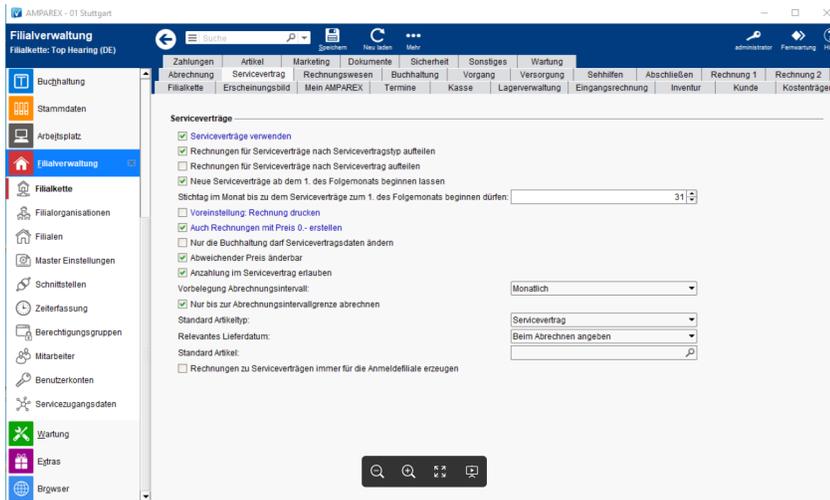


# Servicevertrag | Filialverwaltung



## Funktionsleiste



Schaltfläche	Name	Beschreibung
	Speichern	Wurden Daten in der Maske ergänzt, verändert oder gelöscht, werden damit die Änderungen in die Datenbank gespeichert.
	Neu laden	Wurden auf einem anderen Arbeitsplatz Daten geändert oder erfasst, können diese Daten nachgeladen werden, ohne die Maske neu aufzurufen.
	Mehr	Über das 'Mehr-Menü' wird das Änderungsprotokoll aufgerufen. Hierüber werden alle Änderungen des gewählten Datensatzes protokolliert und angezeigt.  <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> <b>Tip</b></p> <p>Zusätzlich können die Änderungen über die Auswertungen 'Änderungsprotokoll Protokolltyp 'Filialkettenattribut' - eingesehen werden.</p> </div>

## Maskenbeschreibung

### Serviceverträge

#### Info

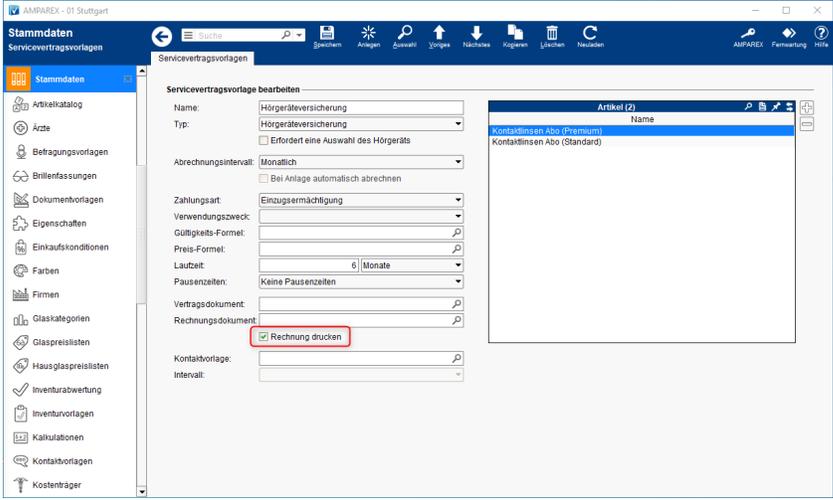
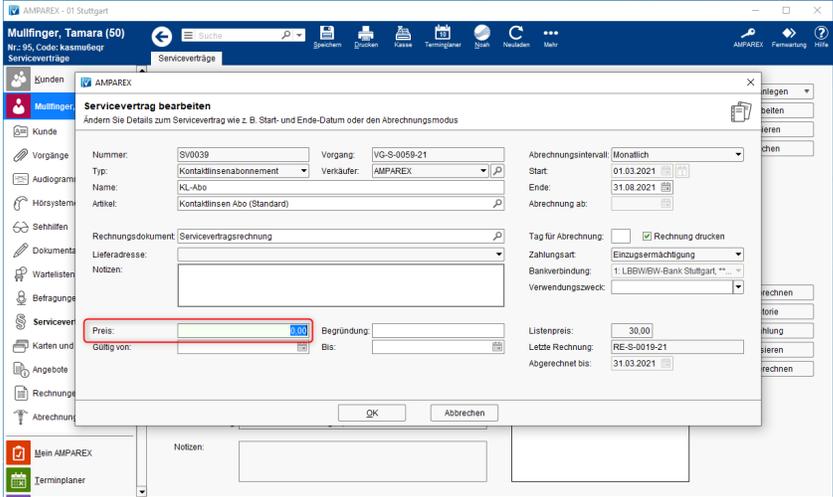
Alle nachfolgenden Optionen sind 'bedienbar' haben aber nur eine Auswirkung, wenn die Option 'Serviceverträge verwenden' aktiv ist.

