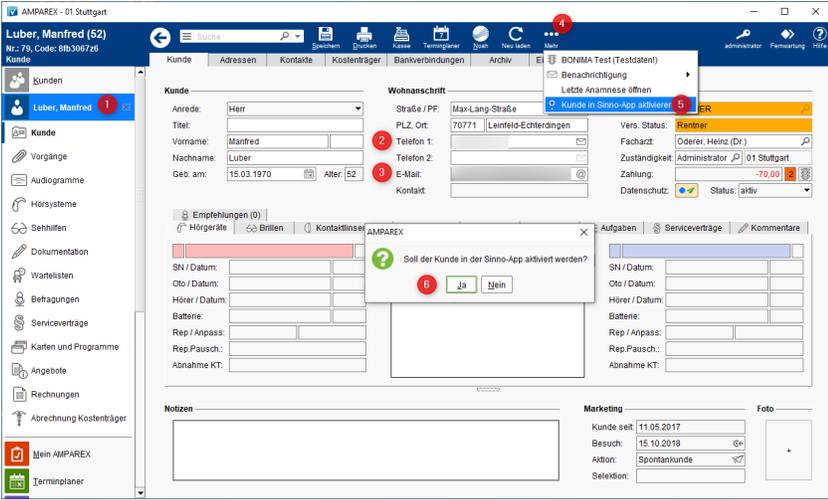
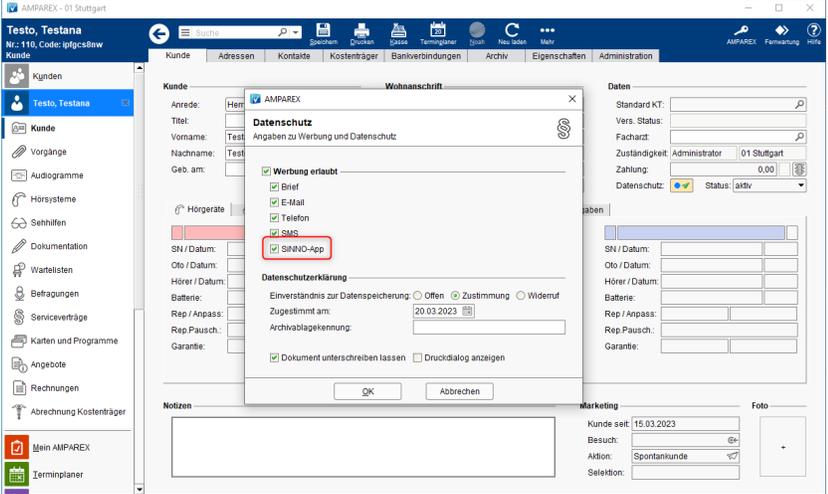


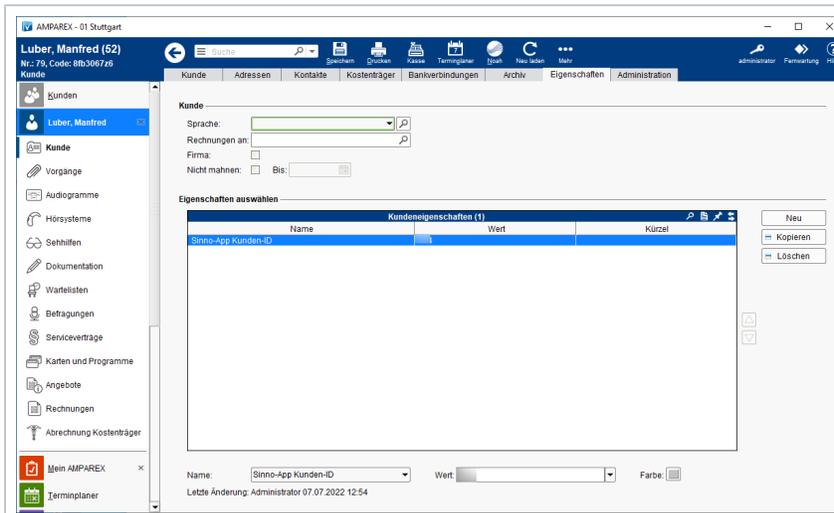
SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

