

# SiNNO-App - Chat | Arbeitsablauf

## Schritt für Schritt

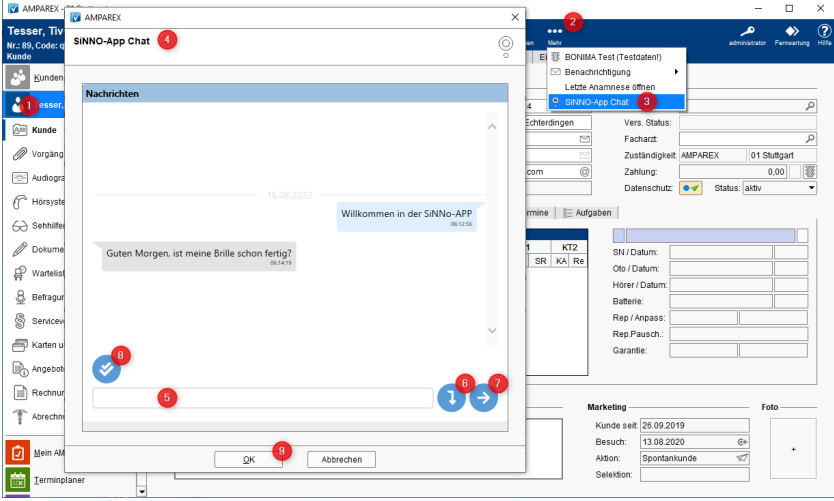

In der 'SiNNO-App' ist ein Chat integriert, über den Ihre Kundinnen und Kunden direkt mit Ihnen in Kontakt treten können.





### Hinweis

Die Nachrichten werden von einem zentralen Server verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass der Abgleich der Nachrichten mehrere Minuten dauern kann!




Der Chat-Dialog kann entweder aus einer Nachricht des Kunden über 'Mein AMPAREX' per Doppelklick oder direkt beim Kunden über die Kundenmaske geöffnet werden.

	Beschreibung
	<p>Ein Chat-Dialog mit Ihrem Kunden kann auch von Ihrer Seite aus über AMPAREX gestartet werden.</p> <p><b>1</b> Suchen und öffnen Sie zunächst den gewünschten Kunden.</p> <div> <b>Tipp</b> Aus jeder Kundenmaske kann über das 'Mehr'-Menü der Chat-Dialog zum Lesen und Senden von Nachrichten geöffnet werden.</div> <p><b>2</b> Öffnen Sie das 'Mehr-Menü'.</p> <p><b>3</b> Wählen Sie den Eintrag 'SiNNO-App Chat' aus.</p> <p><b>4</b> Es öffnet sich der Dialog 'SiNNO-App Chat' zum Lesen und Schreiben von Nachrichten.</p>

## Bedienung

	<p><b>5</b> Geben Sie Ihre Nachricht ein. Wenn die Nachricht länger als eine Zeile ist, wird sie automatisch in die nächste Zeile übertragen (automatischer Zeilenumbruch).</p>
	<p><b>6</b> Möglichkeit der Eingabe eines Textes in mehreren Zeilen (manueller Zeilenumbruch).</p>

# SiNNO-App - Chat | Arbeitsablauf

	<p><b>7</b> Überprüfen Sie Ihre Nachricht und senden Sie diese an Ihren Kunden. Die Nachricht wird direkt versendet und bei Ihrem Endkunden in der 'SiNNO-App' bzw. als Benachrichtigung angezeigt.</p> <div> <b>Hinweis</b></div> <p>Beachten Sie, dass nach dem Senden die Nachricht nicht mehr gelöscht oder korrigiert werden kann.</p> <p>Neue Nachrichten werden in AMPAREX in den Erinnerungen angezeigt. Sie befinden sich im Block der ungelesenen Nachrichten (siehe auch <a href="#">SiNNO-App - Mein AMPAREX   Arbeitsablauf</a>).</p>
	<p><b>8</b> Wenn Sie eine Nachricht nur lesen, aber nicht beantworten möchten, bestätigen Sie Ihrem Kunden, dass Sie die Nachricht erhalten haben. Dies wird beim Kunden in seinen Nachrichten durch zwei in der Nachricht selbst angezeigt.</p>
OK	<p><b>9</b> Wenn Sie die Nachricht gelesen haben oder wenn Sie eine Nachricht an Ihren Kunden geschrieben haben, können Sie den Dialog schließen.</p>

Siehe auch ...

- [SiNNO | Schnittstelle](#)
- [SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)