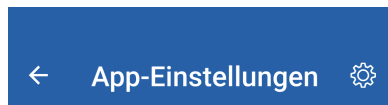

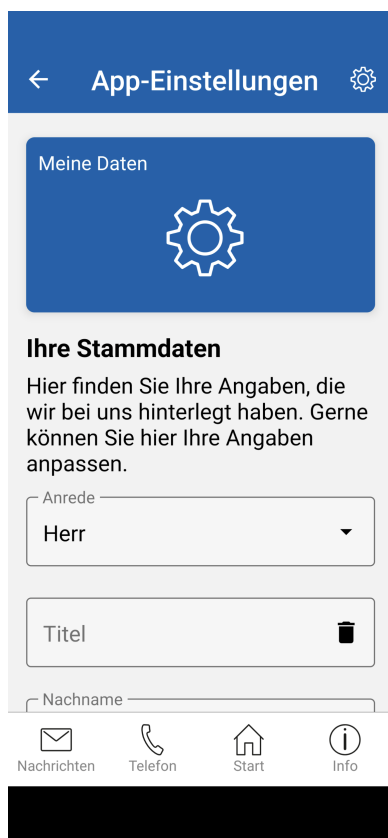


SiNNO-App - Einstellungen | Arbeitsablauf



Von der Startseite der 'SiNNO-App' gelangt der Kunde über das Zahnrad-Symbol  in der rechten oberen Ecke zu den Einstellungen der APP. In den Einstellungen kann der Kunde seine 'SiNNO-App' anpassen.

- [Meine Daten](#)
- [Push-Nachrichten](#)
- [Module](#)
- [Profile](#)
- [Sprache](#)
- [App Informationen](#)



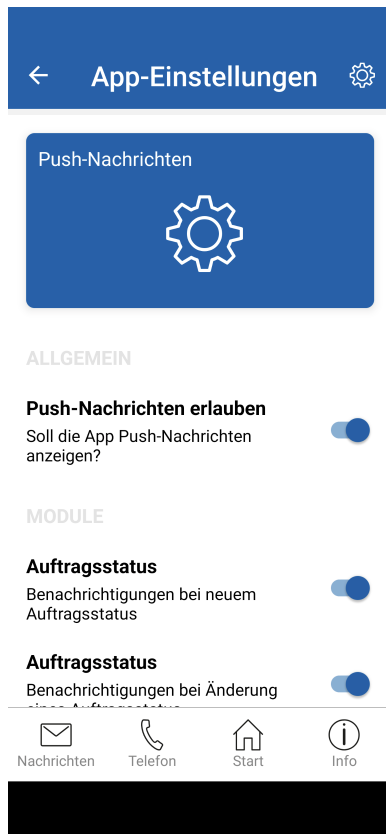
Unter 'Meine Daten' kann der Kunde seine in AMPAREX hinterlegten Stammdaten anpassen. Dabei kann der Kunde folgende Daten anpassen lassen:

- **Stammdaten**
 - Anrede, Titel, Nachname, Vorname, Geburtstag
- **Kontaktdaten**
 - E-Mail, Festnetznummer, Mobil
- **Adressdaten**
 - Land, Ort, PLZ, Straße, Straßenzusatz



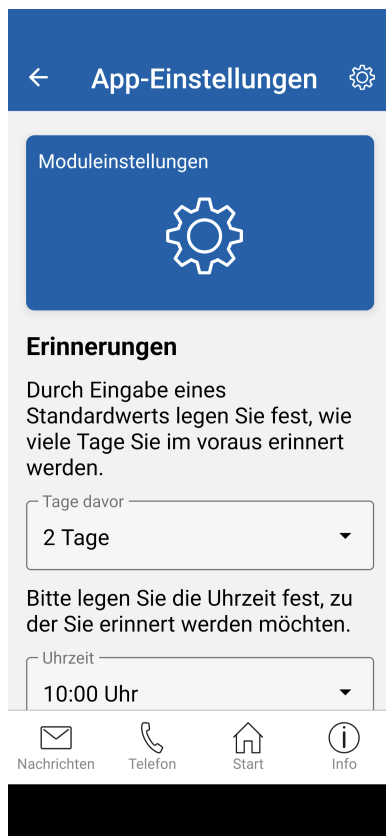
Info

Wenn Ihr Kunde Änderungen vornimmt, erhalten Sie eine E-Mail mit den geänderten Daten. Diese müssen von Ihnen überprüft und manuell in AMPAREX eingepflegt werden.



In den 'Push Nachrichten' kann der Kunde entscheiden, über welche Ereignisse er benachrichtigt werden möchte. Push Nachrichten sind automatisch generierte Informationen. Diese werden bei Änderungen in der 'SiNNO-App' automatisch an die APP gesendet. Sie können als Nachricht, Erinnerung oder Systemnachricht auf dem Smartphone erscheinen.

