

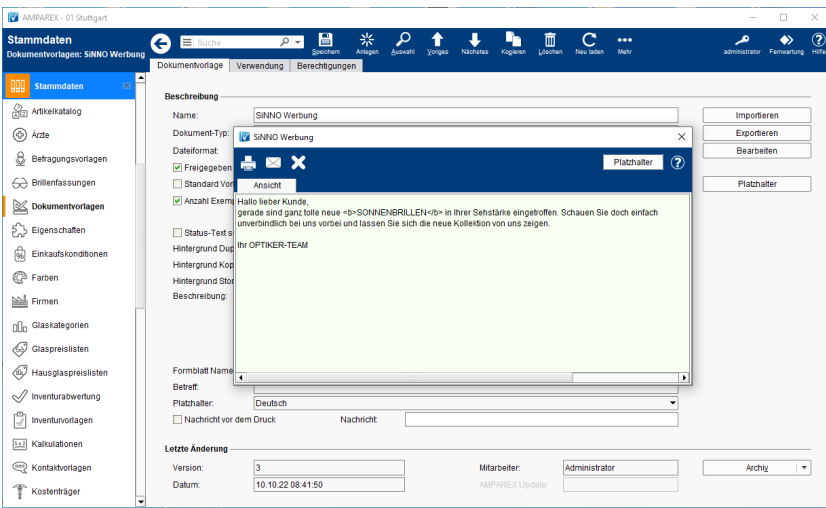
SiNNO-App - Kunden benachrichtigen | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Die folgende Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie eine Nachricht an alle Ihre 'SiNNO-App' Kunden senden können. Dazu benötigen Sie als Grundlage eine Kontaktvorlage.

Dokumentvorlage

Jede Kontaktvorlage basiert ihrerseits auf einer Dokumentvorlage. Das bedeutet, dass vor der Erstellung einer Kontaktvorlage eine entsprechende Dokumentvorlage erstellt werden muss.



Beschreibung

Wechseln Sie dazu in die 'Stammdaten' 'Dokumentvorlagen' und legen Sie eine neue Dokumentvorlage vom Dateiformat 'Einfacher Text' an. Als Dokument-Typ wählen Sie die Art aus (Standard 'Sonstiges Kundendokument').

Tipp

Wenn Sie den Dokument-Typ ggf. auswerten/zusammenfassen möchten, können Sie auch eine eigene Eigenschaft für den Dokument-Typ anlegen (z. B. 'SiNNO-Werbung').

Über die Schaltfläche **Bearbeiten** geben Sie im nachfolgenden Dialog den entsprechenden Text für den Inhalt der Nachricht ein.

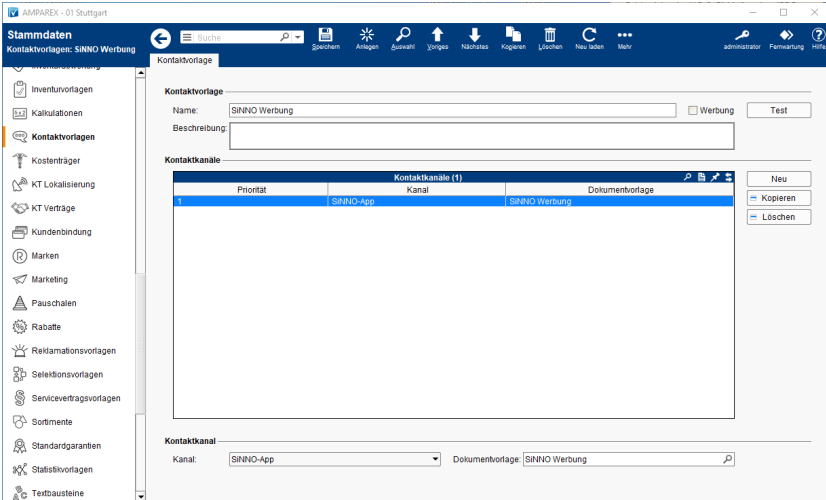
Hinweis

Die Verwendung von HTML oder Zeilenumbrüchen ist nicht möglich!

Speichern Sie abschließend Ihre Eingaben.

Kontaktvorlage

Die zuvor erstellte Dokumentvorlage muss nun mit der Kontaktvorlage verknüpft werden. Nur dann wird der Text bei Auswahl der Kontaktvorlage versendet. Auf diese Weise ist es möglich, verschiedene Kontaktvorlagen mit verschiedenen Dokumentvorlagen vorzubereiten.



Wechseln Sie zu den 'Stammdaten' 'Kontaktvorlagen' und legen Sie eine neue Vorlage an oder wählen Sie, falls bereits vorhanden, eine passende Kontaktvorlage aus.

Geben Sie einen aussagekräftigen 'Namen' für die Vorlage ein. Geben Sie auch eine Beschreibung ein, damit Sie später wissen, worum es sich bei dieser Kontaktvorlage handelt.

Tipp

Beginnt der Name, in diesem Fall mit 'SiNNO', werden Ihnen alle gleichartigen Vorlagen in der späteren Auswahl zusammengefasst angezeigt.

