

Automatische Terminbenachrichtigung | Arbeitsablauf

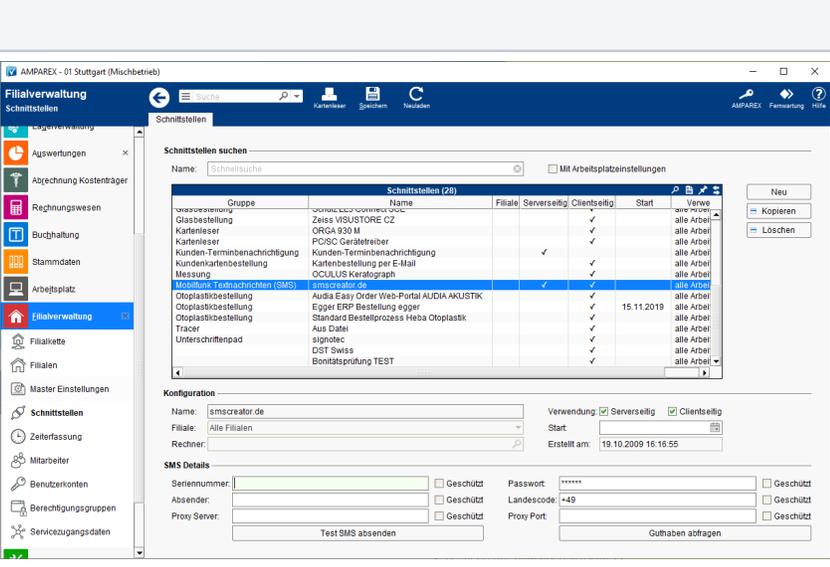
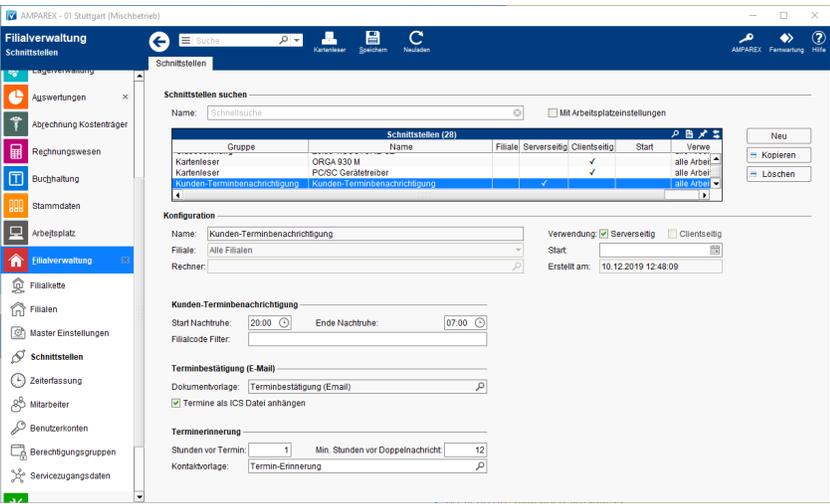
Schritt für Schritt

Kunden können in AMPAREX automatisch an einen Termin per SMS erinnert werden (optional auch per E-Mail).

