

Alteos Versicherung | Arbeitsablauf

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um eine Versicherung an 'Alteos' übermitteln zu können.

Achtung

Ist mindestens eine Voraussetzung nicht gegeben, kann die Versicherung nicht abgeschlossen und an 'Alteos' übermittelt werden!

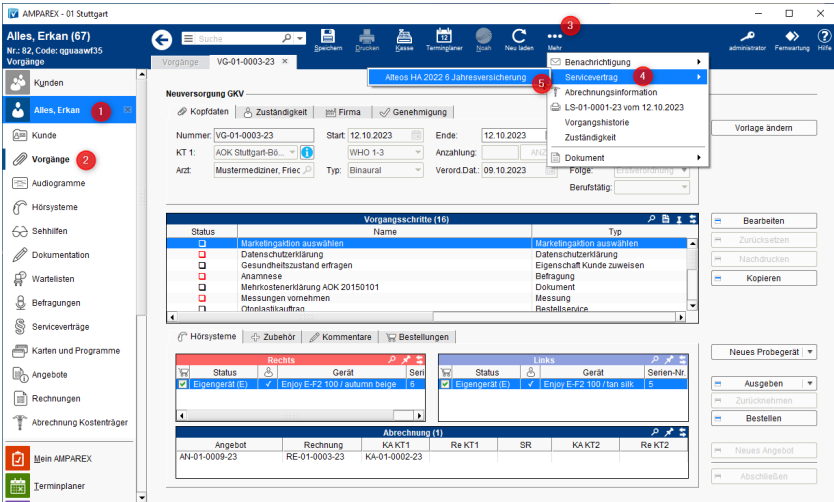
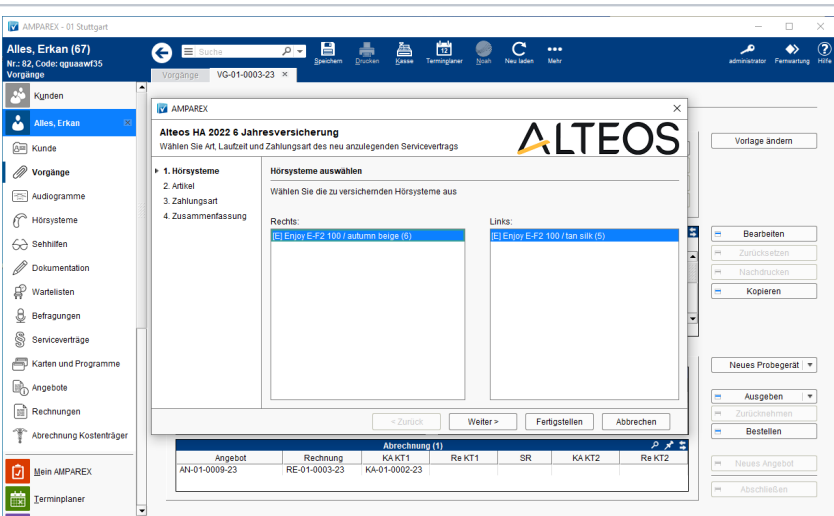
1. Anmeldung bei der 'Alteos' Versicherung mit Angabe, dass die Kundendaten von AMPAREX übermittelt werden
2. Einrichtung der 'Alteos' Schnittstelle in AMPAREX (siehe auch [Alteos Webservice | Schnittstelle](#))
3. Gültige E-Mail-Adresse des Kunden muss in der Kundenmaske eingetragen sein
4. Mindestens eine gültige Bankverbindung mit Mandatserteilung muss in den Bankverbindungen des Kunden hinterlegt sein
5. Die zu versichernden Hörgeräte müssen einen gültigen Verkaufspreis in den Stammdaten haben

Hinweis

Ist in den Stammdaten kein Preis für das Hörgerät hinterlegt, wird eine Fehlermeldung ausgegeben und die Versicherung kann nicht abgeschlossen werden.

