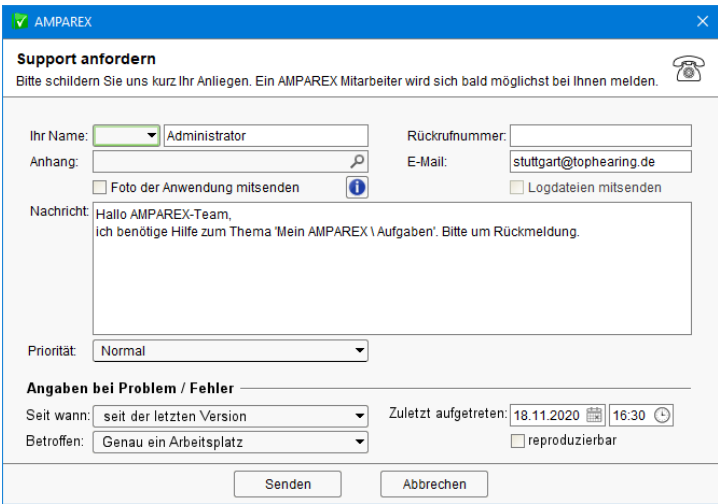


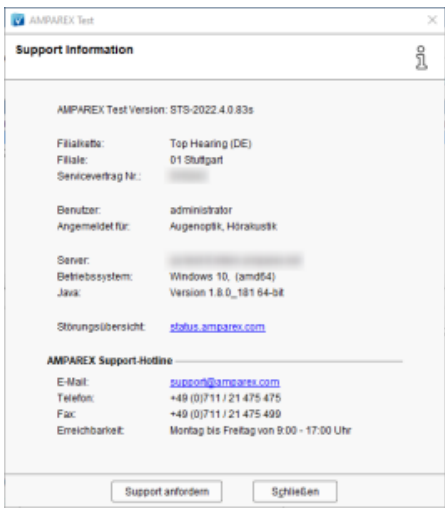
Hilfe | Bedienung

Hilfe zu AMPAREX können Sie über verschiedene Wege erhalten.

	Handbuch	F1
	Academy	Alt-F1
	Blog	
	Support anfordern	Strg-F9
	Support Information	
	AMPAREX neu starten	
	Java-Konsole	
	Release Notes	
	Änderungsprotokoll	
	Tipp des Tages	

Möglichkeiten

Befehl	Beschreibung
Handbuch	Mit der Taste [F1] kann die Online-Hilfe von AMPAREX aufgerufen werden. AMPAREX springt dabei an die Stelle im Handbuch, die sich auf das aktuelle Fenster der AMPAREX-Anwendung bezieht. Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, Lösungen zu Problemen und Beschreibungen zu Masken, Feldern und Schaltflächen.
Academy	Die AMPAREX Academy ist die öffentlich zugängliche Lernplattform mit E-Learnings/Videos für Kundens Schulungen (siehe auch AMPAREX Academy).
Blog	Bei einem Blog handelt es sich um eine chronologisch absteigend sortierte Liste von Einträgen, die in regelmäßigen Abständen rund um die AMPAREX Anwendung aktualisiert wird. Der Blog ist ein Medium, um Neuigkeiten rund um AMPAREX themenspezifisch darzustellen (siehe auch AMPAREX-Blog).
Support anfordern	Über das 'Hilfemenü' kann Support angefordert werden. Benötigen Sie Unterstützung/Hilfe vom AMPAREX-Support, werden alle relevanten Daten des Benutzers, seine Telefonnummer und von wo aus er den Support angefordert hat, an AMPAREX übermittelt. Eine Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail ist somit nicht zwingend erforderlich. Die automatisch generierten Daten und ggf. ein Screenshot können vom Benutzer ergänzt werden. Der AMPAREX-Support setzt sich nach Eingang der Anfrage mit dem Benutzer in Verbindung. 

Support Informationen	Über das Hilfemenü können aktuelle Supportinformationen abgerufen werden. Angezeigt werden die E-Mail-Adresse, die Telefon-/Faxnummer sowie die Erreichbarkeit des Supports. Soll der Support durch Ihr eigenes Unternehmen (Zentrale oder externer Dienstleister) erfolgen, können die Daten über eine externe Schnittstelle angepasst werden (siehe auch Support Dienstleister Schnittstelle). 
AMPAREX neu starten	Normalerweise kann die AMPAREX-Anwendung mit einem 'x' geschlossen werden. Ein Neustart erfolgt dann wieder über das Startsymbol von AMPAREX. Wurde aber z. B. in den Einstellungen der Filialkette etwas geändert und es muss ein Neustart erfolgen, so kann dieser über den Eintrag 'AMPAREX neu starten' erfolgen. Dabei wird die AMPAREX Anwendung geschlossen und automatisch neu gestartet.
Java-Konsole	Durch den AMPAREX eigenen Installer/Starter ist eine eigene JAVA-Installation nicht mehr notwendig bzw. können bestehende JAVA-Installationen deinstalliert werden. Allerdings wird für eine eventuelle Fehleranalyse eine JAVA-Konsole zum Auslesen der Meldungen benötigt - da AMPAREX sein 'eigenes JAVA' lädt, gibt es die Standard-Konsole von JAVA selbst nicht mehr. Über diesen Eintrag kann man dennoch eine JAVA-Konsole aktivieren und bei Bedarf die letzten Log-Dateien auf den Desktop 'zippen', um sie AMPAREX bei Bedarf zur Verfügung zu stellen.  Features: - Fehler werden in der Java-Konsole in Rot und Warnungen in Gelb hervorgehoben - Zeilen können über die Schaltfläche 'Kopieren' in die Windows Zwischenablage kopiert werden. Wenn Zeilen selektiert sind, werden nur diese kopiert - Maximal 2000 Zeilen werden angezeigt - Das System blättert automatisch bis zur letzten ausgegebenen Zeile. Solange eine oder mehrere Zeilen ausgewählt sind, wird nicht automatisch geblättert. Mehrere Zeilen werden mit der Shift-Taste ausgewählt. - Wenn AMPAREX über den AX-Starter gestartet wurde, können die Log-Dateien gezippt auf dem Desktop abgelegt werden. - Die Liste wird mithilfe der 'Zurücksetzen-Schaltfläche' geleert
Release Notes	Änderungen in AMPAREX erfolgen in der Regel einmal jährlich im Herbst. Diese werden automatisch in Ihr AMPAREX online eingespielt. Alle Änderungen werden in sogenannten Release Notes beschrieben. Diese können auch rückwirkend eingesehen werden (siehe auch Releasenotes).

