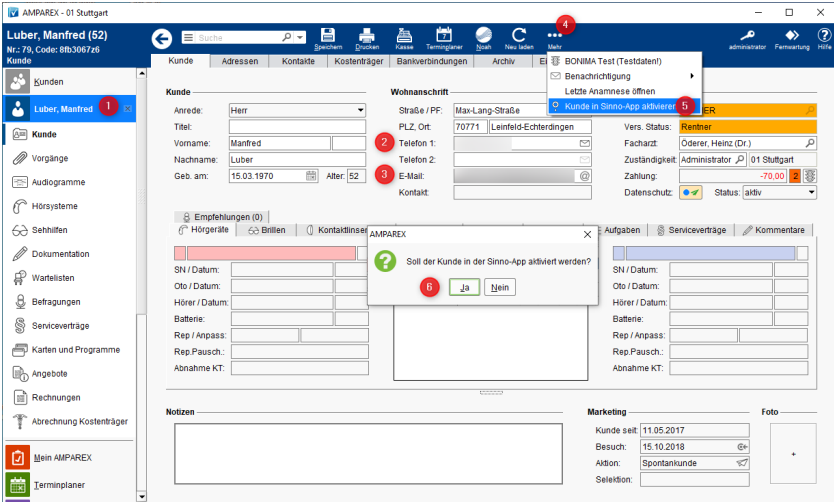
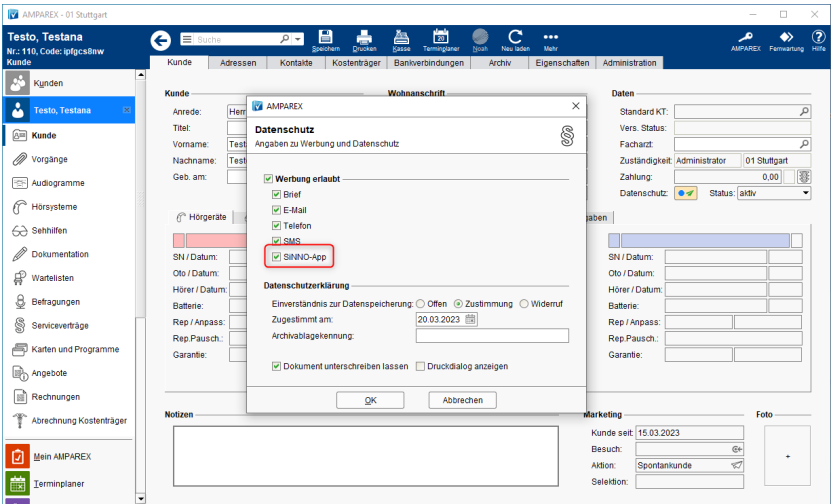


SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Für die Freischaltung der 'SiNNO-App' auf dem Smartphone Ihres Kunden ist die erfolgreiche Einrichtung der beiden 'SiNNO-App-Schnittstellen' notwendig (siehe auch [SiNNO | Schnittstelle](#)). Dabei muss die 'SiNNO-App' für jeden Kunden einzeln freigeschaltet werden.

	Beschreibung
 <p>1 Suchen und öffnen Sie den Kunden, den Sie für die Kommunikation für die 'SiNNO-App' frei geben möchten</p> <p>2 3 Bei dem Kunden muss eine Mobilfunknummer und eine E-Mail-Adresse eingetragen sein. Über die Mobilfunknummer erhält er einen Identifikationscode für die Einrichtung seiner 'SiNNO-App'.</p> <div><p>Achtung</p><p>Die Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse darf nur einmal in AMPAREX vorkommen, d. h. die Daten dürfen nicht bei einem anderen Kunden (z. B. Partner) verwendet werden.</p></div> <p>4 5 Öffnen Sie anschließend das 'Mehr-Menü' und wählen Sie dort den Eintrag 'Kunde in SiNNO-App aktivieren' aus.</p> <p>6 Es erscheint ein Dialog. In diesem bestätigen Sie die Aktivierung.</p> <p>Der Kunde wird daraufhin für die Kommunikation mit der 'SiNNO-App' frei geschaltet.</p> <div><p>Hinweis</p><p>Die Einrichtung kann einige Minuten dauern.</p></div>	
 <p>Als Bestätigung erhält der Benutzer einen Code per SMS. Bitte notieren Sie sich diesen Code. Dieser wird später für die endgültige Einrichtung benötigt.</p> <p>Zusätzlich wird die 'SiNNO-App' in den Dialog für Werbe- und Datenschutzhinweise aufgenommen.</p> <div><p>Info</p><p>Unter Umständen ist eine Anpassung der Vorlage für die Datenschutzerklärung bzw. für die Einwilligung zur Werbung erforderlich.</p></div>	