Standard	Feldname	Beschreibung
----------	----------	--------------

# Servicevertrag | Filialverwaltung

<input type="checkbox"/>	Serviceverträge verwenden	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="505 134 586 478"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 134 1471 478"> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Option ist per Standard 'aus' - es sei denn, ein Unternehmen hatte mindestens einen Servicevertrag angelegt</li> <li>Nachfolgende Menüeinträge sind deaktiviert (nicht sichtbar), wenn die Option 'aus' ist:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten Servicevertragsvorlagen</li> <li>Kunde Serviceverträge</li> <li>Rechnungswesen Serviceverträge</li> </ul> </li> <li>Nachfolgende 'Reiter' sind beim Kunden deaktiviert (nicht sichtbar), wenn die Option 'aus' ist:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Kundenmaske Serviceverträge</li> <li>Kontaktlinsenauftrag Servicevertrag</li> </ul> </li> <li>Ferner werden die 'Mehr-Menü' Einträge zum Erstellen von SVs in Kontaktlinsen, Brillen, Akustik-Vorgängen ausgeblendet, wenn die Option 'aus' ist</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 478 586 583"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 478 1471 583">                     Alle nachfolgenden Optionen (aktiv/inaktiv) haben entsprechende Auswirkungen                 </td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Option ist per Standard 'aus' - es sei denn, ein Unternehmen hatte mindestens einen Servicevertrag angelegt</li> <li>Nachfolgende Menüeinträge sind deaktiviert (nicht sichtbar), wenn die Option 'aus' ist:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten Servicevertragsvorlagen</li> <li>Kunde Serviceverträge</li> <li>Rechnungswesen Serviceverträge</li> </ul> </li> <li>Nachfolgende 'Reiter' sind beim Kunden deaktiviert (nicht sichtbar), wenn die Option 'aus' ist:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Kundenmaske Serviceverträge</li> <li>Kontaktlinsenauftrag Servicevertrag</li> </ul> </li> <li>Ferner werden die 'Mehr-Menü' Einträge zum Erstellen von SVs in Kontaktlinsen, Brillen, Akustik-Vorgängen ausgeblendet, wenn die Option 'aus' ist</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	Alle nachfolgenden Optionen (aktiv/inaktiv) haben entsprechende Auswirkungen		
<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Option ist per Standard 'aus' - es sei denn, ein Unternehmen hatte mindestens einen Servicevertrag angelegt</li> <li>Nachfolgende Menüeinträge sind deaktiviert (nicht sichtbar), wenn die Option 'aus' ist:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten Servicevertragsvorlagen</li> <li>Kunde Serviceverträge</li> <li>Rechnungswesen Serviceverträge</li> </ul> </li> <li>Nachfolgende 'Reiter' sind beim Kunden deaktiviert (nicht sichtbar), wenn die Option 'aus' ist:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Kundenmaske Serviceverträge</li> <li>Kontaktlinsenauftrag Servicevertrag</li> </ul> </li> <li>Ferner werden die 'Mehr-Menü' Einträge zum Erstellen von SVs in Kontaktlinsen, Brillen, Akustik-Vorgängen ausgeblendet, wenn die Option 'aus' ist</li> </ul>							
<input checked="" type="checkbox"/>	Alle nachfolgenden Optionen (aktiv/inaktiv) haben entsprechende Auswirkungen							
<input checked="" type="checkbox"/>	Für jeden Servicevertragstyp eine eigene Rechnung erstellen	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="505 604 1471 659">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 659 586 758"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 659 1471 758">                     Es wird pro Kunde, Filiale und Servicevertragstyp eine Rechnung erstellt. Diese kann unterschiedliche Serviceverträge enthalten.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 758 586 863"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 758 1471 863">                     Es wird nur eine Rechnung pro Kunde und Filiale erstellt. Diese kann mehrere Servicevertragstypen enthalten.                 </td> </tr> </tbody> </table>	Beschreibung		<input checked="" type="checkbox"/>	Es wird pro Kunde, Filiale und Servicevertragstyp eine Rechnung erstellt. Diese kann unterschiedliche Serviceverträge enthalten.	<input type="checkbox"/>	Es wird nur eine Rechnung pro Kunde und Filiale erstellt. Diese kann mehrere Servicevertragstypen enthalten.
Beschreibung								
<input checked="" type="checkbox"/>	Es wird pro Kunde, Filiale und Servicevertragstyp eine Rechnung erstellt. Diese kann unterschiedliche Serviceverträge enthalten.							
<input type="checkbox"/>	Es wird nur eine Rechnung pro Kunde und Filiale erstellt. Diese kann mehrere Servicevertragstypen enthalten.							
<input type="checkbox"/>	Für jeden Servicevertrag eine eigene Rechnung erstellen.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="505 884 1471 938">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 938 586 1037"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 938 1471 1037">                     Es wird pro Kunde und Filiale eine Rechnung über alle Serviceverträge erstellt, sofern diese nicht durch eine weitere Einstellung pro Servicevertragstyp gesplittet werden.                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 1037 586 1142"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 1037 1471 1142">                     Es wird pro Servicevertrag eine Rechnung erstellt.                 </td> </tr> </tbody> </table>	Beschreibung		<input type="checkbox"/>	Es wird pro Kunde und Filiale eine Rechnung über alle Serviceverträge erstellt, sofern diese nicht durch eine weitere Einstellung pro Servicevertragstyp gesplittet werden.	<input checked="" type="checkbox"/>	Es wird pro Servicevertrag eine Rechnung erstellt.
Beschreibung								
<input type="checkbox"/>	Es wird pro Kunde und Filiale eine Rechnung über alle Serviceverträge erstellt, sofern diese nicht durch eine weitere Einstellung pro Servicevertragstyp gesplittet werden.							
<input checked="" type="checkbox"/>	Es wird pro Servicevertrag eine Rechnung erstellt.							
<input checked="" type="checkbox"/>	Neue Serviceverträge ab dem 1. des Folgemonats beginnen lassen	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="505 1163 1304 1218">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 1218 586 1316"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 1218 1304 1316">                     Neue Serviceverträge werden immer beginnend zum nächsten ersten angelegt                 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 1316 586 1415"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="586 1316 1304 1415">                     Neue Serviceverträge beginnen mit dem Tag an dem dieser angelegt wird                 </td> </tr> </tbody> </table>	Beschreibung		<input checked="" type="checkbox"/>	Neue Serviceverträge werden immer beginnend zum nächsten ersten angelegt	<input type="checkbox"/>	Neue Serviceverträge beginnen mit dem Tag an dem dieser angelegt wird
Beschreibung								
<input checked="" type="checkbox"/>	Neue Serviceverträge werden immer beginnend zum nächsten ersten angelegt							
<input type="checkbox"/>	Neue Serviceverträge beginnen mit dem Tag an dem dieser angelegt wird							
31	Stichtag im Monat, bis zu dem Serviceverträge zum 1. des Folgemonats beginnen dürfen	Nach dem Stichtag werden neue Serviceverträge zum 1. des übernächsten Monats angelegt.						