Das Änderungsprotokoll protokolliert sogenannte 'Tickets'. Dabei kann es sich um Storys (neue Features) oder auch um behobene Fehler in AMPAREX handeln. Zu jedem Block wird die Versionsnummer der AMPAREX-Applikation angezeigt, in die das Ticket eingeflossen ist.

Anwendungsprotokoll		Ändernde Version: LTS-2022.4.12.0			
LTS-2022.4.6.4 (2022-11-11)					
Anwendungstyp	Type	Thema	Beschreibung	Siehe auch	Kennung
Allgemein	Story	Mein AMPAREX - Erinnerungen	Der Ladezeitpunkt für automatische Aktualisierung der Daten für die "Erinnerungen" wurde von 2 auf 15 Minuten erhöht.		Ax-12407
Allgemein	Bug	Terminplaner - Terminplaner	Der Speicher-Cache wurde angepasst, so dass das Scrollen von Kunden, in der Anlage eines Termins, beschleunigt wurde.		Ax-12408
LTS-2022.4.6.2 (2022-11-09)					
Anwendungstyp	Type	Thema	Beschreibung	Siehe auch	Kennung
Allgemein	Story	Stammdaten - Stammdatenforlagen	Die maximale erlaubte Größe für Dokumentvorlagen wurde von 64KB auf 128KB erhöht.	Handbuch	Ax-12384
Therapie	Bug	Kunde - Vorgänge	In der Ergotherapie ist die Funktionsanalyse auch für das Entlassmanagement zulässig		Ax-12399
LTS-2022.4.6.0 (2022-11-07)					
Anwendungstyp	Type	Thema	Beschreibung	Siehe auch	Kennung
Allgemein	Story	Mein AMPAREX - Nachrichten	Der Dialog von internen AMPAREX Nachrichten wurde so erweitert, dass dieser HTML darstellen kann. Das Ausblenden von Links ist ebenfalls möglich. Ebenso können Textbausteine in HTML hinterlegt werden und diese als Nachricht versichert werden.	Handbuch	Ax-11785
Allgemein	Story	Kasse - Kassensbücher	Es kann eine automatische Durchführung des "EC-Tagesabschluss" bei einer eingetragten "EC-ZVL-Terminal" Schnittstelle über den Kassenschnitt Dialog angestoßen werden, wenn die Option "EC Tagesabschluss durchführen" aktiviert sind.		Ax-10635
LTS-2022.4.6.3 (2022-11-02)					
Anwendungstyp	Type	Thema	Beschreibung	Siehe auch	Kennung
Allgemein	Testfehler	Lagenewaltung - Inventur	Beim Abschluss einer Inventur wurde der zuletzt gültige Wert für den Inventurenwert (akt) nicht gespeichert.		Ax-12315

Anwendungstyp	In der ersten Spalte wird der Anwendungstyp angezeigt. Dieser gibt an, für welche Anwendungsart von AMPAREX dieser Eintrag gilt (z. B. für die Akustik, für die Optik oder für die Therapie). Der Eintrag 'Allgemein' gilt für alle Anwendungstypen.
Typ	Die nächste Spalte 'Typ' gibt die Art des Tickets an (Story, Bug/Testfehler).
Thema	Über das 'Thema' wird angezeigt, in welcher Umgebung (Bereich/Modul) das Ticket in AMPAREX umgesetzt wurde bzw. der Fehler aufgetreten ist.
Beschreibung	Die Beschreibung erläutert kurz eine Neuerung (Story) oder beschreibt den Fehler, der in AMPAREX aufgetreten ist.
Siehe auch	Falls vorhanden, verweist ein Link auf einen Handbucheintrag zu diesem Ticket.
Kennung	Die Kennung entspricht der internen Ticketnummer des Tickets.
☒ Änderungsprotokoll bei neuer Version anzeigen	☒ Das Änderungsprotokoll wird einmal angezeigt, wenn es eine neue Version von AMPAREX gibt. ☐ Das Änderungsprotokoll wird nicht mehr angezeigt und muss ggf. per Hand über das 'Hilfe-Menü' aufgerufen werden. Das Verhalten kann in den persönlichen Daten des Benutzers eingestellt werden (siehe auch Persönliche Daten Mein AMPAREX).

Beim Start von AMPAREX wird automatisch der Tipp des Tages angezeigt. Wurde dieser vom Benutzer ausgewählt, sodass er nicht mehr erscheinen soll, kann er erneut wieder aufgerufen und reaktiviert werden (siehe auch [Persönliche Daten | Mein AMPAREX](#)).