Schritt für Schritt

Für die Freischaltung der 'SiNNO-App' auf dem Smartphone Ihres Kunden ist die erfolgreiche Einrichtung der beiden 'SiNNO-App-Schnittstellen' notwendig (siehe auch [SiNNO | Schnittstelle](#)). Dabei muss die 'SiNNO-App' für jeden Kunden einzeln freigeschaltet werden.

| | Beschreibung |
|---|---|
|  | <p>1 Suchen und öffnen Sie den Kunden, den Sie für die Kommunikation für die 'SiNNO-App' frei geben möchten</p> <p>2 3 Bei dem Kunden muss eine Mobilfunknummer und eine E-Mail-Adresse eingetragen sein. Über die Mobilfunknummer erhält er einen Identifikationscode für die Einrichtung seiner 'SiNNO-App'.</p> <div data-bbox="1003 604 1414 827" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><p>Achtung</p><p>Die Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse darf nur einmal in AMPAREX vorkommen, d. h. die Daten dürfen nicht bei einem anderen Kunden (z. B. Partner) verwendet werden.</p></div> <p>4 5 Öffnen Sie anschließend das 'Mehr-Menü' und wählen Sie dort den Eintrag 'Kunde in SiNNO-App aktivieren' aus.</p> <p>6 Es erscheint ein Dialog. In diesem bestätigen Sie die Aktivierung.</p> <p>Der Kunde wird daraufhin für die Kommunikation mit der 'SiNNO-App' frei geschaltet.</p> <div data-bbox="1003 1142 1414 1276" style="border: 1px solid yellow; padding: 5px;"><p>Hinweis</p><p>Die Einrichtung kann einige Minuten dauern.</p></div> |
|  | <p>Als Bestätigung erhält der Benutzer einen Code per SMS. Bitte notieren Sie sich diesen Code. Dieser wird später für die endgültige Einrichtung benötigt.</p> <p>Zusätzlich wird die 'SiNNO-App' in den Dialog für Werbe- und Datenschutzhinweise aufgenommen.</p> <div data-bbox="1003 1520 1414 1722" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p>Info</p><p>Unter Umständen ist eine Anpassung der Vorlage für die Datenschutzerklärung bzw. für die Einwilligung zur Werbung erforderlich.</p></div> |

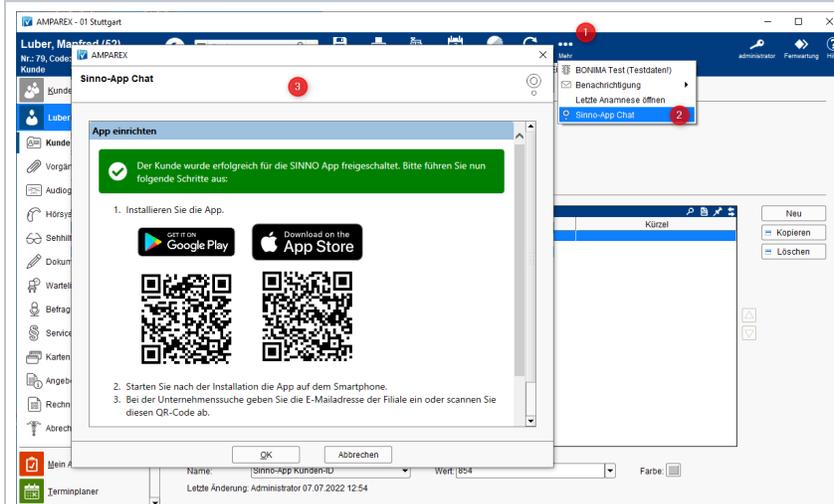
SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf



Wurde der Kunde erfolgreich vom System freigeschaltet, erscheint in den Kundeneigenschaften der Eintrag 'SiNNO-App Kunden-ID'.

