

# Vorgang einrichten | audibene

## Schritt für Schritt

Für den späteren Ablauf (Nachweis/Dokumentation) bzw. für die Versorgung wird ein eigener audibene Vorgang benötigt. Dieser Vorgang ist vom Ablauf her ähnlich wie der für eine Neuversorgung und ist eine audibene 'Empfehlung'.



- Wechseln Sie in die Stammdaten (1) Vorgangsvorlagen (2)
- Wählen dort z. B. die Vorlage 'Neuversorgung GKV' (3) aus.
- Kopieren (4) Sie diese Vorlage
- Passen Sie diese Vorlage wie nachfolgende beschrieben (siehe unten) an und speichern abschließend die Anpassungen

Nachdem Sie alle Vorgangsschritte erstellt haben, sind Sie mit der Einrichtung fertig

## Reiter 'Kopfdaten'

| Feld                                     | Beschreibung                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name                                     | Ändern Sie den Namen der Vorlage z. B. in ' <b>Neuversorgung audibene</b> '. Der Name dient zur eindeutigen Bezeichnung. Über diesen finden Sie den Vorgang in den Stammdaten wieder. |
| Kürzel                                   | Tragen Sie ein Kürzel ein (2) z. B. ' <b>AUD</b> ' - für audibene. Das Kürzel wird z. B. in der Kundenmaske in der Tabelle der Vorgänge angezeigt.                                    |
| <input type="checkbox"/> Standardvorlage | Entfernen Sie den Haken zur ' <b>Standardvorlage</b> '.                                                                                                                               |
| Vorgangstyp                              | Stellen Sie den Vorgangstyp auf ' <b>Sonstiges</b> ' um.                                                                                                                              |
| KT Typ                                   | Entfernen Sie ggf. den Eintrag.                                                                                                                                                       |
| KT Art                                   | Entfernen Sie ggf. den Eintrag.                                                                                                                                                       |
| Beschreibung                             | Tragen Sie in der Beschreibung z. B. ' <b>Neuversorgung audibene</b> ' ein.                                                                                                           |

## Reiter 'Sonstiges'

# Vorgang einrichten | audibene

| Feld                                                           | Beschreibung                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vertragspreisliste                                             | In der Auswahl der Vertragspreisliste wählen Sie <b>'nichts'</b> aus.                                                                                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Für freie Auswahl zulassen | Dafür setzen Sie den Haken bei <b>'Für freie Auswahl zulassen'</b> .                                                                                                           |
| Schaltfl. Name                                                 | Der 'Schaltflächen Name' lautet z. B. <b>'audibene'</b> . Dieser taucht zur Auswahl in den Vorgängen beim Kunden auf. Darüber wird der audibene Vorgang beim Kunden gestartet. |

## Reiter 'Dokumente'

Diesen Vorgangstyp zur Ermittlung der Vertragsdokumente verwenden.

Vorgangstyp für Dok.:

HG Versorgung

| Feld                 | Beschreibung                                                                                                                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vorgangstyp für Dok. | Wählen Sie unter dem Reiter <b>'Dokumente'</b> , dass die Suche nach Vertragsdokumenten mit dem Vorgangstyp <b>'HG Versorgung'</b> erfolgen soll. |

## Zusätzliche Vorgangsschritte

| Schaltfläche | Beschreibung                                                                                                 |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neu          | Legen Sie über die Schaltfläche 'NEU' dazu noch nachfolgende Vorgangsschritte in dem angepassten Vorgang an. |
| Löschen      | Nicht benötigte Vorgangsschritte markieren und löschen Sie.                                                  |



### Hinweis

Sollte der Vorgangsschritt 'Versorgungsanzeige' vorhanden sein, entfernen Sie diesen, da die 'audibene GmbH' dies für Sie übernimmt.

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Typ                       | Name                      | Beschreibung                       | Auswahl                                                                                                | Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Webseite"/> <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt URL: <input type="text" value="https://v2.myaudibene.de/elfApp1?page=clientNew"/><br>Name: <input type="text" value="Kundenprofil audibene"/> <input checked="" type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Profil aufrufen"/><br>Kennung: <input type="text"/> |                           |                           |                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (01)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Webseite                  | Kundenprofil audibene     | Profil aufrufen                    | <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt<br><input checked="" type="checkbox"/> Vorabschritt | Aufruf des audibene Partnerportals. Über dieses erhalten Sie weitere Informationen und MUSS vorab einmal aufgerufen werden. Die Zugangsdaten erhalten Sie direkt über die audibene GmbH.                                                                       |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Marketingaktion auswählen"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt<br>Name: <input type="text" value="Marketingaktion auswählen"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="audibene Marketingaktion auswählen"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                 |                           |                           |                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (02)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Marketingaktion auswählen | Marketingaktion auswählen | audibene Marketingaktion auswählen | -                                                                                                      | Auswahl einer Marketingaktion. Diese muss zuvor in den Stammdaten angelegt werden <a href="#">Marketing   Stammdaten</a> und ist für Ihre Auswertung (Selektion aller Ihrer audibene-Kunden) notwendig <a href="#">Auswertungen   Arbeitsablauf audibene</a> . |

