Die Verwendung von Serviceverträgen muss erlaubt sein (siehe auch [Servicevertrag | Filialverwaltung](#))

Schritt für Schritt (Versicherung abschließen)

	Beschreibung
	<p>Sind die oben genannten Voraussetzungen erfüllt, wechseln Sie im ersten Schritt in den abgeschlossenen Vorgang und wählen über das 'Mehr Menü' 'Servicevertrag' den Eintrag 'Alteos xxx' (je nachdem, welches Produkt Sie initialisiert haben).</p> <p>Ob eine Versicherung gemäß den zeitlichen Vorgaben abgeschlossen werden kann, wird von AMPAREX geprüft.</p> <ul style="list-style-type: none">• 'Alteos HA 2022' Produkte können bis zu 4 Monate nach der Versorgung abgeschlossen werden• Die 'AXA IKG' kann bis zu 28 Tage nach der Versorgung abgeschlossen werden
	<p>Es wird der 'Alteos-Wizard' gestartet, in dem Sie im ersten Schritt das Hörgerät bzw. die Hörgeräte auswählen können, die Gegenstand der Versicherung sein sollen.</p> <p>Um zum zweiten Schritt zu gelangen, klicken Sie auf Weiter > .</p>

Alteos Versicherung | Arbeitsablauf

Alteos HA 2022 6 Jahresversicherung

Wählen Sie die Art, Laufzeit und Zahlungsart des neu anzulegenden Servicevertrags

1. Hörsysteme
2. Artikel
3. Zahlungsart
4. Zusammenfassung

Artikel auswählen
Wählen Sie zunächst den Artikel aus der mit diesem Servicevertrag abgerechnet werden soll

Artikel	Name	Verkaufspreis
Alteos HA 2022	Komplettschutz	112,45
Alteos HA 2022	Verlustschutz	96,45

< Zurück Weiter > Fertigstellen Abbrechen

Abrechnung (1)						
Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2
AN-01-0009-23	RE-01-0003-23	KA-01-0002-23				

Abhängig von dem Produkt, das Sie initialisiert haben, wählen Sie den Versicherungsartikel aus der Liste aus.

Um zur Auswahl der Zahlungsart zu gelangen, klicken Sie auf **Weiter >**.

Alteos HA 2022 6 Jahresversicherung

Wählen Sie die Art, Laufzeit und Zahlungsart des neu anzulegenden Servicevertrags

1. Hörsysteme
2. Artikel
3. Zahlungsart
4. Zusammenfassung

Zahlungsart auswählen
Wählen Sie die Zahlungsart, mit der der künftige Servicevertrag beglichen wird. Bei Einzugsermächtigung können Sie eine bereits hinterlegte Bankverbindung nutzen oder eine neue Bankverbindung anlegen.

Zahlungsart: Einzugsermächtigung Verwendungszweck:

Bankverbindung: 1. apoBank Düsseldorf, ****4689

IBAN: **** *46 89 SWIFT-BIC: *****DXXX

Kontonummer: ****4689 Bankleitzahl: ****0601

Kreditinstitut: apoBank Düsseldorf

Abw. Kontonhaber:

Zahlungsweise: Einzugsermächtigung erteilt
jährlich (147,45 EUR)

< Zurück Weiter > Fertigstellen Abbrechen

Abrechnung (1)						
Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2
AN-01-0009-23	RE-01-0003-23	KA-01-0002-23				

Im dritten Schritt des Assistenten wird automatisch die Bankverbindung ausgewählt, die Sie zuvor angegeben haben. Wenn der ausgewählte Kunde mehr als eine Bankverbindung haben sollte, kann die gewünschte Bankverbindung ausgewählt werden.

Eine Übersicht über die von Ihnen gewählten Optionen erhalten Sie durch nochmaliges Anklicken von **Weiter >**.

Hinweis

Der Verwendungszweck bleibt leer bzw. wird von AMPAREX nicht vorbelegt, da dieser nicht nach 'Alteos' übertragen werden kann.

Alteos HA 2022 6 Jahresversicherung

Wählen Sie die Art, Laufzeit und Zahlungsart des neu anzulegenden Servicevertrags

1. Hörsysteme
2. Artikel
3. Zahlungsart
4. Zusammenfassung

Zusammenfassung

Start: 12.10.2023 Ende: 11.10.2029

Artikel: Alteos HA 2022 - Komplettschutz Preis: 147,45

Intervall: Externe Abrechnung Zahlungsart: Einzugsermächtigung

< Zurück Weiter > Fertigstellen Abbrechen

Abrechnung (1)						
Angebot	Rechnung	KA KT1	Re KT1	SR	KA KT2	Re KT2
AN-01-0009-23	RE-01-0003-23	KA-01-0002-23				

Im vierten und letzten Schritt erhalten Sie eine Zusammenfassung der von Ihnen abzuschließenden Versicherung. Wenn die Angaben korrekt sind, wird die Versicherung mit einem Klick auf **Fertigstellen** an Alteos übermittelt.

