

Alteos Webservice | Schnittstelle

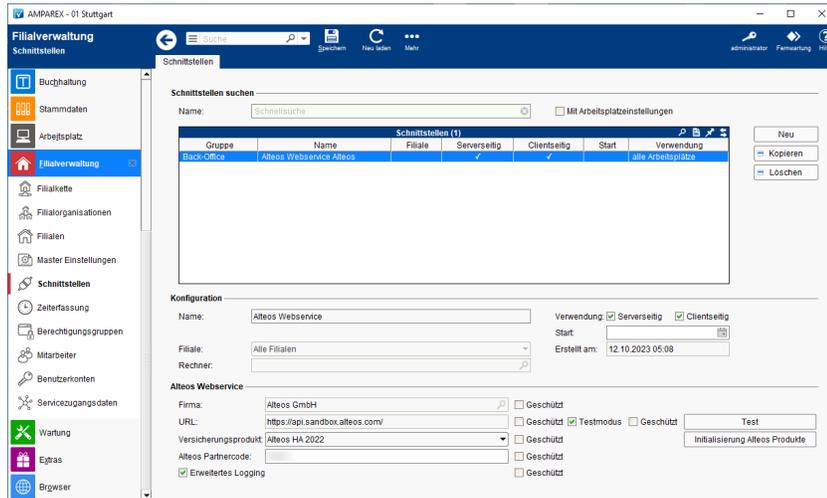
Hinweis

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung von Serviceverträgen aktiviert ist (siehe auch [Servicevertrag | Filialverwaltung](#)).

Hinweis

Darüber hinaus ist zu beachten, dass eine Hörgeräteversicherung derzeit nur für die Eigengeräte abgeschlossen werden kann.

Die Firma 'Alteos', eine Tochterfirma der AXA, bietet verschiedene [Hörgeräte-Schutz-Pakete](#) mit einer festen Laufzeit von jeweils 6 Jahre gegen Schäden, Verlust und Diebstahl an.



Die Konfiguration eines der beiden Produkte mit unterschiedlichen Produktarten ist über die Schnittstelle möglich:

1. Produkt 'Alteos HA 2022' mit den Produktarten 'Komplettschutz', 'Komfortschutz' und 'Verlustschutz'
2. Produkt 'AXA IKG' mit der Produktart 'Klassik'

Der Servicevertrag bzw. die Versicherung wird von 'Alteos' direkt mit dem Endkunden abgerechnet, d. h. der Servicevertrag wird mit dem Status 'Externer Abrechnung' angelegt. In diesem Fall kann die Versicherung (der Servicevertrag) entweder für beide Hörgeräte (beidseitige Versorgung) oder - bei einseitiger Versorgung - für ein Hörgerät abgeschlossen werden. Die Versicherung selbst wird direkt beim Anlegen des Servicevertrages beim Kunden über einen Hörgerätevorgang über das 'Mehr-Menü' angelegt und automatisch an die 'Alteos Versicherung' übermittelt.

Bei einem eventuellen Versicherungsfall stellen Sie wie gewohnt eine Rechnung aus, die Ihr Kunde mit der 'Alteos-Versicherung' abrechnet.

Schnittstellen suchen

Feld	Beschreibung
<input type="checkbox"/> Mit Arbeitsplatz-einstellungen	Es werden nur Schnittstellen angezeigt, die über die Arbeitsplatz-einstellungen konfiguriert wurden (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz).

Konfiguration

Filiale	Der Service gilt für das gesamte Unternehmen und kann nicht auf eine einzelne Filiale beschränkt werden.
Verwendung	<input checked="" type="checkbox"/> Serverseitig <input checked="" type="checkbox"/> Clientseitig
Start	Geben Sie ein Startdatum an, ab dem die Schnittstelle automatisch in AMPAREX freigegeben werden soll. Wird das Feld leer gelassen, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.