6. Der Vorgang bzw. das dazugehörige Angebot muss zur Rechnung abgeschlossen sein - die Hörgeräte dürfen keine Probegeräte mehr sein
7. Die Verwendung von Serviceverträgen muss erlaubt sein (siehe auch [Servicevertrag | Filialverwaltung](#))

Schritt für Schritt (Versicherung abschließen)

	Beschreibung
	<p>Sind die oben genannten Voraussetzungen erfüllt, wechseln Sie im ersten Schritt in den abgeschlossenen Vorgang und wählen über das 'Mehr Menü Servicevertrag' den Eintrag 'Alteos xxx' (je nachdem, welches Produkt Sie initialisiert haben).</p> <p>Ob eine Versicherung gemäß den zeitlichen Vorgaben abgeschlossen werden kann, wird von AMPAREX geprüft.</p> <ul style="list-style-type: none">• 'Alteos HA 2022' Produkte können bis zu 4 Monate nach der Versorgung abgeschlossen werden• Die 'AXA IKG' kann bis zu 28 Tage nach der Versorgung abgeschlossen werden
	<p>Es wird der 'Alteos-Wizard' gestartet, in dem Sie im ersten Schritt das Hörgerät bzw. die Hörgeräte auswählen können, die Gegenstand der Versicherung sein sollen.</p> <p>Um zum zweiten Schritt zu gelangen, klicken Sie auf Weiter > .</p>

Alteos Versicherung | Arbeitsablauf

Artikel	Name	Verkaufspreis
Alteos HA 2022 - Komplettschutz		113,45
Alteos HA 2022 - Verlustschutz		96,45

Buttons: < Zurück, Weiter >, Fertigstellen, Abbrechen

Abhängig von dem Produkt, das Sie initialisiert haben, wählen Sie den Versicherungsartikel aus der Liste aus.

Um zur Auswahl der Zahlungsart zu gelangen, klicken Sie auf **Weiter >**.

Zahlungsart: **Einzugsermächtigung** Verwendungszweck:

Bankverbindung: 1. apoBank Düsseldorf, *****4899

IBAN: **** * 89 SWIFT-BIC: *****DXXX

Kontonummer: *****489 Bankleitzahl: *****0001

Kreditinstitut: apoBank Düsseldorf Abw. Kontonhaber:

Zahlungsweise: ☒ Einzugsermächtigung erteilt jährlich (147,45 EUR)

Buttons: < Zurück, Weiter >, Fertigstellen, Abbrechen

Im dritten Schritt des Assistenten wird automatisch die Bankverbindung ausgewählt, die Sie zuvor angegeben haben. Wenn der ausgewählte Kunde mehr als eine Bankverbindung haben sollte, kann die gewünschte Bankverbindung ausgewählt werden.

Eine Übersicht über die von Ihnen gewählten Optionen erhalten Sie durch nochmaliges Anklicken von **Weiter >**.



Hinweis

Der Verwendungszweck bleibt leer bzw. wird von AMPAREX nicht vorbelegt, da dieser nicht nach 'Alteos' übertragen werden kann.

Start: 12.10.2023 Ende: 11.10.2029

Artikel: Alteos HA 2022 - Komplettschutz Preis: 147,45

Intervall: Externe Abrechnung Zahlungsart: Einzugsermächtigung

Buttons: < Zurück, Weiter >, Fertigstellen, Abbrechen

Im vierten und letzten Schritt erhalten Sie eine Zusammenfassung der von Ihnen abzuschließenden Versicherung. Wenn die Angaben korrekt sind, wird die Versicherung mit einem Klick auf **Fertigstellen** an Alteos übermittelt.

Wenn Sie Ihre Eingaben korrigieren möchten, klicken Sie auf **< Zurück**.