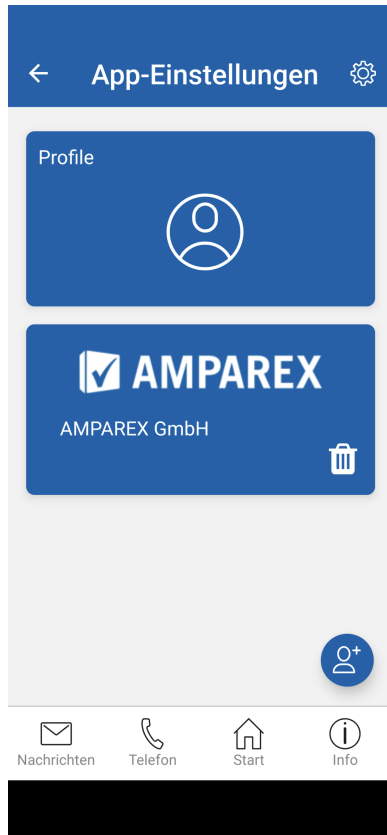
- **Push-Nachrichten erlauben**
Auswahl, ob Push-Nachrichten generell erlaubt sind. Nur wenn diese Option aktiviert ist, kann der Kunde weitere Push-Nachrichten einstellen.
 - **Auftragsstatus**
Erhält eine Mitteilung, wenn ein neuer Auftrag (Vorgang) angelegt wurde oder wenn eine Änderung in einem Brillen-, Kontaktlinsen- und/oder Hörgeräte-Auftrag vorliegt (siehe auch [SiNNO-App - Auftragsstatus | Arbeitsablauf](#)).
 - **Erinnerungen**
Erhält eine Nachricht über eine neue Erinnerung oder wenn eine Erinnerung ansteht. Erinnerungen sind Nachrichten, die Sie aus AMPAREX an die 'SiNNO-App' des Kunden senden können (z. B. bei einem anstehenden Termin). Der Kunde kann aber auch eigene Erinnerungen in der 'SiNNO-App' anlegen z. B. um sich erinnern zu lassen, dass er Pflegemittel bestellen muss (siehe auch [SiNNO-App - Erinnerungen | Arbeitsablauf](#)).
 - **Nachrichten Pässe**
Der Kunde erhält eine Nachricht, wenn es einen neuen Brillen-, Kontaktlinsen- und /oder Hörgeräte-Pass gibt (siehe auch [SiNNO-App - Pässe | Arbeitsablauf](#)).




Das Modul kann zur Definition der Zeitpunkte verwendet werden, zu denen der Kunde Erinnerungen erhalten möchte.

- **Tage davor**
Über das Feld 'Tage davor' kann der Kunde definieren, wie viele Tage (0-30) er vor einem Ereignis erinnert bzw. benachrichtigt werden möchte.
- **Uhrzeit**
Zusätzlich kann der Zeitpunkt (06:00 bis 22:00 Uhr) der Benachrichtigung festgelegt werden.

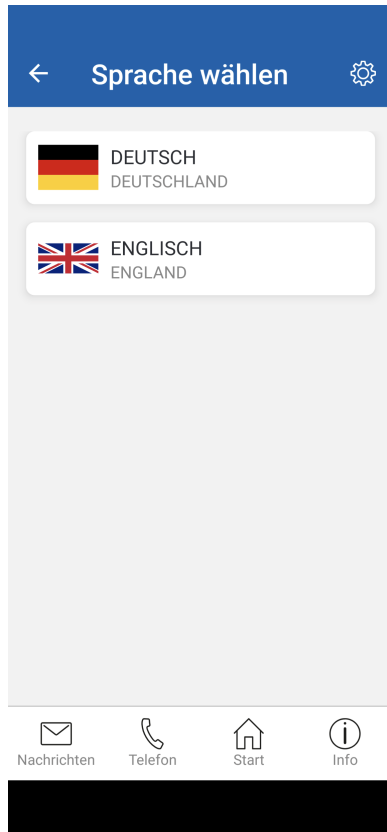
Sprache



In den Profilen sieht der Kunde mit welcher Filiale/Unternehmen er verbunden ist.

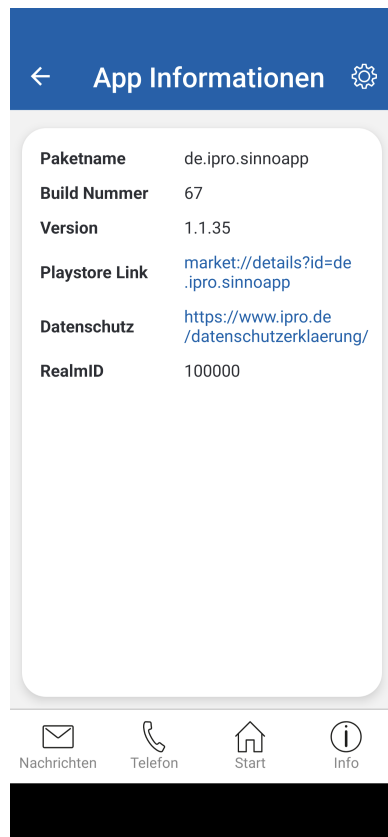
Über die Schaltfläche unten rechts  kann eine weitere Filiale in die Liste aufgenommen werden. Die Identifikation dafür ist die E-Mail-Adresse der Filiale.

So ist es möglich, einen Optiker und einen Hörgeräteakustiker getrennt für verschiedene Unternehmen einzurichten, sofern diese die 'SiNNO-App' verwenden.



Hier wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, die vor eingestellte Oberflächensprache der 'SiNNO-App' von 'Deutsch' auf 'Englisch' zu ändern.

App Informationen



Allgemeine Informationen zur 'SiNNO-App'. Diese werden automatisch aktualisiert und können bis auf den Link zum Datenschutz (siehe auch [SiNNO-App - Dashboard Standardeinstellungen](#) | [Arbeitsablauf](#)) nicht angepasst werden.

Siehe auch ...

- [SiNNO-App - Einstellungen](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Terminvereinbarung](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-APP - Dokumente](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Auftragsstatus](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Pässe](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Erinnerungen](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Nachrichten](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Telefon](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Start](#) | [Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Info](#) | [Arbeitsablauf](#)