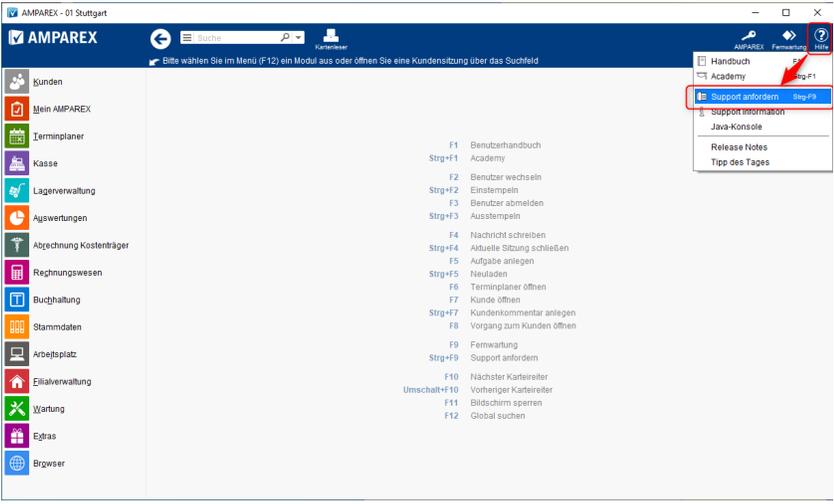
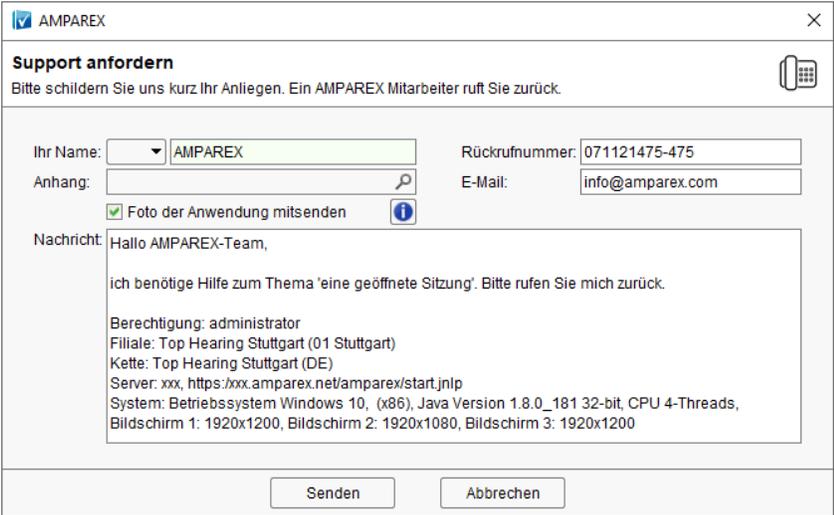


AMPAREX Support | Tipps und Tricks

Support anfordern

Haben Sie eine oder mehrere Fragen zu AMPAREX, rufen Sie in der Regel bei uns an oder schreiben uns eine E-Mail.

	Beschreibung
 <p>The screenshot shows the AMPAREX software interface. In the top right corner, a help menu is open, and the 'Support anfordern' option is highlighted with a red box. The menu also includes 'Supportinformationen', 'Java-Konsole', 'Release Notes', and 'Tipp des Tages'. The main interface shows a sidebar with various modules and a central area with a list of keyboard shortcuts (F1-F12).</p>	<p>Alternativ können Sie auch Support anfordern, wenn Sie in der oberen Funktionsleiste rechts auf das Hilfe-Icon klicken und dort den Befehl 'Support Anfordern' auswählen.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Support anfordern' dialog box. It contains fields for 'Ihr Name' (AMPAREX), 'Rückrufnummer' (071121475-475), 'Anhang', and 'E-Mail' (info@amparex.com). There is a checkbox for 'Foto der Anwendung mitsenden' which is checked. The message field contains the following text: 'Hallo AMPAREX-Team, ich benötige Hilfe zum Thema 'eine geöffnete Sitzung'. Bitte rufen Sie mich zurück. Berechtigung: administrator, Filiale: Top Hearing Stuttgart (01 Stuttgart), Kette: Top Hearing Stuttgart (DE), Server: xxx, https://xxx.amparex.net/amparex/start.jnlp, System: Betriebssystem Windows 10, (x86), Java Version 1.8.0_181 32-bit, CPU 4-Threads, Bildschirm 1: 1920x1200, Bildschirm 2: 1920x1080, Bildschirm 3: 1920x1200'. At the bottom, there are 'Senden' and 'Abbrechen' buttons.</p>	<p>Es öffnet sich ein Dialog, in dem Ihre Anwenderdaten angezeigt werden. Diese basieren auf den Daten, die zu dem angemeldeten Benutzer eingetragen sind. Zusätzlich kann ein Screenshot der Maske, über die Sie den Dialog aufgerufen haben, und ein Dateianhang an AMPAREX übermittelt werden. Schreiben Sie dazu noch einen aussagekräftigen Text, um zu beschreiben, wie z. B. der Fehler oder das Problem entstanden ist. Zusätzlich erhalten Sie eine Vorgangsnummer, wenn Sie die Support-Anforderung abgeschickt haben. Haben Sie Rückfragen zu Ihrem Ticket, können Sie sich auf diese Nummer beziehen.</p> <p>Der Vorteil bei dieser Art der Kontaktaufnahme ist, dass ein qualifizierter AMPAREX Mitarbeiter Sie mit der Lösung des Problems zeitnah zurückrufen wird.</p>