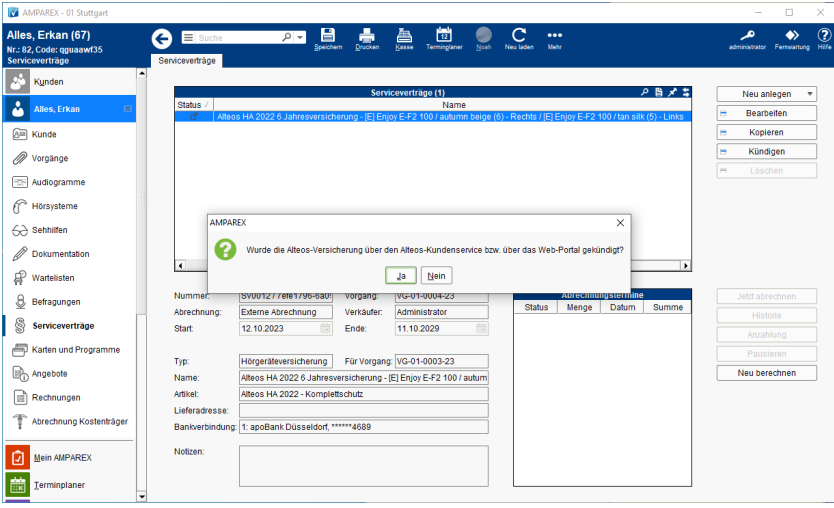
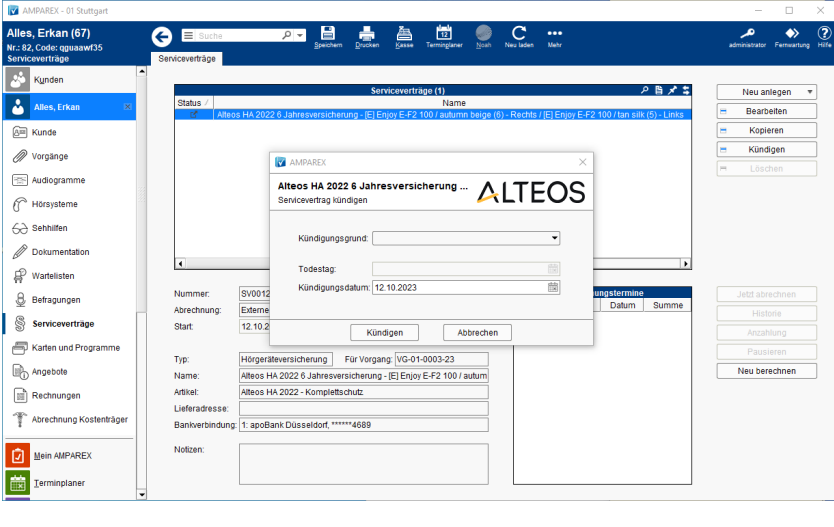
Achtung

Sobald die Versicherung an 'Alteos' übermittelt worden ist, ist es nicht mehr möglich, die Daten zu ändern. Sie haben dann nur noch die Möglichkeit, den Servicevertrag mit dem Kunden zu kündigen und neu zu erstellen!

Die Versicherung wird 'online' abgeschlossen, d. h. Vertragsunterlagen brauchen nicht unterzeichnet zu werden. Nach der erfolgreichen Annahme des Antrags wird ein Versicherungsschein mit den allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) in das Archiv des Kunden gestellt.

Schritt für Schritt (Versicherung kündigen)

Alteos Versicherung | Arbeitsablauf

	Beschreibung
 <p>The screenshot shows the AMPAREX software interface. A dialog box is open with the title 'AMPAREX' and a question: 'Wurde die Alteos-Versicherung über den Alteos-Kundenservice bzw. über das Web-Portal gekündigt?'. There are 'Ja' and 'Nein' buttons. The background shows a list of service contracts and a sidebar with navigation options like 'Kunden', 'Vorgänge', 'Audiogramme', etc.</p>	<p>Im Falle einer Kündigung durch den Kunden wechseln Sie in die Serviceverträge des Kunden. Hier wählen Sie die Versicherung, die Sie kündigen möchten, aus der Tabelle aus und kündigen diese Versicherung.</p> <div><p>Hinweis</p><p>Es folgt eine Sicherheitsabfrage, ob die Versicherung von Ihnen aktiv über den Kundenservice oder das Webportal von 'Alteos' gekündigt wurde! Wenn dies der Fall ist - und nur dann - klicken Sie auf Ja.</p></div>
 <p>The screenshot shows the same AMPAREX software interface. A dialog box is open with the title 'Alteos HA 2022 6 Jahresversicherung ...' and the subtitle 'Servicevertrag kündigen'. It features a dropdown menu for 'Kündigungsgrund', a 'Todesfall' checkbox, and a 'Kündigungsdatum' field. There are 'Kündigen' and 'Abbrechen' buttons. The background shows the same list of service contracts and sidebar.</p>	<p>Es öffnet sich ein Dialog, in dem Sie einen Grund für die Kündigung auswählen können. Die Kündigungsgründe sind durch 'Alteos' vorgegeben. Sie können nicht angepasst oder erweitert werden.</p> <p>Diese sind:</p> <ul style="list-style-type: none">• Widerruf• Gesetzlich gegebene Kündigungsmöglichkeit• Storno aus Gründen der Kulanz• Todesfall <p>Für die letzte Auswahl 'Todesfall' ist die Angabe des Datums des Todesfalls erforderlich.</p> <p>Das Kündigungsdatum ist mit dem aktuellen Datum vorbelegt und kann bei Bedarf geändert werden.</p>

Siehe auch ...

- [Alteos Webservice | Schnittstelle](#)