# Servicevertrag | Filialverwaltung

<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Voreinstellung: Rechnung drucken</p>	<p>Vorbelegung der Auswahl, wenn ein neuer Servicevertrag in den Stammdaten angelegt wird.</p> 						
<input type="checkbox"/>	<p>Auch Rechnungen mit Preis 0,- erstellen</p>	<p>Zu einem Servicevertrag kann für einen bestimmten Zeitraum ein abweichender Preis definiert werden (z. B. erster Monat kostenlos = 0,00).</p> <table border="1" data-bbox="451 772 1421 1031"> <thead> <tr> <th colspan="2">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Beträgt der abweichende Preis 0,00, dann wird für diesen Zeitraum keine Rechnung erstellt bzw. taucht für diesen Zeitraum kein Eintrag auf der Rechnung auf</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Beträgt der abweichende Preis 0,00, dann wird für diesen Zeitraum dennoch Rechnung erstellt bzw. taucht für diesen Zeitraum ein Eintrag auf der Rechnung auf</td> </tr> </tbody> </table> 	Beschreibung		<input type="checkbox"/>	Beträgt der abweichende Preis 0,00, dann wird für diesen Zeitraum keine Rechnung erstellt bzw. taucht für diesen Zeitraum kein Eintrag auf der Rechnung auf	<input checked="" type="checkbox"/>	Beträgt der abweichende Preis 0,00, dann wird für diesen Zeitraum dennoch Rechnung erstellt bzw. taucht für diesen Zeitraum ein Eintrag auf der Rechnung auf
Beschreibung								
<input type="checkbox"/>	Beträgt der abweichende Preis 0,00, dann wird für diesen Zeitraum keine Rechnung erstellt bzw. taucht für diesen Zeitraum kein Eintrag auf der Rechnung auf							
<input checked="" type="checkbox"/>	Beträgt der abweichende Preis 0,00, dann wird für diesen Zeitraum dennoch Rechnung erstellt bzw. taucht für diesen Zeitraum ein Eintrag auf der Rechnung auf							

