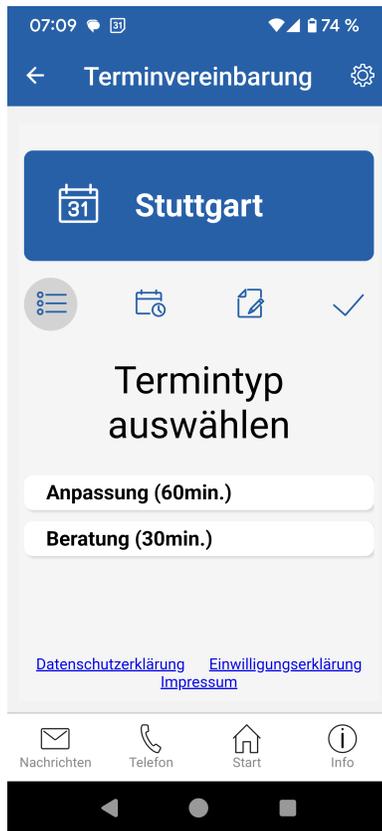


SiNNO-App - Terminvereinbarung | Arbeitsablauf

Von der Startseite der 'SiNNO-App' gelangt der Kunde zur Online-Terminbuchung. Hier können ihre Kunde selbst einen Termin mit Ihrem Geschäft vereinbaren. Der Aufruf wird durch die Standardeinstellungen in der 'SiNNO-App' definiert (siehe auch [SiNNO-App - Dashboard Standardeinstellungen](#) | [Arbeitsablauf](#)).

Übersicht



Nach dem Start erhält der Kunde eine Auswahl aller Terminvorlagen, die für den Online-Terminplaner definiert wurden (siehe auch [Terminvorlagen](#) | [Terminplaner](#)).

Links zur Datenschutzerklärung, zur Einwilligungserklärung und zum Impressum können am Ende der Seite angezeigt werden (siehe auch [Online Terminplaner](#) | [Terminplaner](#)).

Zur Terminfindung wählt der Kunde einen Termintyp aus.

Wenn der Kunde einen Termintyp ausgewählt hat, wird er automatisch auf die nächste Seite weitergeleitet, auf der die buchbaren Termine angezeigt werden.

Die Tage oder Zeiten, an denen ein Termin ausgewählt werden kann, werden über die Verfügbarkeiten in AMPAREX festgelegt (siehe auch [Einrichtung](#) | [Online Terminplaner](#)).

Der erste Schritt besteht in der Auswahl eines geeigneten Tages. Es werden immer drei Tage zur Auswahl angeboten. Mithilfe der Pfeile können die nächsten drei Tage oder die drei vorhergehenden Tage zur Auswahl angezeigt werden.



Hinweis

Es ist nicht möglich, einen in der Vergangenheit liegenden Tag auszuwählen.

Wenn ein Tag ausgewählt wurde, wählt darunter der Kunde eine passende Uhrzeit aus.

SiNNO-App - Terminvereinbarung | Arbeitsablauf

07:00 74 %

Terminvereinbarung

Datum wählen

Juli 2023

31 Mo 01 Di 02 Mi

Uhrzeit wählen

Anpassung (60min)

10:00	10:30	11:00
11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00
14:30	15:00	15:30
16:00	16:30	17:00

[Datenschutzerklärung](#) [Einwilligungserklärung](#)

Nachrichten Telefon Start Info

07:01 74 %

Terminvereinbarung

Stuttgart

Kontaktdaten eingeben

Herr

Vorname*

Sie müssen einen Vornamen eingeben

Nachname*

Nachrichten Telefon Start Info

Wurde ein passender Tag und eine Uhrzeit gewählt, gelangt der Kunde direkt zur Eingabe seiner Kontaktdaten. Wurden die Daten in der SiNNO APP zuvor hinterlegt, werden diese im Formular vorausgewählt (siehe auch [SiNNO-App - Einstellungen | Arbeitsablauf](#)).

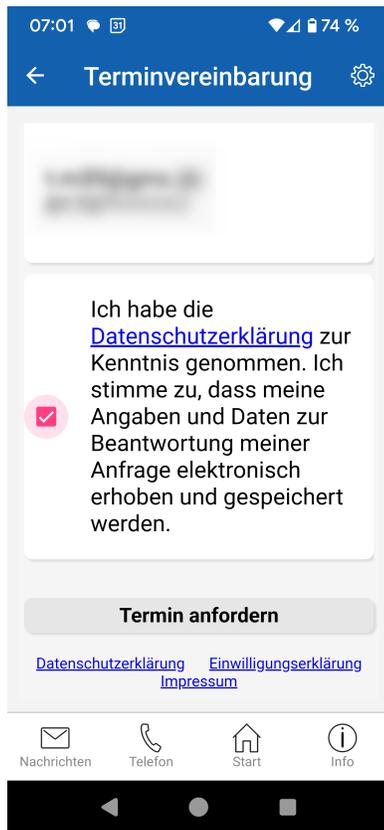
Es werden mindestens Vor- und Nachname sowie Telefonnummer und E-Mail-Adresse benötigt.

Hat der Kunde seine Daten vervollständigt, bestätigt er diese unten auf der Seite über die Schaltfläche **Bestätigen**

Der Kunde wird auf die letzte Seite weitergeleitet. Hier hat er die Möglichkeit zur Überprüfung und gegebenenfalls zur Änderung seiner Angaben.

Zur Buchung des Termins ist die Zustimmung zur Datenschutzerklärung und die Buchung des Termins über die Schaltfläche **Termin anfordern** erforderlich.

SiNNO-App - Terminvereinbarung | Arbeitsablauf



Siehe auch ...

- [SiNNO-App - Einstellungen | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Terminvereinbarung | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-APP - Dokumente | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Auftragsstatus | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Pässe | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Erinnerungen | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Nachrichten | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Telefon | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Start | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Info | Arbeitsablauf](#)