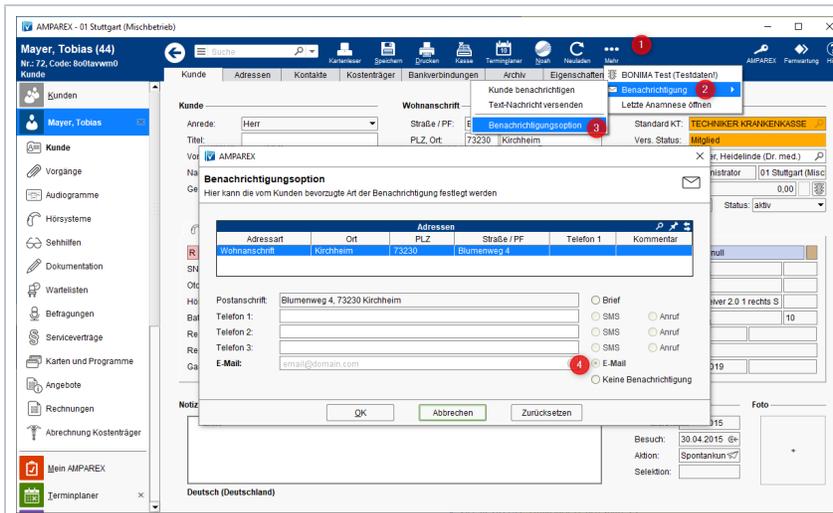
Achtung

Es werden alle Kunden, welche im Terminplaner einen Termin haben, benachrichtigt. Möchten Sie nur einzelne Kunde benachrichtigen verwenden Sie die [Suchen & Benachrichtigungen \(Terminplaner\)](#).