Wenn Sie Ihre Eingaben korrigieren möchten, klicken Sie auf **< Zurück**.

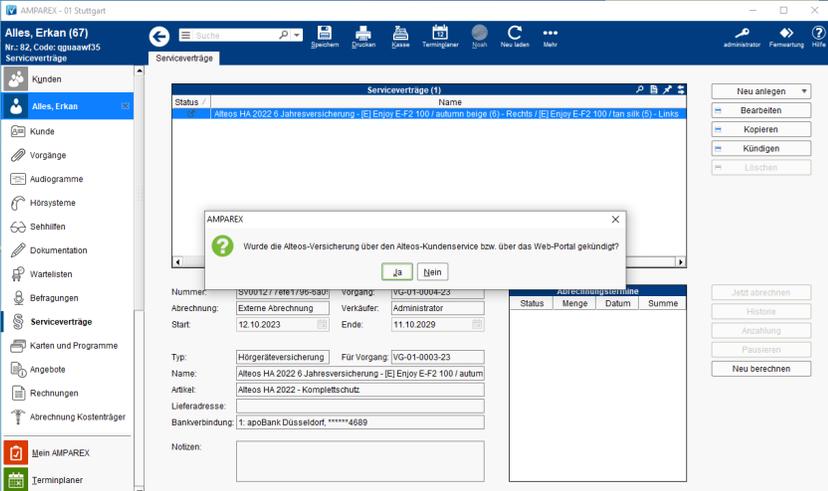
Achtung

Sobald die Versicherung an 'Alteos' übermittelt worden ist, ist es nicht mehr möglich, die Daten zu ändern. Sie haben dann nur noch die Möglichkeit, den Servicevertrag mit dem Kunden zu kündigen und neu zu erstellen!

Die Versicherung wird 'online' abgeschlossen, d. h. Vertragsunterlagen brauchen nicht unterzeichnet zu werden. Nach der erfolgreichen Annahme des Antrags wird ein Versicherungsschein mit den allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) in das Archiv des Kunden gestellt.

Schritt für Schritt (Versicherung kündigen)

Alteos Versicherung | Arbeitsablauf

	Beschreibung
 <p>The screenshot shows the AMPAREX software interface. A dialog box is open with the question: "Wurde die Alteos-Versicherung über den Alteos-Kundenservice bzw. über das Web-Portal gekündigt?" (Was the Alteos insurance cancelled via the Alteos customer service or the web portal?). The dialog has "Ja" (Yes) and "Nein" (No) buttons. In the background, the main interface shows a table of service contracts with columns for Status, Menge, Datum, and Summe. The selected contract is "Alteos HA 2022 6 Jahresversicherung - [E] Enjoy E-F2 100 / autumn beige (0) - Rechts / [E] Enjoy E-F2 100 / tan silk (5) - Links".</p>	<p>Im Falle einer Kündigung durch den Kunden wechseln Sie in die Serviceverträge des Kunden. Hier wählen Sie die Versicherung, die Sie kündigen möchten, aus der Tabelle aus und kündigen diese Versicherung.</p> <p>Hinweis</p> <p>Es folgt eine Sicherheitsabfrage, ob die Versicherung von Ihnen aktiv über den Kundenservice oder das Webportal von 'Alteos' gekündigt wurde! Wenn dies der Fall ist - und nur dann - klicken Sie auf Ja.</p> <p>Es öffnet sich ein Dialog, in dem Sie einen Grund für die Kündigung auswählen können. Die Kündigungsgründe sind durch 'Alteos' vorgegeben. Sie können nicht angepasst oder erweitert werden.</p> <p>Diese sind:</p> <ul style="list-style-type: none">• Widerruf• Gesetzlich gegebene Kündigungsmöglichkeit• Storno aus Gründen der Kulanz• Todesfall <p>Für die letzte Auswahl 'Todesfall' ist die Angabe des Datums des Todesfalls erforderlich.</p> <p>Das Kündigungsdatum ist mit dem aktuellen Datum vorbelegt und kann bei Bedarf geändert werden.</p>

Siehe auch ...

- [Alteos Webservice | Schnittstelle](#)