

SiNNO-App - Auftragsstatus | Arbeitsablauf

Der Kunde erhält einen Überblick über den Status seiner Bestellung von Hörgeräten, Kontaktlinsen und/oder Brillen.

Übersicht



Auftragsstatus

AUFTRAG AUFTRAGSDATUM

VG-01-0034-23/HG Versorgung
100000146/100342 16.03.2023
3

  

Bestellt Bereit zur Abholung Abgeholt

VG-01-0029-23/Kontaktlinse
100000146/100292 14.03.2023

   

Nachrichten Telefon Start Info

Brillenvorgang

Symbol	Bedeutung
	Ein Vorgang ist angelegt worden.
	Die ausgewählten Gläser wurden bestellt.
	Die Brille kann abgeholt werden.
	Es ist eine Rechnung erstellt worden und der Vorgang ist damit abgeschlossen.

Kontaktlinsenvorgang

Werden die Kontaktlinsen an die Filiale geliefert, erfolgt der Statuswechsel auf 'Bereit zur Abholung' bzw. auf 'Abgeholt'. Werden hingegen die Kontaktlinsen direkt an den Kunden geliefert, bleibt der Status auf 'Bestellt' auch wenn der Vorgang abgeschlossen und bezahlt wird.

Symbol	Bedeutung
	Ein Vorgang wurde angelegt und evtl. Kontaktlinsen wurden bestellt.
	Die Kontaktlinsen können abgeholt werden.
	Es ist eine Rechnung erstellt worden und der Vorgang ist damit abgeschlossen.

Hörgerätevorgang

Symbol	Bedeutung
	Ein Vorgang ist angelegt worden.
	Die Hörgeräte können abgeholt werden.
	Es ist eine Rechnung erstellt worden und der Vorgang ist damit abgeschlossen.

Siehe auch ...

- [SiNNO-App - Einstellungen | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Terminvereinbarung | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-APP - Dokumente | Arbeitsablauf](#)

SiNNO-App - Auftragsstatus | Arbeitsablauf

- [SiNNO-App - Auftragsstatus | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Pässe | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Erinnerungen | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Nachrichten | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Telefon | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Start | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Info | Arbeitsablauf](#)