Details

Alteos Webservice | Schnittstelle

Feld	Beschreibung				
Firma	Wird von AMPAREX nach der Initialisierung (siehe unten) automatisch eingetragen.				
URL	Wird bei der Auswahl der Schnittstelle von AMPAREX vorgegeben.				
Versicherung produkt	<p>Auswahl eines der beiden Versicherungsprodukte. Die Unterschiede werden auf der 'Alteos Produktseite' erläutert. Der jeweilige Produktpreis hängt von der gewählten Produktart ab.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Alteos HA 2022</td> <td> <p>Dieses Produkt kann bis zu 4 Monate nach der Versorgung abgeschlossen werden. Die möglichen Zahlungsweisen sind 'jährliche', '3 Jahre im Voraus' oder 'einmalig' (komplett für 6 Jahre). Dabei kann zwischen den folgenden Produktarten gewählt werden, wenn der Servicevertrag für den Kunden angelegt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alteos HA 2022 Komplettschutz Alteos HA 2022 Komfortschutz Alteos HA 2022 Verlustschutz </td> </tr> <tr> <td>AXA IKG</td> <td> <p>Dieses Produkt kann bis zu 28 Tage nach der Versorgung abgeschlossen werden. Die mögliche Zahlungsweise ist 'einmalig' (komplett für 6 Jahre). Hier gibt es nur eine Produktart, wenn der Servicevertrag für den Kunden angelegt wird.:</p> <ul style="list-style-type: none"> AXA IKG 6 Jahresversicherung </td> </tr> </tbody> </table>	Alteos HA 2022	<p>Dieses Produkt kann bis zu 4 Monate nach der Versorgung abgeschlossen werden. Die möglichen Zahlungsweisen sind 'jährliche', '3 Jahre im Voraus' oder 'einmalig' (komplett für 6 Jahre). Dabei kann zwischen den folgenden Produktarten gewählt werden, wenn der Servicevertrag für den Kunden angelegt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alteos HA 2022 Komplettschutz Alteos HA 2022 Komfortschutz Alteos HA 2022 Verlustschutz 	AXA IKG	<p>Dieses Produkt kann bis zu 28 Tage nach der Versorgung abgeschlossen werden. Die mögliche Zahlungsweise ist 'einmalig' (komplett für 6 Jahre). Hier gibt es nur eine Produktart, wenn der Servicevertrag für den Kunden angelegt wird.:</p> <ul style="list-style-type: none"> AXA IKG 6 Jahresversicherung
Alteos HA 2022	<p>Dieses Produkt kann bis zu 4 Monate nach der Versorgung abgeschlossen werden. Die möglichen Zahlungsweisen sind 'jährliche', '3 Jahre im Voraus' oder 'einmalig' (komplett für 6 Jahre). Dabei kann zwischen den folgenden Produktarten gewählt werden, wenn der Servicevertrag für den Kunden angelegt wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alteos HA 2022 Komplettschutz Alteos HA 2022 Komfortschutz Alteos HA 2022 Verlustschutz 				
AXA IKG	<p>Dieses Produkt kann bis zu 28 Tage nach der Versorgung abgeschlossen werden. Die mögliche Zahlungsweise ist 'einmalig' (komplett für 6 Jahre). Hier gibt es nur eine Produktart, wenn der Servicevertrag für den Kunden angelegt wird.:</p> <ul style="list-style-type: none"> AXA IKG 6 Jahresversicherung 				
Alteos Partnercode	<p>Zur Anmeldung für 'Alteos' und zum Erhalt des Partnercodes klicken Sie auf einen der entsprechenden Links:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hörgeräte-Schutz Registrierung AXA Hörgeräte-Partner 				
<input type="checkbox"/> Erweitertes Logging	Dadurch wird eine separate 'Log-Datei' in das 'Server-Log-Verzeichnis' geschrieben, die bei der Lösung eventuell auftretender Probleme helfen kann.				
<input type="checkbox"/> Testmodus	Steuert, ob bei 'Alteos' das Produktiv- oder Testsystem verwendet wird. Auf diese Weise kann die Schnittstelle - falls gewünscht - vorab getestet werden.				
Test	Überprüfung der Verbindung zum Alteos-Server, ob die Zugangsdaten (URL & Partnercode) korrekt eingegeben wurden.				
Initialisierung Alteos Produkte	<p>Initialisiert die notwendigen Daten für die Versicherungsprodukte. Hierbei wird die Firma 'Alteos GmbH' eingetragen und folgende Daten angelegt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Firma 'Alteos GmbH' (als Hersteller & Lieferant) wenn das Produkt 'Alteos HA 2022' gewählt wird: <ul style="list-style-type: none"> 3 Servicevertrags-Artikel 'Alteos HA 2022 Komplettschutz', 'Alteos HA 2022 Komfortschutz' und 'Alteos HA 2022 Verlustschutz' 1 Servicevertragsvorlage 'Alteos HA 2022 6 Jahresversicherung' inkl. den drei Servicevertragsartikel bzw. wenn das Produkt 'AXA IKG' gewählt wird: <ul style="list-style-type: none"> 1 Servicevertrags-Artikel 'AXA IKG Klassik' 1 Servicevertragsvorlage 'AXA IKG 6 Jahresversicherung' inkl. dem Servicevertragsartikel 				

Siehe auch ...

- [Alteos Versicherung | Arbeitsablauf](#)