

Noah-Performance Probleme

In letzter Zeit häufen sich bei uns im AMPAREX Akustiker-Support Meldungen über eine mangelhafte Performance von NOAH. Dies äußert sich z. B. in stark verzögertem Startverhalten, langen Modulladezeiten und teilweise auch Problemen beim Speichern der Messung. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, den Fehler einzugrenzen. Sollte er auf unserer Seite liegen, werden wir diesen baldmöglichst beheben. Sollten Sie in Ihrem Umfeld ebenfalls betroffen sein, möchten wir Sie bitten, von einer telefonischen Kontaktaufnahme abzusehen, sondern über die Funktion "Support anfordern" aus dem Hilfenü ein Ticket zu eröffnen.

Im Anhang möchten wir Sie bitten, folgende Informationen beizufügen:

- Das Datum, seit dem das Problem besteht
- Die NOAH-Version, die betroffen ist
- Die genaue Windows-Version (über den Befehl 'winver' abrufbar)
- Liste der Anpassmodule, die installiert sind
- Alle NOAH Log-Dateien
- Uhrzeit, wann der Fehler aufgetreten ist (als Referenz für die Log-Dateien)