# Servicevertrag | Filialverwaltung

<input type="checkbox"/>	<p>Nur die Buchhaltung darf Servicevertragsdaten ändern</p>	<p>Die Bearbeitung von Serviceverträgen kann eingeschränkt werden. Zur Buchhaltung gehörig sind Mitarbeiter, die auf das Menü Rechnungswesen Serviceverträge, zugreifen dürfen. Bei gesetzter Einstellung kann der Standard 'Mitarbeiter' folgende Felder ändern, solange die Daten nicht gespeichert wurden oder per Servicevertragsvorlage voreingestellt wurden. Gesperrte Felder lassen sich nur mit Buchhaltungs-Rechten editieren, z. B. für eine Korrektur. Von dieser Einstellung sind die folgenden Felder betroffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typ, Name, Artikel, Abrechnungsintervall, Start, Ende, Rechnung drucken</li> </ul> <p>Zusätzliche Einschränkungen:</p> <table border="1" data-bbox="506 388 1468 646"> <thead> <tr> <th>Feld</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abrechnung ab</td> <td>Kann nur von der Buchhaltung editiert werden und nur dann, wenn noch nicht abgerechnet wurde.</td> </tr> <tr> <td>Verkäufer</td> <td>Kann nur von der Buchhaltung oder dem Benutzer geändert werden, der als Verkäufer eingetragen ist.</td> </tr> <tr> <td>Abgerechnet bis</td> <td>Kann nur von der Buchhaltung geändert werden.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ist zusätzlich die Filialkettensoption 'Neue Serviceverträge ab dem 1. des Folgemonats beginnen lassen' aktiviert, kann das Abrechnungsdatum im Anlagewizard nur durch den ADMINISTRATOR geändert werden.</p>	Feld	Beschreibung	Abrechnung ab	Kann nur von der Buchhaltung editiert werden und nur dann, wenn noch nicht abgerechnet wurde.	Verkäufer	Kann nur von der Buchhaltung oder dem Benutzer geändert werden, der als Verkäufer eingetragen ist.	Abgerechnet bis	Kann nur von der Buchhaltung geändert werden.
Feld	Beschreibung									
Abrechnung ab	Kann nur von der Buchhaltung editiert werden und nur dann, wenn noch nicht abgerechnet wurde.									
Verkäufer	Kann nur von der Buchhaltung oder dem Benutzer geändert werden, der als Verkäufer eingetragen ist.									
Abgerechnet bis	Kann nur von der Buchhaltung geändert werden.									
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Abweichender Preis änderbar</p>	<p>In Abhängigkeit von der Einstellung 'Abweichender Preis änderbar' können nachfolgende Felder editiert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'Preis', 'Begründung', 'Gültig von', 'Gültig bis'</li> </ul>								
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Anzahlung im Servicevertrag erlauben</p>	<p>Anzahlungen in Serviceverträgen sind grundsätzlich immer möglich. Dies kann unter Umständen nicht immer gewünscht sein. Diese Funktion kann deaktiviert werden.</p>								
<p>Monatlich</p>	<p>Vorbelegung Abrechnungsintervall</p>	<p>Auswahl der Vorbelegung der Abrechnungsintervalle (manuell oder in der Neuanlage einer Servicevertragsvorlage).</p>								
