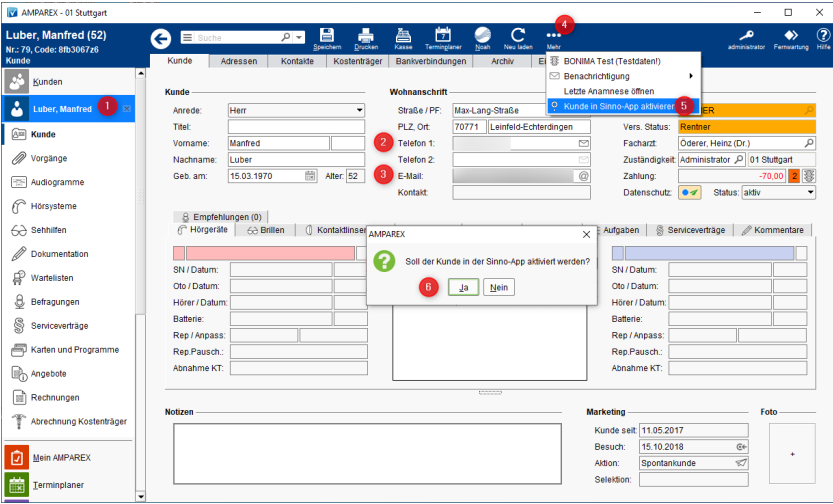
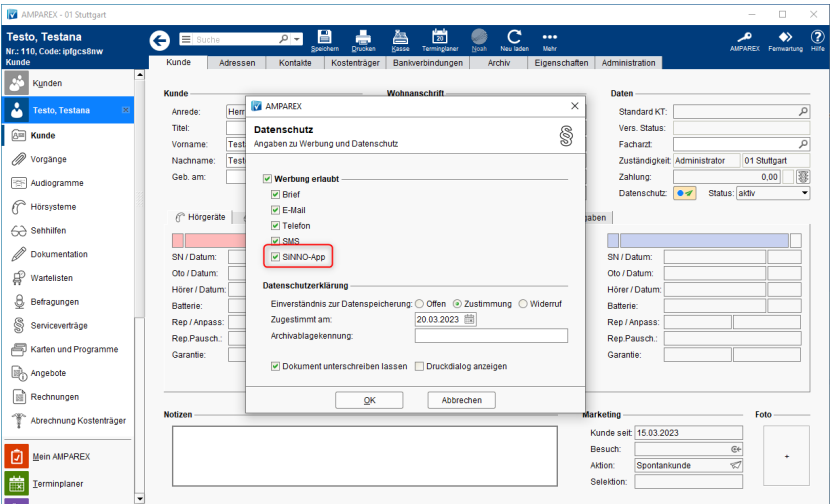


SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Für die Freischaltung der 'SiNNO-App' auf dem Smartphone Ihres Kunden ist die erfolgreiche Einrichtung der beiden 'SiNNO-App-Schnittstellen' notwendig (siehe auch [SiNNO | Schnittstelle](#)). Dabei muss die 'SiNNO-App' für jeden Kunden einzeln freigeschaltet werden.

	Beschreibung
	1 Suchen und öffnen Sie den Kunden, den Sie für die Kommunikation für die 'SiNNO-App' frei geben möchten 2 3 Bei dem Kunden muss eine Mobilfunknummer und eine E-Mail-Adresse eingetragen sein. Über die Mobilfunknummer erhält er einen Identifikationscode für die Einrichtung seiner 'SiNNO-App'. Achtung Die Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse darf nur einmal in AMPAREX vorkommen, d. h. die Daten dürfen nicht bei einem anderen Kunden (z. B. Partner) verwendet werden. 4 5 Öffnen Sie anschließend das 'Mehr-Menü' und wählen Sie dort den Eintrag 'Kunde in SiNNO-App aktivieren' aus. 6 Es erscheint ein Dialog. In diesem bestätigen Sie die Aktivierung. Der Kunde wird daraufhin für die Kommunikation mit der 'SiNNO-App' frei geschaltet. Hinweis Die Einrichtung kann einige Minuten dauern.
	Als Bestätigung erhält der Benutzer einen Code per SMS. Bitte notieren Sie sich diesen Code. Dieser wird später für die endgültige Einrichtung benötigt. Zusätzlich wird die 'SiNNO-App' in den Dialog für Werbe- und Datenschutzhinweise aufgenommen. Info Unter Umständen ist eine Anpassung der Vorlage für die Datenschutzerklärung bzw. für die Einwilligung zur Werbung erforderlich.

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

Wurde der Kunde erfolgreich vom System freigeschaltet, erscheint in den Kundeneigenschaften der Eintrag 'SiNNO-App Kunden-ID'.



Achtung

Dieser Eintrag enthält einen Wert (eine 'ID'), die nicht geändert werden darf. Andernfalls funktioniert die Kommunikation mit dem Kunden nicht mehr!

Zur endgültigen Einrichtung muss die 'SiNNO-App' auf dem Smartphone des Kunden installiert werden.



Öffnen Sie dazu in den Eigenschaften des Kunden das 'Mehr Menü' und starten Sie darüber den 'SiNNO-App Chat'.



Im erscheinenden Dialog wird ein QR-Code angezeigt, über den die 'SiNNO-App' heruntergeladen werden kann.

Wenn beim Kunden eine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde, erhält der Kunde diese Anleitung auch als E-Mail.



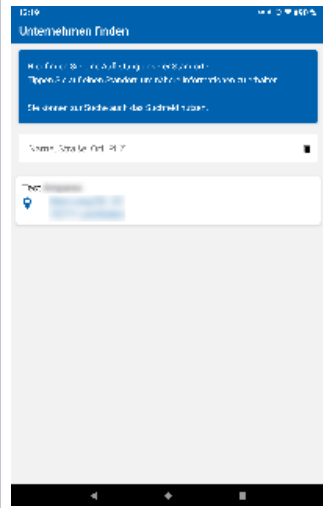
Hinweis

Für die Einrichtung wird zusätzlich die E-Mail-Adresse der Filiale benötigt. Dies ist die E-Mail-Adresse der Filiale aus der Filialverwaltung (siehe auch [Adresse | Filialverwaltung](#)).

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

Deutsch ▾ Bei Ihrem Konto anmelden Benutzername oder E-Mail Passwort Passwort vergessen? Anmelden Neuer Benutzer? Registrieren	Installieren Sie die 'SiNNO-App' auf dem Smartphone des Kunden und starten Sie diese. Bei der ersten Anmeldung muss sich der Kunde mit der in AMPAREX hinterlegten E-Mail-Adresse und dem zuvor zugesandten Code als Passwort identifizieren bzw. anmelden.
Deutsch ▾ Passwort aktualisieren  Sie müssen Ihr Passwort ändern, um das Benutzerkonto zu aktivieren. Neues Passwort Passwort bestätigen Absenden	Wenn die Anmeldung erfolgreich war, muss das eingegebene Passwort geändert werden. Dazu muss Ihr Kunde ein neues Passwort vergeben und sich anschließend mit dem neuen Passwort anmelden.

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

	Die 'SiNNO-App' wird geladen. Im letzten Schritt muss noch die Filiale ausgewählt werden, in der der Kunde geführt wird. Danach ist die 'SiNNO-App' für den Kunden eingerichtet.
---	---

Siehe auch ...

- [SiNNO | Schnittstelle](#)
- [SiNNO-App - Bedienung in AMPAREX | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)