Selektion & Benachrichtigung

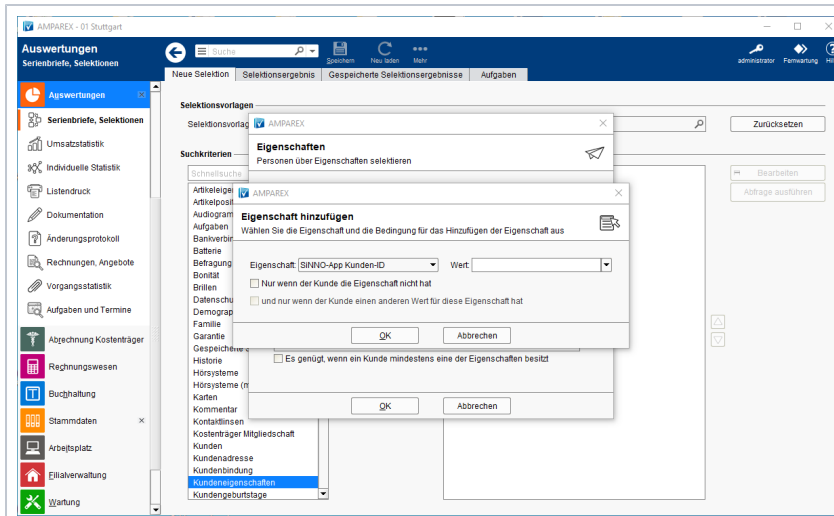
Wenn eine Nachricht an alle 'SiNNO-App' Kunden gesendet werden soll, werden alle 'SiNNO-App' Kunden mit Hilfe einer Auswertung selektiert.

SiNNO-App - Kunden benachrichtigen | Arbeitsablauf



Info

Um Ihre 'SiNNO-App' Kunden informieren zu können, müssen diese vorher ihr Einverständnis gegeben haben!



Um Ihre 'SiNNO-App' Kunden zu selektieren, wechseln Sie zu den 'Auswertungen' und dort zu den 'Serienbriefe, Selektionen'.

Durch Doppelklick wird die Auswahl 'Kundeneigenschaften' geöffnet und dort die Eigenschaft 'SiNNO-App Kunden-ID' ohne 'Wert' ausgewählt.

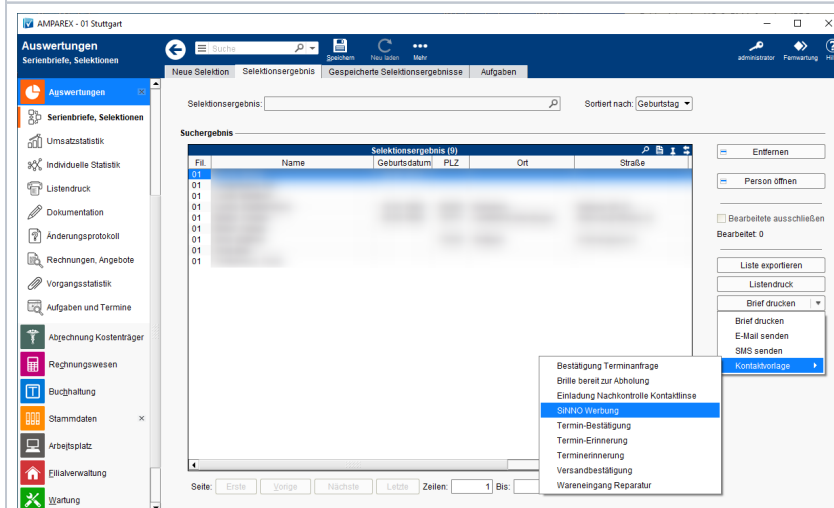


Tipp

Wenn Sie häufig alle 'SiNNO-App'-Kunden selektieren, können Sie dafür auch eine 'Selektionsvorlage' anlegen (siehe auch [Selektionsvorlagen | Stammdaten](#)).

Passen Sie ggf. noch die Optionen für die Auswahl Werbung an (z. B. alle Kunden der 'SiNNO-App').

Bestätigen Sie abschließend die Angaben und führen Sie die Abfrage aus.



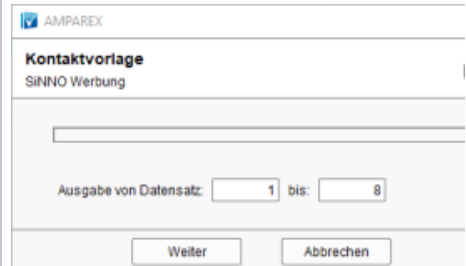
Wenn Sie die Abfrage zur Auswahl aller 'SiNNO-App' Kunden ausgeführt haben, werden Ihnen nun alle II 'SiNNO-App'-Kunden im Reiter 'Selektionsergebnis' angezeigt.

Überprüfen Sie die angezeigte Kundenliste und löschen Sie gegebenenfalls Kunden aus der Liste, denen Sie keine Nachricht senden möchten.

Im nächsten Schritt wählen Sie auf der Schaltfläche 'Brief drucken' das Symbol ". Im folgenden Pulldown Menü lassen Sie sich alle 'Kontaktvorlagen' anzeigen.

Wählen Sie aus der Liste der Kontaktvorlagen die passende Vorlage aus (in unserem Beispiel 'SiNNO Werbung').

Es erscheint ein Dialog. Mit der Schaltfläche 'Weiter' starten Sie den Versand der Nachricht.



Tipp

Legen Sie sich in AMPAREX ebenfalls als 'SiNNO-App'-Kunde an und senden Sie sich die Nachricht vorab über den angezeigten Weg (hier aber nur das Suchkriterium 'Kunden') selbst zu. So können Sie überprüfen, ob der Versand als solcher funktioniert und wie die Nachricht bei Ihrem Kunden angezeigt wird.

SiNNO-App - Kunden benachrichtigen | Arbeitsablauf

Siehe auch ...

- [SiNNO | Schnittstelle](#)
- [SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)