

Unterstützte Schnittstellen

Als besonderen Service für Ihre Kunden können Sie Ihre Kunden über wichtige Dinge (Reparatur ist fertig, Ihr Hörgerät ist da, Ihr Termin hat sich verschoben etc.) per SMS informieren. D. h. in jedem Feld, in welchem Sie eine SMS fähige Telefonnummer eintragen können, kann eine SMS versendet werden. Darüber hinaus ist es bei verschiedenen Anbietern möglich, sich per E-Mail erinnern zu lassen, wenn ein Kunde auf eine SMS geantwortet hat.

Einsatzgebiete

Einsatz	Beschreibung
Passwort vergessen	Passwort zurücksetzen, wenn man dieses für die Anmeldung in AMPAREX vergessen hat.
Kunde über einen frei werdenden Termin informieren	Kunde aufgrund eines frei werdenden Termin, aus einer Warteliste, informieren.
Mehrere Kunden gleichzeitig per SMS kontaktieren	Mehrere Kunden aus einer Selektion informieren (z. B. für eine Werbung).
Mehrere Kunden gleichzeitig über Termin benachrichtigen	Einen oder mehrere Kunden (z. B. über einen Terminausfall) per Kontaktvorlage informieren.
Terminbestätigung per SMS	Kunde direkt im Terminplaner für/über einen einzelnen Termin benachrichtigen.
Kunde per SMS anschreiben	Kunde direkt über seine Mobilfunknummer eine Nachricht senden.
Kunde per Aufgabe kontaktieren	Kunde mittels einer gestellten Aufgabe per Kontaktvorlage kontaktieren.
Kunden über Eingang seines reparierten Gerätes informieren	Kunden benachrichtigen beim Eingang eines reparierten Artikels im Wareneingang.
Kunde über einen Vorgangsschritt kontaktieren	Kunde in einem Vorgang über einen Vorgangsschritt kontaktieren.
Automatische Terminbenachrichtigung	Kundentermine im Terminplaner automatisch an einen anstehenden Termin erinnern.
Eigene Benachrichtigungen in AMPAREX anpassen	Eigene Benachrichtigungen für die Bereiche 'Termine, Aufgaben, Nachrichten, Lagerverwaltung, elektronische Kostenträgeranfragen, Reservierungen und allgemeine Infos von AMPAREX' konfigurieren.
Kundenmaske	Kunde per individuelle Kontaktvorlage über das Mehr-Menü kontaktieren.

Einrichtung

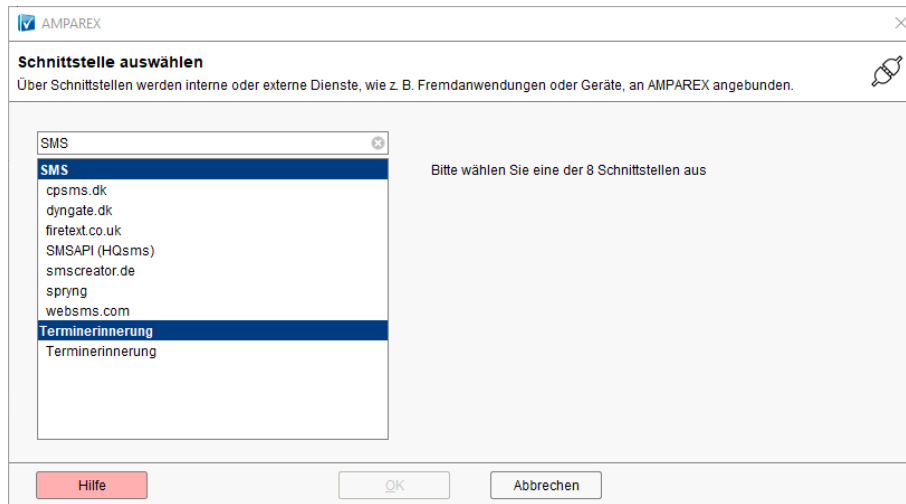
Laden Sie sich aus unserem Download-Bereich von unserer AMPAREX Homepage das [Anmeldeformular](#) herunter bzw. füllen dieses direkt aus und faxen es an die angegebene Faxnummer auf dem Formular oder an die AMPAREX GmbH (+49 711 21475475). Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie bzw. die Firma AMPAREX die Zugangsdaten. Gerne ist der AMPAREX Support bei der Einrichtung behilflich.



Wichtig

Um den SMS-Dienst nutzen können, muss eine SMS-fähige Nummer beim Kunden, Kontakt, Arzt etc. eingetragen sein. Ist der Dienst erfolgreich eingerichtet, können Sie ab sofort an Ihre Kunden eine SMS senden. Optional legen Sie Textbausteine für Ihre SMS Texte an. Versendete SMS werden beim Kunden in der Historie gespeichert/angezeigt. Eine globale Historie aller SMS kann nur über das Webinterface des jeweiligen Anbieters eingesehen werden.

SMS | Schnittstellen



- [cpsms.dk | SMS Schnittstelle](#)
- [dyngate.dk | SMS Schnittstelle](#)
- [firetext.co.uk | SMS Schnittstelle](#)
- [OptikIT Horizon | SMS Schnittstelle](#)
- [Quriiri | SMS Schnittstelle](#)
- [SMSAPI / HQsms | SMS Schnittstelle](#)
- [smscreator.de | SMS Schnittstelle](#)
- [spryng-http | SMS Schnittstelle](#)
- [spryng-rest | SMS Schnittstelle](#)
- [TencentCloud | SMS Schnittstelle](#)
- [websms.de | SMS Schnittstelle](#)

E-Learnings

Siehe auch ...

- [Kunde per SMS anschreiben \(Arbeitsablauf\)](#)
- [Es wurde keine SMS verschickt \(Lösung\)](#)
- [SMS senden | Auswertungen](#)
- [Terminbestätigung per SMS](#)
- [Mehrere Kunden gleichzeitig per E-Mail/SMS kontaktieren | Arbeitsablauf](#)
- [Netxp-SMS-Bestellformular.pdf](#)