Achtung

Dieser Eintrag enthält einen Wert (eine 'ID'), die nicht geändert werden darf. Andernfalls funktioniert die Kommunikation mit dem Kunden nicht mehr!



Zur endgültigen Einrichtung muss die 'SiNNO-App' auf dem Smartphone des Kunden installiert werden.

1 2 Öffnen Sie dazu in den Eigenschaften des Kunden das 'Mehr Menü' und starten Sie darüber den 'SiNNO-App Chat'.

3 Im erscheinenden Dialog wird ein QR-Code angezeigt, über den die 'SiNNO-App' heruntergeladen werden kann.

Wenn beim Kunden eine E-Mail-Adresse hinterlegt wurde, erhält der Kunde diese Anleitung auch als E-Mail.

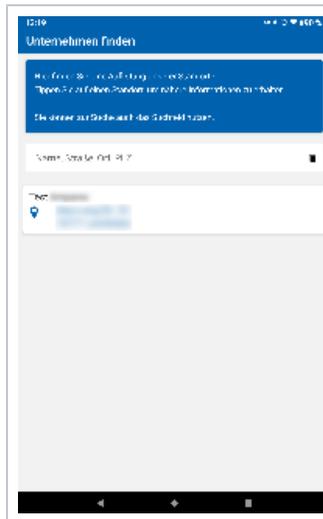
Hinweis

Für die Einrichtung wird zusätzlich die E-Mail-Adresse der Filiale benötigt. Dies ist die E-Mail-Adresse der Filiale aus der Filialverwaltung (siehe auch [Adresse | Filialverwaltung](#)).

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf

| | |
|---|---|
| <p style="text-align: right;">Deutsch ▾</p> <h2 style="text-align: center;">Bei Ihrem Konto anmelden</h2> <p>Benutzername oder E-Mail</p> <input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-bottom: 2px solid #f0ad4e;" type="text"/> <p>Passwort</p> <input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="password"/> <p style="text-align: right;">Passwort vergessen?</p> <p style="text-align: center;"><input style="width: 100%; height: 25px; background-color: #007bff; color: white;" type="button" value="Anmelden"/></p> <p style="text-align: center;">Neuer Benutzer? Registrieren</p> | <p>Installieren Sie die 'SiNNO-App' auf dem Smartphone des Kunden und starten Sie diese.</p> <p>Bei der ersten Anmeldung muss sich der Kunde mit der in AMPAREX hinterlegten E-Mail-Adresse und dem zuvor zugesandten Code als Passwort identifizieren bzw. anmelden.</p> |
| <p style="text-align: right;">Deutsch ▾</p> <h2 style="text-align: center;">Passwort aktualisieren</h2> <div style="background-color: #fff3cd; padding: 10px; border: 1px solid #ffee58; margin-bottom: 10px;"><p> Sie müssen Ihr Passwort ändern, um das Benutzerkonto zu aktivieren.</p></div> <p>Neues Passwort</p> <input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="password"/> <p>Passwort bestätigen</p> <input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="password"/> <p style="text-align: center;"><input style="width: 100%; height: 25px; background-color: #007bff; color: white;" type="button" value="Absenden"/></p> | <p>Wenn die Anmeldung erfolgreich war, muss das eingegebene Passwort geändert werden.</p> <p>Dazu muss Ihr Kunde ein neues Passwort vergeben und sich anschließend mit dem neuen Passwort anmelden.</p> |

SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf



Die 'SiNNO-App' wird geladen.

Im letzten Schritt muss noch die Filiale ausgewählt werden, in der der Kunde geführt wird.

Danach ist die 'SiNNO-App' für den Kunden eingerichtet.

Siehe auch ...

- [SiNNO | Schnittstelle](#)
- [SiNNO-App - Bedienung in AMPAREX | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)