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Nur bis zur Abrechnungsintervallgrenze abrechnen</p>	<table border="1" data-bbox="506 1062 1468 1591"> <thead> <tr> <th></th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td> <p>Die Rechnung wird z. B. bei einem Abrechnungsintervall 'Monatlich' immer bis zum Monatsende erstellt, egal wann der Servicevertrag beginnt:</p> <p>Beispiel: Servicevertrag, monatliche Abrechnung, Start 15.03.2021</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15.03.2021 - 31.03.2021 (1/2 Monat)</li> <li>2. 01.04.2021 - 30.04.2021 (1 Monat)</li> <li>3. 01.05.2021 - 31.05.2021 (1 Monat)</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> <p>Die Rechnung wird z. B. bei einem Abrechnungsintervall 'Monatlich' immer von dem Tag bis zum nächsten Monat des gleichen Tages berechnet/eine Rechnung erstellt (z. B. SV beginnt am 15.03. dann wird eine Rechnung vom 15.03. bis zum 14.04. erstellt)</p> <p>Beispiel: Servicevertrag, monatliche Abrechnung, Start 15.03.2021</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15.03.2021 - 14.04.2021 (1 Monat)</li> <li>2. 15.04.2021 - 14.05.2021 (1 Monat)</li> <li>3. 15.05.2021 - 14.06.2021 (1 Monat)</li> </ol> </td> </tr> </tbody> </table>		Beschreibung	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Die Rechnung wird z. B. bei einem Abrechnungsintervall 'Monatlich' immer bis zum Monatsende erstellt, egal wann der Servicevertrag beginnt:</p> <p>Beispiel: Servicevertrag, monatliche Abrechnung, Start 15.03.2021</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15.03.2021 - 31.03.2021 (1/2 Monat)</li> <li>2. 01.04.2021 - 30.04.2021 (1 Monat)</li> <li>3. 01.05.2021 - 31.05.2021 (1 Monat)</li> </ol>	<input type="checkbox"/>	<p>Die Rechnung wird z. B. bei einem Abrechnungsintervall 'Monatlich' immer von dem Tag bis zum nächsten Monat des gleichen Tages berechnet/eine Rechnung erstellt (z. B. SV beginnt am 15.03. dann wird eine Rechnung vom 15.03. bis zum 14.04. erstellt)</p> <p>Beispiel: Servicevertrag, monatliche Abrechnung, Start 15.03.2021</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15.03.2021 - 14.04.2021 (1 Monat)</li> <li>2. 15.04.2021 - 14.05.2021 (1 Monat)</li> <li>3. 15.05.2021 - 14.06.2021 (1 Monat)</li> </ol>		
	Beschreibung									
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Die Rechnung wird z. B. bei einem Abrechnungsintervall 'Monatlich' immer bis zum Monatsende erstellt, egal wann der Servicevertrag beginnt:</p> <p>Beispiel: Servicevertrag, monatliche Abrechnung, Start 15.03.2021</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15.03.2021 - 31.03.2021 (1/2 Monat)</li> <li>2. 01.04.2021 - 30.04.2021 (1 Monat)</li> <li>3. 01.05.2021 - 31.05.2021 (1 Monat)</li> </ol>									
<input type="checkbox"/>	<p>Die Rechnung wird z. B. bei einem Abrechnungsintervall 'Monatlich' immer von dem Tag bis zum nächsten Monat des gleichen Tages berechnet/eine Rechnung erstellt (z. B. SV beginnt am 15.03. dann wird eine Rechnung vom 15.03. bis zum 14.04. erstellt)</p> <p>Beispiel: Servicevertrag, monatliche Abrechnung, Start 15.03.2021</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15.03.2021 - 14.04.2021 (1 Monat)</li> <li>2. 15.04.2021 - 14.05.2021 (1 Monat)</li> <li>3. 15.05.2021 - 14.06.2021 (1 Monat)</li> </ol>									
<p>Servicevertrag</p>	<p>Standard Artikeltyp</p>	<p>Auswahl eines Artikeltyps.</p>								

