

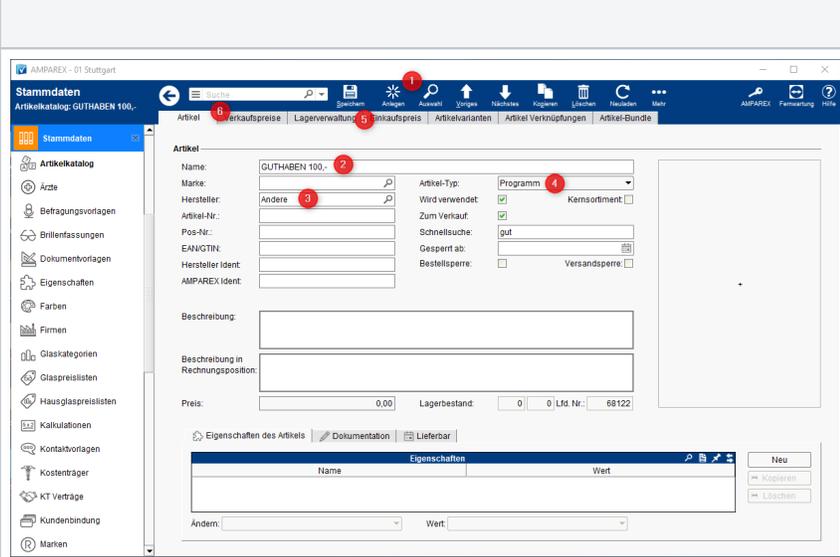
Guthabenkarte einrichten | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Ein Guthaben-Programm kann z. B. zum 'Aufladen' einer Kundenkarte eingerichtet werden. Über dieses kann sich der Kunde immer wieder ein Guthaben 'aufladen', um das Guthaben dann z. B. für einen Batteriekauf einzulösen. Dabei kann die Höhe des Guthabens auch frei bestimmt werden. Entweder 1:1 d. h. der Kunde zahlt 50,- EUR ein und bekommt im Gegenzug 50,- EUR gutgeschrieben oder der Kunde bezahlt z. B. 50,- EUR ein, bekommt aber ein Guthaben von 100,- EUR (versteckter Rabatt).

Programmartikel anlegen

Um das Guthaben später verkaufen zu können, muss der Artikel mit folgenden Einstellungen einmalig angelegt werden. Dieser Artikel dient dem eigentlichen Verkauf.

	Beschreibung
 <p>The screenshot shows the SAP 'Artikel' (Article) creation form. The 'Name' field is 'GUTHABEN 100,-'. The 'Hersteller' (Manufacturer) is 'Andere'. The 'Artikel-Typ' (Article Type) is 'Programm'. The 'Lagerverwaltung' (Inventory Management) is set to 'Keine' (None). The 'Verkaufspreis' (Sales Price) is 0,00. The 'Lagerbestand' (Inventory) is 0. The 'Lfd. Nr.' (Serial Number) is 68122. The 'Eigenschaften' (Properties) table is empty. The 'Andern' (Change) dropdown is set to 'Andere'.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Legen Sie in Ihrem Artikelkatalog in den Stammdaten einen neuen Artikel an.2. Als Artikelname geben Sie für das unten genannte Bsp. GUTHABEN 100,- ein.3. Als Hersteller wählen Sie 'Andere' oder Ihre Firma aus. Diese muss ggf. zuvor in den Firmen der Stammdaten angelegt werden.4. Als Artikel-Typ muss 'Programm' ausgewählt werden, da sonst die allgemeine Logik der Guthabenkarte nicht funktionieren würde.5. Über den Reiter 'Lagerverwaltung' wählen Sie die Art der Lagerhaltung 'Keine' aus.6. Im Reiter 'Verkaufspreis' tragen Sie für das unten genannte Bsp. 100,- EUR ein.

Kundenbindungsprogramm (Guthaben)

Zur Anlage für das eigentliche Kundenbindungsprogramm gehen Sie wie folgt vor:

	Beschreibung
--	--------------

Guthabenkarte einrichten | Arbeitsablauf

AMPAREX - 01 Stuttgart

Stammdaten
Kundenbindung: GUTHABEN 100,-

Programm
Name: GUTHABEN 100,-
Typ: Gutschein/Guthaben
Aktion: Verkauf durch: GUTHABEN 100,-
Verkauf von:
Bis:
Laufzeit (Monate):
 Artikelauswahl unterbinden
 Nur einmal pro Tag
 Positionen aufteilen
 Versorgungsabhängig
Sichtbarkeit: Überall
 Nur in ein Angebot einfügbar

Programmpositionen
Programmpositionen (1)

Artikel	Guthaben
Guthaben eingelöst in Höhe von	100,00

Gutscheinartikel: Guthaben eingelöst in Höhe von
Guthaben: 100,00

1. Wechseln Sie in die Kundenbindung der Stammdaten von AMPAREX.
2. Über den Suchdialog oder den Button 'Anlegen' legen Sie ein neues Programm an.
3. Der Name der Guthabenkarte geben Sie z. B. Guthaben 100,- EUR (Name des Programms wie dieses unter Stammdaten Kundenbindung zu finden ist. Der Name hat keine Relevanz beim Verkaufen, Zuweisen oder Einlösen).
4. Als Typ wählen Sie 'Gutschein /Guthaben' aus. Über diesen Typ funktioniert später die Logik, wenn ein Guthaben eingelöst werden soll. Beachten Sie, dass nach dem Speichern der Typ nicht mehr geändert werden kann.
5. Auswahl des Programms, welches im Angebot bzw. Barverkauf zum Verkauf ausgewählt wird. Dieser Artikel muss einmalig als Programm in den Stammdaten angelegt werden (siehe oben Programmartikel anlegen).
6. Per Schaltfläche 'Neu' muss eine neue Programmposition angelegt werden, um den effektiven Guthabenbetrag (in unserem Bsp. 100,00 EUR) in das Feld 'Guthaben' eintragen zu können.
7. Auswahl eines (Einlöse-)Artikels (muss einmalig als Artikel angelegt werden) z. B. 'Guthaben eingelöst in Höhe von' oder 'Guthabeneinlösung'. Diese Position taucht immer dann auf dem Kassenbon auf, wenn der Kunden ein Guthaben einlöst [Einlöseartikel \(Gutscheine einrichten\)](#).
8. Speichern Sie abschließen die Eingaben.

Siehe auch ...

- Batterieprogramm anlegen | Arbeitsablauf, Bonusartikel
- Grantieverlängerung anlegen | Arbeitsablauf
- Guthabenkarte einrichten | Arbeitsablauf
- Rabattgutscheine einrichten | Arbeitsablauf
- Rabattprogramm anlegen | Arbeitsablauf
- Trainingskarte | Arbeitsablauf, Therapie
- Zahlungsgutscheine einrichten | Arbeitsablauf