

SiNNO | Schnittstelle

Für die Kommunikation über die 'SiNNO-App' stehen zwei Schnittstellen zur Verfügung:

- 'SiNNO-Chat' (für die Kommunikation über einen Chat zwischen Kunde und Anwender)
- 'SiNNO-App' Service (die eigentliche 'SiNNO-App')

Für die 'SiNNO-Chat-Schnittstelle' ist keine weitere Konfiguration notwendig, wenn diese als Schnittstelle ausgewählt und eingefügt wird.

Info

Die Freischaltung der 'SiNNO-App' für den Kunden erfolgt später über den Kunden in AMPAREX (siehe auch [SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf](#)).

The screenshots show the 'Schnittstellen' (Interfaces) configuration screen in the AMPAREX - 01 Stuttgart system. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Buchhaltung', 'Stammdaten', 'Arbeitsplatz', 'Filialverwaltung', 'Filialkette', 'Filialorganisationen', 'Filialen', 'Master Einstellungen', 'Schnittstellen', 'Zellerfassung', 'Berechtigungsgruppen', 'Mitarbeiter', 'Benutzerkonten', 'Servicezugangsdaten', 'Wartung', 'Extras', and 'Brgwieser'. The main area is titled 'Schnittstellen suchen' and contains a search bar, a checkbox for 'Mit Arbeitsplatzeinstellungen', and a table of interfaces. The table has columns for 'Gruppe', 'Name', 'Filiale', 'Serverseitig', 'Clientseitig', 'Start', and 'Vg'. The bottom section is titled 'Konfiguration' and contains fields for 'Name', 'Verwendung' (Serverseitig, Clientseitig), 'Start', 'Filiale', 'Rechner', 'Server', 'ClientID', 'Firmen-Nr.', and 'Abmelden'.

Maskenbeschreibung

Schnittstellen suchen

Feld	Beschreibung
☐ Mit Arbeitsplatzeinstellungen	Zeigt nur über Arbeitsplatzeinstellungen konfigurierte Schnittstellen an (siehe auch Schnittstellen Arbeitsplatz).

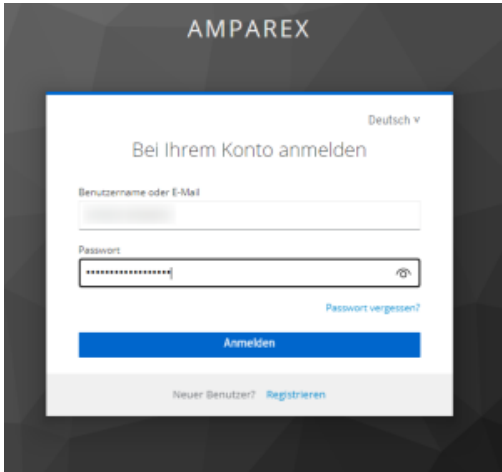
Konfiguration

Feld	Beschreibung
------	--------------

SiNNO | Schnittstelle

Verwendung	☒ Serverseitig & Clientseitig ('SiNNO-App' Service) ☒ Serverseitig ('SiNNO-Chat' synchronisieren)
Start	Angabe eines Startdatums, ab dem die Schnittstelle automatisch in AMPAREX freigegeben werden soll. Bleibt das Feld leer, ist die Schnittstelle sofort einsatzbereit.

Zugangsdaten

Feld	Beschreibung
Server	Die Server Adresse lautet 'https://winipro.api.ipro.de/v1' und wird bei der Einrichtung der Schnittstelle vorbelegt.
ClientID	Die 'ClientID' lautet 'winipro' und wird bei der Einrichtung der Schnittstelle vorbelegt.
Firmen-Nr.	Die 'Firmen ID' wird Ihnen bei der Einrichtung durch AMPAREX mitgeteilt.
Anmelden Abmelden	Die Verbindung muss einmalig eingerichtet und getestet werden. Geben Sie dazu die Ihnen mitgeteilten Zugangsdaten ein und melden Sie sich an.  ! Achtung Wird der Dienst nicht mehr benötigt, kann er wieder abgemeldet werden - beachten Sie aber, dass dann alle Ihre Kunden keinen Zugang mehr haben bzw. keine Daten mehr über Ihre 'SiNNO-App' einsehen/abrufen können!

Weitere Voraussetzungen

	Beschreibung
--	--------------

SiNNO | Schnittstelle

Für die Einrichtung der 'SiNNO-App' über das Smartphone des Kunden, wird eine E-Mail-Adresse des Unternehmens benötigt. Dazu muss an der Geschäftsstellenadresse eine E-Mail-Adresse hinterlegt sein 'Filialverwaltung Filiale Reiter 'Adressen' Geschäftsstelle'.

Die Personalisierung (z. B. Logo & Farben) erfolgt über das 'SiNNO-App' Dashboard (siehe auch [SiNNO-App - Dashboard | Arbeitsablauf](#)).

Ihr Kunde kann Ihnen über die APP Nachrichten über einen Chat senden. Jeder Mitarbeiter des Unternehmens kann benachrichtigt werden, wenn ein Kunde eine Nachricht über den Chat schreibt.

Die Benachrichtigung kann von jedem Mitarbeiter individuell ein- und ausgeschaltet werden. Die Funktion dazu finden Sie unter 'Mein AMPAREX Administration Reiter 'Benachrichtigungen' Bereich 'AMPAREX Benachrichtigung' Ungelesene SiNNO-Chat-Nachrichten'.

Diese Option ist standardmäßig aktiviert 'Nachricht'.

Siehe auch ...

- [SiNNO-App - Kundenfreischaltung | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung in AMPAREX | Arbeitsablauf](#)
- [SiNNO-App - Bedienung der APP | Arbeitsablauf](#)