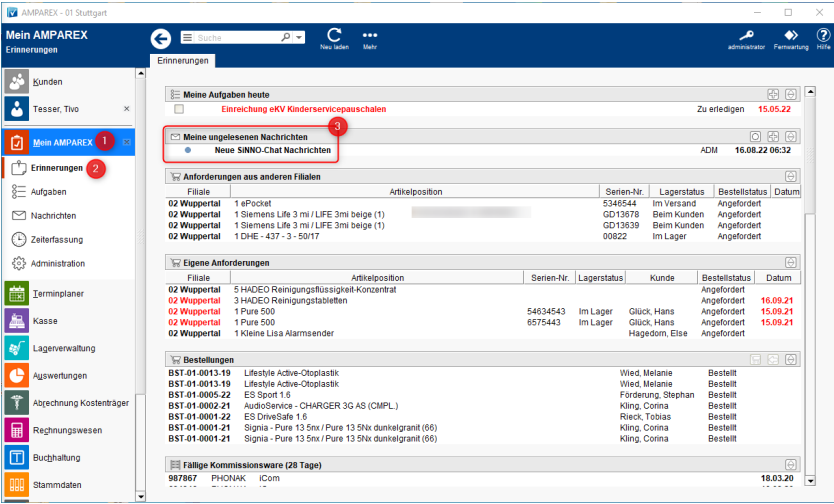
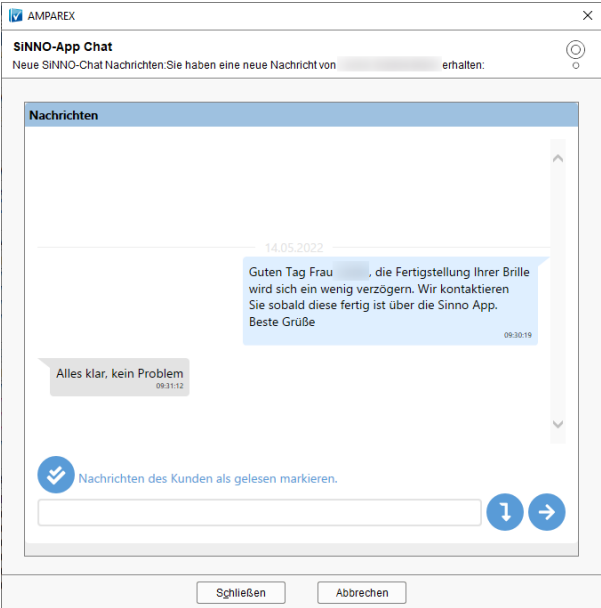


# SiNNO-App - Mein AMPAREX | Arbeitsablauf

## Schritt für Schritt

Ihr Kunde kann Ihnen über die APP Nachrichten über einen Chat senden. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens kann benachrichtigt werden, wenn ein Kunde eine Nachricht über den Chat schreibt (siehe auch [SiNNO | Schnittstelle](#)).

	Beschreibung
	<p>Wenn Ihnen ein oder mehrere Kunden eine Nachricht über die 'SiNNO-App' senden, erhalten Sie unter 'Mein AMPAREX' in den 'Erinnerungen' im Bereich 'Nachrichten' einen Hinweis, dass neue 'Nachrichten' vorliegen.</p> <div data-bbox="1019 470 1414 667"><p><b>Info</b></p><p>Die Überprüfung auf neue Nachrichten erfolgt ca. alle 2-3 Minuten. Auch beantwortete Nachrichten verschwinden erst nach dieser Zeit.</p></div> <div data-bbox="1019 695 1414 913"><p><b>Hinweis</b></p><p>Das Datum der Nachrichten wird immer auf das aktuelle heutige Datum aktualisiert, wenn neue Nachrichten hinzukommen oder bis die Nachricht beantwortet oder als gelesen markiert wurde.</p></div>
	<p>Der Nachrichtenverlauf mit dem Kunden (Chat-Dialog) wird durch Doppelklick auf eine Nachricht in den Erinnerungen geöffnet. Über diesen können die Nachrichten direkt beantwortet werden (siehe auch <a href="#">SiNNO-App - Chat   Arbeitsablauf</a>).</p> <div data-bbox="1019 1115 1414 1247"><p><b>✓</b> Wenn die Nachricht als gelesen markiert werden soll, ist dies durch Anklicken des Buttons im Chat oder durch Beantworten der Nachricht möglich.</p></div> <div data-bbox="1019 1262 1414 1558"><p><b>Schließen</b></p><p><b>Hinweis</b></p><p>Wird der Dialog 'nur' über die Schaltfläche geschlossen, gilt die Nachricht nicht als 'gelesen' und erscheint weiterhin unter 'Mein AMPAREX' in den 'ungelesenen Nachrichten' auf.</p></div>

Siehe auch ...

- [SiNNO | Schnittstelle](#)
- [SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)