

# AMPAREX Ports | FAQ

## Problem

---

AMPAREX startet bzw. funktioniert nach Einrichtung einer Firewall nicht mehr.

## Lösung

---

Haben Sie Ihr Netzwerk durch eine Firewall gesichert und AMPAREX startet nicht mehr, müssen folgende Ports in der Firewall freigeschaltet werden. Wie bzw. wo Sie diese Ports in Ihrer Firewall freigeben, entnehmen Sie bitte Ihrem Handbuch zu Ihrer Firewall bzw. Ihrem Router.

Server	Port	Protokoll	Grund
[SERVERNAME].amparex.net	443	TCP	AMPAREX Anwendung
[SERVERNAME]. <a href="#">amparex.net</a>	8077	TCP	AMPAREX-API
[SERVERNAME]. <a href="#">amparex.net</a>	8078	TCP	AMPAREX-API via SSL
<a href="#">www.amparex.com</a>	443	TCP	Download der Fernwartung AnyDesk bzw. TeamViewer
<a href="#">manual.amparex.com</a>	443	TCP	Online Handbuch
<a href="#">manual-sts.amparex.com</a>	443	TCP	Online Handbuch (STS-Version)
<a href="#">axservice.amparex.net</a>	8080	TCP	Abgleich Krankenkassen, Artikel und Glaspreislisten
<a href="#">anydesk.amparex.com</a>	443	TCP	AnyDesk Fernwartung
<a href="#">anydesk.amparex.com</a>	80	TCP	AnyDesk Fernwartung
<a href="#">anydesk.amparex.com</a>	6568	TCP	AnyDesk Fernwartung