# Vorgang einrichten | audibene

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Typ                        | Name                        | Beschreibung                                        | Auswahl                                                                                                    | Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Eigenschaft Kunde zuweisen"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="audibene Kontaktinformation"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt Eigenschaft: <input type="text" value="Popup Hinweis"/> Wert: <input type="text" value="audibene Kunde"/><br>Beschreibung: <input type="text" value="audibene Kontaktinformation"/> Ausschlüssen: <input type="text"/><br>Kennung: <input type="text"/> |                            |                             |                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (03) Optional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Eigenschaft Kunde zuweisen | audibene Kontaktinformation | audibene Kontaktinformation                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eigenschaft: Popup Hinweis</li> <li>Wert: audibene Kunde</li> </ul> | Auswahl einer Eigenschaft. Diese wird beim Ausführen des Vorgangsschrittes dem Kunden automatisch zugewiesen. Dient Ihrer Statistik bzw. um audibene Kunden zu selektieren. Ferner erhalten Sie jedes Mal einen 'Popup Hinweis' (Dialog) beim Öffnen des Kunden, dass dieser Kunde ein audibene Kunde ist <a href="#">Auswertungen   Arbeitsablauf audibene</a> .                                                                                                                                                            |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Bestätigen (mit Datum)"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="1. Termin"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Auf Kunden vorbereiten!"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                                                                                                                        |                            |                             |                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (04)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bestätigen (mit Datum)     | 1. Termin                   | Auf Kunden vorbereiten!                             | -                                                                                                          | Dient für Sie als Vorbereitungsschritt, dass Sie sich auf den 1. Termin vorbereitet haben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Bestätigen (ohne Datum)"/> <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="Krankenkassendaten einlesen"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Krankenkassendaten einlesen"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                                                                                      |                            |                             |                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (05)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bestätigen (ohne Datum)    | Krankenkassendaten einlesen | Krankenkassendaten einlesen                         | -                                                                                                          | Hinweis für Sie, dass Sie die Krankenkassenkarte des Kunden einlesen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Befragung"/> <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt Befragungsvorlage: <input type="text" value="Anamnesebogen"/><br>Name: <input type="text" value="Anamnese"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Aufnahme des Krankheitsbildes"/> <input type="checkbox"/> Abschlussschritt<br>Kennung: <input type="text"/>                                                                                                                                  |                            |                             |                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (06)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Befragung                  | Anamnese                    | Aufnahme des Krankheitsbildes                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Befragungsvorlage: Anamnesebogen</li> </ul>                         | Auswahl der AMPAREX Standardvorlage. Hierüber können Sie eine Anamnese für den Kunden anlegen. Diese wurde vorab von der audibene ermittelt. Das Ergebnis der Anamnese erhalten Sie über das audibene Partnerportal und kann 'händisch' nach AMPAREX übertragen werden. Der Vorteil ist, dass Sie diese bei einer eventuellen späteren erneuten Versorgung des Kunden als Referenz heranziehen können (siehe auch <a href="https://www.myaudibene.de/s/customers">https://www.myaudibene.de/s/customers</a> 'Kundenprofil'). |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Messung"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt<br>Name: <input type="text" value="Messung"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Audiometrie durchführen / Hörerfolg im Störgeräusch"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                             |                                                     |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (07)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Messung                    | Messung                     | Audiometrie durchführen / Hörerfolg im Störgeräusch | -                                                                                                          | Vorgabe, dass Sie eine Audiometrie über Noah durchführen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Vorgang einrichten | audibene

