

Rücksendung von Hardware | FAQ

Sollte der Fall eintreffen, dass Ihre, bei AMPAREX gekaufte, Hardware nicht mehr oder nicht richtig funktioniert, gehen Sie wie folgt vor.

Schritt für Schritt

Möglichkeiten	Beschreibung
Möglichkeit (1)	<ol style="list-style-type: none">1. Versuchen Sie anhand dieses Handbuches das Problem ggf. selber zu lösen Installation.2. Schließen bzw. installieren Sie die Hardware auf einem anderen Computer, um einen tatsächlichen Hardwaredefekt auszuschließen.
Möglichkeit (2)	Sie melden sich beim AMPAREX Support und schildern das Problem. Dieser wird direkt versuchen das Problem am Telefon bzw. mithilfe der Fernwartung zu lösen.