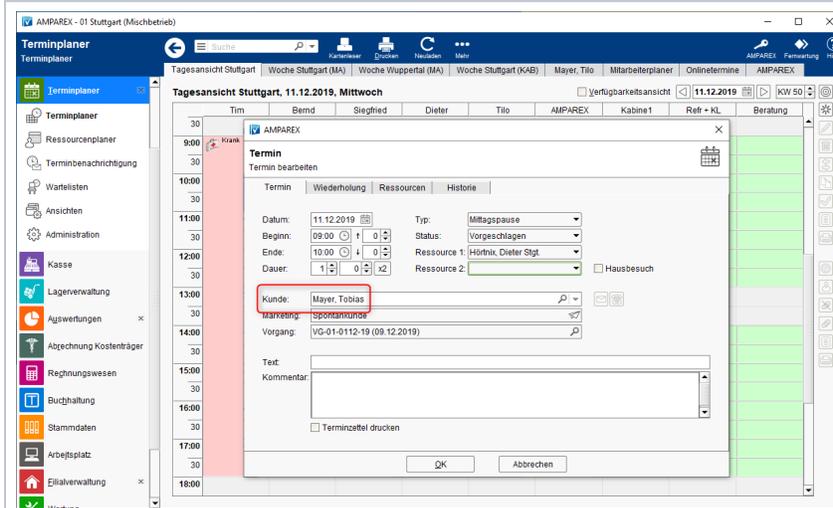
VORAUSSETZUNGEN

	Beschreibung																																																																																																									
 <p>The screenshot shows the 'Schnittstellen' configuration page in AMPAREX. The 'Schnittstellen suchen' table lists various interfaces. The 'smscreator.de' interface is selected, and its configuration is shown below. The 'SMS Details' section is visible, including fields for 'Seriennummer', 'Absender', 'Proxy Server', 'Passwort', 'Landescode', and 'Proxy Port'. The 'Verwendung' section has 'Serverseitig' and 'Clientseitig' checked.</p> <table border="1"><caption>Schnittstellen (21)</caption><thead><tr><th>Gruppe</th><th>Name</th><th>Filiale</th><th>Serverseitig</th><th>Clientseitig</th><th>Start</th><th>Verwe</th></tr></thead><tbody><tr><td>Glasbestellung</td><td>Zeiss VISUSTORE CZ</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Kartenleser</td><td>ORGA 930 M</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Kartenleser</td><td>POSIC Gerätebetreiber</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Kunden-Terminbenachrichtigung</td><td>Kunden-Terminbenachrichtigung</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Kundenkartenbestellung</td><td>Kartenbestellung per E-Mail</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Messung</td><td>OCCULUS Karatograph</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Mobilfunk Textnachrichten (SMS)</td><td>smscreator.de</td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Otoplastikbestellung</td><td>Audia Easy Order Web-Portal AUDIA AKUSTIK</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Otoplastikbestellung</td><td>Egger ERP Bestellung egger</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>15.11.2019</td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Otoplastikbestellung</td><td>Standard Bestellprozess Heba Otoplastik</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Tracer</td><td>Aus Datei</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Utterschiffenpad</td><td>signotec</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td></td><td>DST Swiss</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td></td><td>Bonitätsprüfung TEST</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr></tbody></table>	Gruppe	Name	Filiale	Serverseitig	Clientseitig	Start	Verwe	Glasbestellung	Zeiss VISUSTORE CZ			✓		alle Arbei	Kartenleser	ORGA 930 M			✓		alle Arbei	Kartenleser	POSIC Gerätebetreiber			✓		alle Arbei	Kunden-Terminbenachrichtigung	Kunden-Terminbenachrichtigung		✓			alle Arbei	Kundenkartenbestellung	Kartenbestellung per E-Mail			✓		alle Arbei	Messung	OCCULUS Karatograph			✓		alle Arbei	Mobilfunk Textnachrichten (SMS)	smscreator.de		✓	✓		alle Arbei	Otoplastikbestellung	Audia Easy Order Web-Portal AUDIA AKUSTIK			✓		alle Arbei	Otoplastikbestellung	Egger ERP Bestellung egger			✓	15.11.2019	alle Arbei	Otoplastikbestellung	Standard Bestellprozess Heba Otoplastik			✓		alle Arbei	Tracer	Aus Datei			✓		alle Arbei	Utterschiffenpad	signotec			✓		alle Arbei		DST Swiss			✓		alle Arbei		Bonitätsprüfung TEST			✓		alle Arbei	Anmeldung bei einem SMS Dienst und Einrichtung der SMS Schnittstelle in AMPAREX (siehe auch SMS Schnittstellen).
Gruppe	Name	Filiale	Serverseitig	Clientseitig	Start	Verwe																																																																																																				
Glasbestellung	Zeiss VISUSTORE CZ			✓		alle Arbei																																																																																																				
Kartenleser	ORGA 930 M			✓		alle Arbei																																																																																																				
Kartenleser	POSIC Gerätebetreiber			✓		alle Arbei																																																																																																				
Kunden-Terminbenachrichtigung	Kunden-Terminbenachrichtigung		✓			alle Arbei																																																																																																				
Kundenkartenbestellung	Kartenbestellung per E-Mail			✓		alle Arbei																																																																																																				
Messung	OCCULUS Karatograph			✓		alle Arbei																																																																																																				
Mobilfunk Textnachrichten (SMS)	smscreator.de		✓	✓		alle Arbei																																																																																																				
Otoplastikbestellung	Audia Easy Order Web-Portal AUDIA AKUSTIK			✓		alle Arbei																																																																																																				
Otoplastikbestellung	Egger ERP Bestellung egger			✓	15.11.2019	alle Arbei																																																																																																				
Otoplastikbestellung	Standard Bestellprozess Heba Otoplastik			✓		alle Arbei																																																																																																				
Tracer	Aus Datei			✓		alle Arbei																																																																																																				
Utterschiffenpad	signotec			✓		alle Arbei																																																																																																				
	DST Swiss			✓		alle Arbei																																																																																																				
	Bonitätsprüfung TEST			✓		alle Arbei																																																																																																				
 <p>The screenshot shows the 'Schnittstellen' configuration page in AMPAREX. The 'Schnittstellen suchen' table lists various interfaces. The 'Kunden-Terminbenachrichtigung' interface is selected, and its configuration is shown below. The 'Kunden-Terminbenachrichtigung' section is visible, including fields for 'Start Nachtruhe', 'Ende Nachtruhe', 'Filialcode Filter', 'Terminbestätigung (E-Mail)', and 'Terminerinnerung'.</p> <table border="1"><caption>Schnittstellen (21)</caption><thead><tr><th>Gruppe</th><th>Name</th><th>Filiale</th><th>Serverseitig</th><th>Clientseitig</th><th>Start</th><th>Verwe</th></tr></thead><tbody><tr><td>Kartenleser</td><td>ORGA 930 M</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Kartenleser</td><td>POSIC Gerätebetreiber</td><td></td><td></td><td>✓</td><td></td><td>alle Arbei</td></tr><tr><td>Kunden-Terminbenachrichtigung</td><td>Kunden-Terminbenachrichtigung</td><td></td><td>✓</td><td></td><td></td><td>alle Arbei</td></tr></tbody></table>	Gruppe	Name	Filiale	Serverseitig	Clientseitig	Start	Verwe	Kartenleser	ORGA 930 M			✓		alle Arbei	Kartenleser	POSIC Gerätebetreiber			✓		alle Arbei	Kunden-Terminbenachrichtigung	Kunden-Terminbenachrichtigung		✓			alle Arbei	Einrichtung der Terminerinnerungsschnittstelle (siehe auch Kunden-Terminbenachrichtigung Schnittstellen).																																																																													
Gruppe	Name	Filiale	Serverseitig	Clientseitig	Start	Verwe																																																																																																				
Kartenleser	ORGA 930 M			✓		alle Arbei																																																																																																				
Kartenleser	POSIC Gerätebetreiber			✓		alle Arbei																																																																																																				
Kunden-Terminbenachrichtigung	Kunden-Terminbenachrichtigung		✓			alle Arbei																																																																																																				