# Servicevertrag | Filialverwaltung

Beim Abrechnen angeben	Relevantes Lieferdatum	<p>Einstellung zur Bestimmung des relevanten Lieferdatums beim Abrechnen eines Servicevertrags über das Rechnungswesen (siehe auch <a href="#">Serviceverträge   Rechnungswesen</a>). Zur Auswahl stehen:</p> <table border="1" data-bbox="453 205 1417 464"> <thead> <tr> <th data-bbox="453 205 753 260">Feld</th> <th data-bbox="753 205 1417 260">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="453 260 753 327">Beim Abrechnen angeben</td> <td data-bbox="753 260 1417 327">Standard, Verhalten wie bisher, das Lieferdatum kann eingetragen werden</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 327 753 394">Immer erster Tag des Abrechnungszeitraums</td> <td data-bbox="753 327 1417 394">Der erste Tag ist für die Mehrwertsteuerfindung relevant und gilt für den gesamten Abrechnungszeitraum.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 394 753 464">Immer letzter Tag des Abrechnungszeitraums</td> <td data-bbox="753 394 1417 464">Der letzte Tag ist für die Mehrwertsteuerfindung relevant und gilt für den gesamten Abrechnungszeitraum.</td> </tr> </tbody> </table>	Feld	Beschreibung	Beim Abrechnen angeben	Standard, Verhalten wie bisher, das Lieferdatum kann eingetragen werden	Immer erster Tag des Abrechnungszeitraums	Der erste Tag ist für die Mehrwertsteuerfindung relevant und gilt für den gesamten Abrechnungszeitraum.	Immer letzter Tag des Abrechnungszeitraums	Der letzte Tag ist für die Mehrwertsteuerfindung relevant und gilt für den gesamten Abrechnungszeitraum.
Feld	Beschreibung									
Beim Abrechnen angeben	Standard, Verhalten wie bisher, das Lieferdatum kann eingetragen werden									
Immer erster Tag des Abrechnungszeitraums	Der erste Tag ist für die Mehrwertsteuerfindung relevant und gilt für den gesamten Abrechnungszeitraum.									
Immer letzter Tag des Abrechnungszeitraums	Der letzte Tag ist für die Mehrwertsteuerfindung relevant und gilt für den gesamten Abrechnungszeitraum.									
	Standard Artikel	Auswahl der Vorbelegung des Artikels (manuell oder in der Neuanlage einer Servicevertragsvorlage).								
<input type="checkbox"/>	Rechnungen zu Serviceverträgen immer für die Anmeldefiliale erzeugen	<table border="1" data-bbox="453 531 1417 783"> <thead> <tr> <th data-bbox="453 531 534 585"></th> <th data-bbox="534 531 1417 585">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="453 585 534 684"> <input type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="534 585 1417 684">Rechnung (Servicevertragsabrechnung) wird für die Filiale, die am Vorgang hinterlegt ist, erstellt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="453 684 534 783"> <input checked="" type="checkbox"/> </td> <td data-bbox="534 684 1417 783">Rechnung (Servicevertragsabrechnung) wird für die Filiale angelegt, die bei der Anmeldung ausgewählt wird</td> </tr> </tbody> </table>		Beschreibung	<input type="checkbox"/>	Rechnung (Servicevertragsabrechnung) wird für die Filiale, die am Vorgang hinterlegt ist, erstellt	<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnung (Servicevertragsabrechnung) wird für die Filiale angelegt, die bei der Anmeldung ausgewählt wird		
	Beschreibung									
<input type="checkbox"/>	Rechnung (Servicevertragsabrechnung) wird für die Filiale, die am Vorgang hinterlegt ist, erstellt									
<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnung (Servicevertragsabrechnung) wird für die Filiale angelegt, die bei der Anmeldung ausgewählt wird									

Siehe auch ...

- [Servicevertragsvorlage | Stammdaten](#)
- [Serviceverträge \(Kunde\)](#)
- [Serviceverträge \(Rechnungswesen\)](#)
- [Servicevertrag | Filialverwaltung](#)