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Typ                     | Name                    | Beschreibung                               | Auswahl                                                                            | Erklärung                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Anpassung"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt<br>Name: <input type="text" value="Anpassung"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Hörsysteme Anpassung"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                                                                                                                              |                         |                         |                                            |                                                                                    |                                                                                                                                       |
| (08)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Anpassung               | Anpassung               | Hörsysteme Anpassung                       | -                                                                                  | Vorgabe, dass Sie eine Hörgeräteanpassung über Noah durchführen.                                                                      |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Datenschutzerklärung"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt Vorlage: <input type="text" value="Einverständniserklärung"/><br>Name: <input type="text" value="Datenschutzerklärung"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt Wert: <input type="text"/><br>Beschreibung: <input type="text" value="Datenschutzerklärung unterschreiben lassen"/> <input type="checkbox"/> Sofort drucken<br>Kennung: <input type="text"/> |                         |                         |                                            |                                                                                    |                                                                                                                                       |
| (10)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Datenschutzerklärung    | Datenschutzerklärung    | Datenschutzerklärung unterschreiben lassen | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorlage: Einverständniserklärung</li> </ul> | Dokument für die Bestätigung zur Einverständniserklärung zum Speichern der Daten bzw. ob und in welcher Form Werbung zugelassen wird. |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Webseite"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt URL: <input type="text" value="https://www.myaudibene.de/s"/><br>Name: <input type="text" value="audibene Partner Portal"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Update über 1. Termin und weiteren Verlauf"/> <input type="checkbox"/> Abschlussschritt<br>Kennung: <input type="text"/>                                   |                         |                         |                                            |                                                                                    |                                                                                                                                       |
| (11)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Webseite                | audibene Partner Portal | Update über 1. Termin und weiterer Verlauf |                                                                                    | Aufruf des audibene Partnerportal mit dem Hinweis zum Update über den 1. Termin und den weiteren Verlauf.                             |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Bestätigen (ohne Datum)"/> <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="VO Hochladen"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="VO im audibene Portal Hochladen"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                  |                         |                         |                                            |                                                                                    |                                                                                                                                       |
| (12)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bestätigen (ohne Datum) | VO Hochladen            | VO im audibene Portal Hochladen            | <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt                                 | Hinweis, dass die Verordnung des Kunden in das audibene Partnerportal hochgeladen werden muss.                                        |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Bestätigen (mit Datum)"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="2. Termin"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Folgetermin"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                                                     |                         |                         |                                            |                                                                                    |                                                                                                                                       |
| (13)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bestätigen (mit Datum)  | 2. Termin               | Folgetermin                                | -                                                                                  | Dient für Sie als Vorbereitungsschritt, dass Sie sich auf den 2. Termin (Folgetermin) vorbereitet haben.                              |
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Messung"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt<br>Name: <input type="text" value="Feinanpassung"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Feinanpassung"/><br>Kennung: <input type="text"/>                                                                                                                                                                                   |                         |                         |                                            |                                                                                    |                                                                                                                                       |

# Vorgang einrichten | audibene

|      |         |               |               |  |                                                            |
|------|---------|---------------|---------------|--|------------------------------------------------------------|
| (14) | Messung | Feinanpassung | Feinanpassung |  | Vorgabe, dass Sie die Feinanpassung über Noah durchführen. |
|------|---------|---------------|---------------|--|------------------------------------------------------------|

  

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Typ      | Name                    | Beschreibung                               | Auswahl                                            | Erklärung                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Webseite"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt URL: <input type="text" value="https://www.myaudibene.de/s/"/><br>Name: <input type="text" value="audibene Partner Portal"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Update über 2. Termin und weiteren Verlauf"/> <input type="checkbox"/> Abschlussschritt<br>Kennung: <input type="text"/> |          |                         |                                            |                                                    |                                                                                                           |
| (15)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Webseite | audibene Partner Portal | Update über 2. Termin und weiteren Verlauf | <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt | Aufruf des audibene Partnerportal mit dem Hinweis zum Update über den 2. Termin und den weiteren Verlauf. |

  

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Typ      | Name                    | Beschreibung                           | Auswahl                                            | Erklärung                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Webseite"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt URL: <input type="text" value="https://www.myaudibene.de/s/"/><br>Name: <input type="text" value="audibene Partner Portal"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Abschluss Dokumente im Portal hochladen"/> <input type="checkbox"/> Abschlussschritt<br>Kennung: <input type="text"/> |          |                         |                                        |                                                    |                                                                                                                      |
| (16)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Webseite | audibene Partner Portal | Abschlussdokumente im Portal hochladen | <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt | Vorgangsschritt zur Erinnerung, dass die Abschlussdokumente in das audibene Partnerportal hochgeladen werden müssen. |

  

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Typ                    | Name      | Beschreibung        | Auswahl | Erklärung                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|---------------------|---------|--------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Bestätigen (mit Datum)"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="3. Termin"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Entscheidungstermin"/><br>Kennung: <input type="text"/> |                        |           |                     |         |                                      |
| (17)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bestätigen (mit Datum) | 3. Termin | Entscheidungstermin | -       | Hinweis für den Entscheidungstermin. |

  

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Typ     | Name          | Beschreibung                   | Auswahl | Erklärung                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Messung"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt<br>Name: <input type="text" value="Feinanpassung"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Feinanpassung / Erfolgsmessung"/><br>Kennung: <input type="text"/> |         |               |                                |         |                                                                                     |
| (18)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Messung | Feinanpassung | Feinanpassung / Erfolgsmessung | -       | Vorgabe, dass Sie die Feinanpassung mit einer Erfolgsmeldung über Noah durchführen. |

