## SiNNO-App - Auftragsstatus | Arbeitsablauf

Der Kunde erhält einen Überblick über den Status seiner Bestellung von Hörgeräten, Kontaktlinsen und/oder Brillen.

#### Übersicht

Abholuna

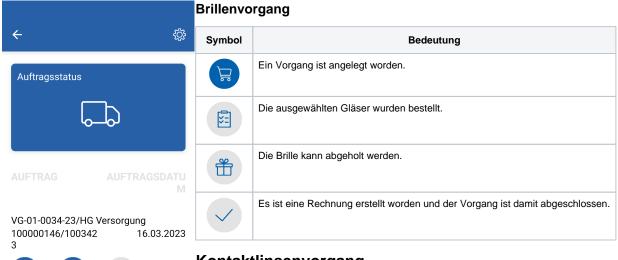
VG-01-0029-23/Kontaktlinse 100000146/100292

Telefon

Nachrichten

14.03.2023

仚



### Kontaktlinsenvorgang

Werden die Kontaktlinsen an die Filiale geliefert, erfolgt der Statuswechsel auf 'Bereit zur Abholung' bzw. auf 'Abgeholt'. Werden hingegen die Kontaktlinsen direkt an den Kunden geliefert, bleibt der Status auf 'Bestellt' auch denn der Vorgang abgeschlossen und bezahlt wird.

Symbol	Bedeutung
	Ein Vorgang wurde angelegt und evtl. Kontaktlinsen wurden bestellt.
	Die Kontaktlinsen können abgeholt werden.
<b>/</b>	Es ist eine Rechnung erstellt worden und der Vorgang ist damit abgeschlossen.

#### Hörgerätevorgang

Symbol	Bedeutung
	Ein Vorgang ist angelegt worden.
	Die Hörgeräte können abgeholt werden.
<b>/</b>	Es ist eine Rechnung erstellt worden und der Vorgang ist damit abgeschlossen.

#### Siehe auch ...

- SiNNO-App Einstellungen | Arbeitsablauf
- SiNNO-App Terminvereinbarung | Arbeitsablauf
- SiNNO-APP Dokumente | Arbeitsablauf

# SiNNO-App - Auftragsstatus | Arbeitsablauf

- SiNNO-App Auftragsstatus | Arbeitsablauf
  SiNNO-App Pässe | Arbeitsablauf
  SiNNO-App Erinnerungen | Arbeitsablauf
  SiNNO-App Nachrichten | Arbeitsablauf
  SiNNO-App Telefon | Arbeitsablauf
  SiNNO-App Telefon | Arbeitsablauf

- SiNNO-App Start | Arbeitsablauf
   SiNNO-App Info | Arbeitsablauf