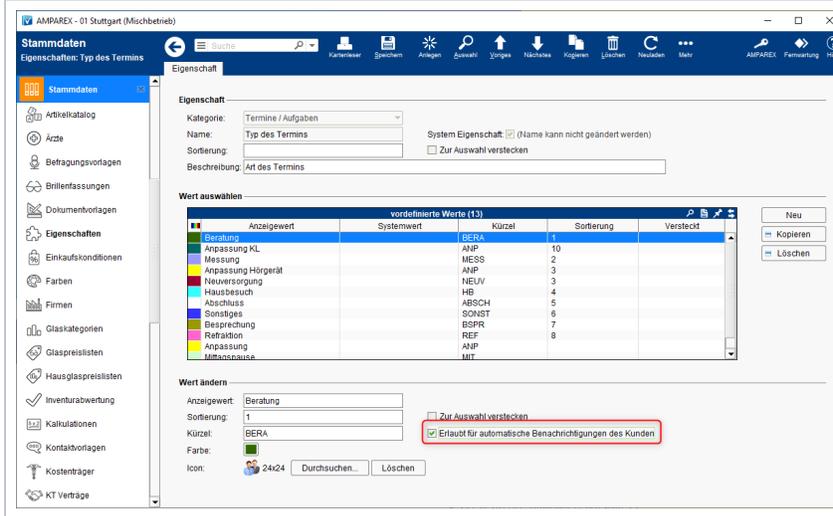
Automatische Terminbenachrichtigung | Arbeitsablauf



Beim Kunden in der Kundenmaske muss im Feld 'Telefon' eine SMS fähige Telefonnummer bzw. im Feld 'E-Mail' eine E-Mail-Adresse eingetragen sein. Ferner legen Sie in der Kundenmaske über das 'Mehr-Menü' fest, wie der Kunde primär Benachrichtigt werden möchte.



Der erstellte Termin im Terminplaner muss einen Kundenbezug haben.



In der Eigenschaft 'Typ des Termins' muss bei jedem Termintyp welcher benachrichtigt werden soll der Haken 'Erlaubt für automatische Benachrichtigungen des Kunden' gesetzt werden.

Info

Zusätzlich ist zu berücksichtigen, dass AMPAREX einmal pro Stunde prüft ob es zu benachrichtigende Termine gibt - jedoch nicht für den gleichen Tag - frühestens für den Folgetag und Gruppentermine gar nicht benachrichtigt werden.

Siehe auch ...

- Kunden-Terminbenachrichtigung | Schnittstellen
- Suchen & Benachrichtigungen (Terminplaner)
- SMS | Schnittstellen