  

| Schritt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Typ      | Name                               | Beschreibung                                         | Auswahl                                            | Erklärung                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Webseite"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt URL: <input type="text" value="https://www.myaudibene.de/s/"/><br>Name: <input type="text" value="Hörsysteme über audibene bestellen"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Hörsysteme über audibene bestellen und Kundenupdates"/> <input type="checkbox"/> Abschlussschritt<br>Kennung: <input type="text"/> |          |                                    |                                                      |                                                    |                                                                                                         |
| (19)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Webseite | Hörsysteme über audibene bestellen | Hörsysteme über audibene bestellen und Kundenupdates | <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt | Link zum Bestellen der Hörsysteme für den Kunden bei der audibene GmbH über das audibene Partnerportal. |

  

| Schritt | Typ | Name | Beschreibung | Auswahl | Erklärung |
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|

# Vorgang einrichten | audibene

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |           |                 |   |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------------|---|------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Bestätigen (mit Datum)"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="4. Termin"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Abschlusstermin"/><br>Kennung: <input type="text"/> |                        |           |                 |   |                              |
| (20)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bestätigen (mit Datum) | 4. Termin | Abschlusstermin | - | Hinweis zum Abschlusstermin. |

| Schritt | Typ | Name | Beschreibung | Auswahl | Erklärung |
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |               |                                  |   |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|----------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Messung"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt<br>Name: <input type="text" value="Feinanpassung"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Feinanpassung Finaler Hörsysteme"/><br>Kennung: <input type="text"/> |         |               |                                  |   |                                                                                  |
| (21)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Messung | Feinanpassung | Feinanpassung Finaler Hörsysteme | - | Vorgabe, dass Sie die finale Feinanpassung der Hörsysteme über Noah durchführen. |

| Schritt | Typ | Name | Beschreibung | Auswahl | Erklärung |
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |               |                              |                                                                                                                                      |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Anpassbericht"/> <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt Vorlage: <input type="text" value="Anpassbericht"/> <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="Anpassbericht"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="Anpassbericht für KK anlegen"/><br>Kennung: <input type="text"/> |               |               |                              |                                                                                                                                      |                                                                           |
| (22)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Anpassbericht | Anpassbericht | Anpassbericht für KK anlegen | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorlage: Anpassbericht</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt</li> </ul> | Angabe, dass ein Anpassbericht für den Kostenträger erstellt werden soll. |

| Schritt | Typ | Name | Beschreibung | Auswahl | Erklärung |
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |                                  |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Dokument"/> <input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt Vorlage: <input type="text" value="Empfangsbescheinigung"/> <input type="text"/><br>Name: <input type="text" value="Empfangsbestätigung Kostenträger"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt Wert: <input type="text"/><br>Beschreibung: <input type="text" value="Empfangsbestätigung Kostenträger"/> Aktionstyp: <input type="text"/> Aktionsstatus: <input type="text"/><br>Kennung: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Sofort drucken |          |                                  |                                  |                                                                                                                                            |                                                                                                                 |
| (23)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dokument | Empfangsbestätigung Kostenträger | Empfangsbestätigung Kostenträger | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorlage: Empfangsbestätigung</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt</li> </ul> | Vorgangsschritt, über den Sie sich den Erhalt der Hörsysteme vom Kunden für den Kostenträger bestätigen lassen. |

| Schritt | Typ | Name | Beschreibung | Auswahl | Erklärung |
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|
|---------|-----|------|--------------|---------|-----------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vorgangsschritt</b><br>Typ: <input type="text" value="Webseite"/> <input type="checkbox"/> Pflichtschritt URL: <input type="text" value="https://www.myaudibene.de/s/"/><br>Name: <input type="text" value="audibene Kaufbestätigung"/> <input type="checkbox"/> Vorabschritt<br>Beschreibung: <input type="text" value="audibene Kaufbestätigung"/> <input type="checkbox"/> Abschlussschritt<br>Kennung: <input type="text"/> |         |                              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |
| (24)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Website | Kauf und Empfangsbestätigung | Kauf und Empfangsbestätigung unterschreiben lassen | <ul style="list-style-type: none"> <li>URL: <a href="https://www.myaudibene.de/login?locale=us">https://www.myaudibene.de/login?locale=us</a></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pflichtschritt</li> </ul> | Kauf- und Empfangsbestätigung kann vorausgefüllt kundenspezifisch im audibene Portal in der Lagerverwaltung heruntergeladen werden. |

Siehe auch ...

# Vorgang einrichten | audibene

- [Eigenschaft anlegen | audibene](#)
- [Marketingaktion | audibene](#)
- [Dokument- und Befragungsvorlage anlegen | audibene](#)
- [Vorgang einrichten | audibene](#)