

SiNNO-App - Daten übertragen | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Damit der Kunde den Fortschritt seines Auftrages in der 'SiNNO-App' verfolgen kann, muss im jeweiligen Auftrag (im Vorgang von AMPAREX) die Option 'Zu SiNNO-App übertragen' gesetzt sein (**Zu SiNNO-App übertragen**). Diese Option finden Sie in den jeweiligen Vorgängen:

- [Brillenvorgang](#)
- [Kontaktlinsenvorgang](#)
- [Hörgerätevorgang](#)

Info

Diese Option wird nur angezeigt, wenn die 'SiNNO-App' für den Kunden erfolgreich freigeschaltet wurde (siehe auch [SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf](#)). Ist die Option gesetzt, werden die Daten (und nur dann) bei jedem Speichern des Vorgangs an die 'SiNNO-App' übertragen und dort aktualisiert.

	Beschreibung
 <p>The screenshot shows an iPhone notification at 06:20. At the top, there are icons for Wi-Fi, speaker, Bluetooth, SiNNO app, airplane mode, flashlight, and battery. Below these are two buttons: 'Gerätesteuerung' and 'Medienausgabe'. The main notification text reads: 'Neuer Auftragsstatus verfügbar' followed by 'Der Status des Auftrags 100000146/1001022 kann nun nachverfolgt werden.' Below this is another notification: 'Neuer Pass verfügbar' followed by 'Ein neuer Brillenpass ist verfügbar.' At the bottom right of the notification area are the options 'Benachrichtigungseinst.' and 'Löschen'.</p>	<p>In der SiNNO-App erhält der Kunde einen entsprechenden Hinweis.</p> <p>Zusätzlich erfolgt eine Übertragung, wenn die Vorgangsposition 'Kunde benachrichtigen' erledigt ist. Dieser Vorgangsschritt muss ggf. noch in Ihre Vorgangsvorlage eingefügt werden (siehe auch Vorgangsschritte Stammdaten).</p> <p>Der Kunde findet den Auftrag/Vorgang in der 'SiNNO-App' unter dem Punkt 'Auftragsstatus' (siehe auch SiNNO-App - Auftragsstatus Arbeitsablauf).</p>

Brillenvorgang

	Beschreibung
--	--------------

SiNNO-App - Daten übertragen | Arbeitsablauf

The screenshot shows the 'Brillenversorgung' (Glasses supply) screen in the AMPAREX software. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Kunden', 'Vorgänge', 'Audialogramme', etc. The main area displays details for a specific order (VG-01-0021-22) including customer information, order type, and a table of lens specifications (Sph, Zyl, Achse, Add, Pris. 1, Bas. 1, Pris. 2, Bas. 2, PD, Bif.-Nrh, X, Y-Höhe, Vsc, Vcc, HSA). A 'Fassung' (Frame) section shows details for 'Zeiss - 0756 - 345 - 5214'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Zu Sinno App übertragen' which is highlighted with a red box.

An die 'SiNNO-App' werden folgende Vorgangstatus übertragen bzw. angezeigt:

Aktion	SiNNO-App Status	Symbol
Vorgang angelegt	Bestellt	
Gläser bestellt	In Bearbeitung	
Kunde benachrichtigt	Bereit zur Abholung	
Vorgang abgeschlossen	Abgeholt	

Info

Zusätzlich werden die Glaswerte für den Brillenpass , sofern vorhanden , übermittelt. Die Glaswerte werden in der 'SiNNO-App' unter dem Punkt 'Pässe' angezeigt (siehe auch [SiNNO-App - Pässe | Arbeitsablauf](#)).

Kontaktlinsenvorgang

The screenshot shows the 'Kontaktlinsenvorgang' (Contact lens process) screen in the AMPAREX software. The interface includes a sidebar with navigation options. The main area displays details for a contact lens order (KL-01-0022-22) including a table of 'Anpassungen & Nachkontrollen' (Adjustments & Follow-ups) and a 'Kontaktlinsen' (Contact lenses) section with fields for 'Rechts' (Right) and 'Links' (Left) lenses, including manufacturer, model, price, and specifications. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Zu Sinno App übertragen' which is highlighted with a red box.

Beschreibung

An die 'SiNNO-App' werden folgende Vorgangstatus übertragen bzw. angezeigt:

Aktion	SiNNO-App Status	Symbol
Vorgang angelegt bzw. Kontaktlinsen bestellt	Bestellt	
Kunde benachrichtigt	Bereit zur Abholung	
Vorgang abgeschlossen	Abgeholt	

Info

Zusätzlich werden die Glaswerte für den Kontaktlinsenpass , sofern vorhanden , übermittelt. Die Glaswerte werden in der 'SiNNO-App' unter dem Punkt 'Pässe' angezeigt (siehe auch [SiNNO-App - Pässe | Arbeitsablauf](#)).

Hörgerätevorgang

SiNNO-App - Daten übertragen | Arbeitsablauf

Beschreibung

An die 'SiNNO-App' werden folgende Vorgangstatus übertragen bzw. angezeigt:

Aktion	SiNNO-App Status	Symbol
Vorgang angelegt	Bestellt	
Kunde benachrichtigt	Bereit zur Abholung	
Vorgang abgeschlossen	Abgeholt	

Info

Zusätzlich werden Angaben zum Hörgerät und einer eventuellen Otoplastik übermittelt. Die Angaben werden in der 'SiNNO-App' unter dem Punkt 'Pässe' angezeigt (siehe auch [SiNNO-App - Pässe | Arbeitsablauf](#)).

Siehe auch ...

- [SiNNO | Schnittstelle](#)
- [SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)