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

Name	Wert	Kürzel
SiNNO-App Kunden-ID		

Wurde der Kunde erfolgreich vom System freigeschaltet, erscheint in den Kundeneigenschaften der Eintrag 'SiNNO-App Kunden-ID'.



Achtung

Dieser Eintrag enthält einen Wert (eine 'ID'), die nicht geändert werden darf. Andernfalls funktioniert die Kommunikation mit dem Kunden nicht mehr!

1. Installieren Sie die App.

2. Starten Sie nach der Installation die App auf dem Smartphone.

3. Bei der Unternehmenssuche geben Sie die E-Mail-Adresse der Filiale ein oder scannen Sie diesen QR-Code ab.

Zur endgültigen Einrichtung muss die 'SiNNO-App' auf dem Smartphone des Kunden installiert werden.



Öffnen Sie dazu in den Eigenschaften des Kunden das 'Mehr Menü' und starten Sie darüber den 'SiNNO-App Chat'.



Im erscheinenden Dialog wird ein QR-Code angezeigt, über den die 'SiNNO-App' heruntergeladen werden kann.


Wenn beim Kunden eine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde, erhält der Kunde diese Anleitung auch als E-Mail.



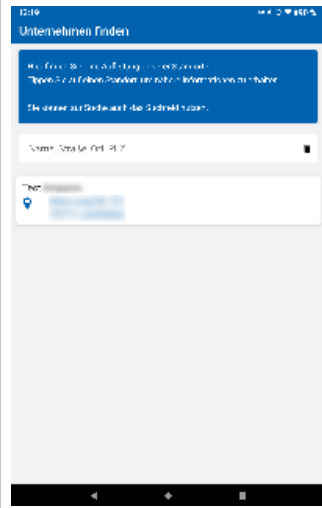
Hinweis

Für die Einrichtung wird zusätzlich die E-Mail-Adresse der Filiale benötigt. Dies ist die E-Mail-Adresse der Filiale aus der Filialverwaltung (siehe auch [Adresse | Filialverwaltung](#)).

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

<div><div>Deutsch ▾</div><div>Bei Ihrem Konto anmelden</div><div>Benutzername oder E-Mail</div><div><input type="text"/></div><div>Passwort</div><div><input type="password"/></div><div>Passwort vergessen?</div><div>Anmelden</div><div>Neuer Benutzer? Registrieren</div></div>	<p>Installieren Sie die 'SiNNO-App' auf dem Smartphone des Kunden und starten Sie diese.</p> <p>Bei der ersten Anmeldung muss sich der Kunde mit der in AMPAREX hinterlegten E-Mail-Adresse und dem zuvor zugesandten Code als Passwort identifizieren bzw. anmelden.</p>
<div><div>Deutsch ▾</div><div>Passwort aktualisieren</div><div><div> Sie müssen Ihr Passwort ändern, um das Benutzerkonto zu aktivieren.</div><div>Neues Passwort</div><div><input type="password"/></div><div>Passwort bestätigen</div><div><input type="password"/></div><div>Absenden</div></div></div>	<p>Wenn die Anmeldung erfolgreich war, muss das eingegebene Passwort geändert werden.</p> <p>Dazu muss Ihr Kunde ein neues Passwort vergeben und sich anschließend mit dem neuen Passwort anmelden.</p>

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

	<p>Die 'SiNNO-App' wird geladen.</p> <p>Im letzten Schritt muss noch die Filiale ausgewählt werden, in der der Kunde geführt wird.</p> <p>Danach ist die 'SiNNO-App' für den Kunden eingerichtet.</p>
---	---

Siehe auch ...

- [SiNNO | Schnittstelle](#)
- [SiNNO-App - Bedienung in AMPAREX | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)