

# AnyDesk | Fernwartung

Mit der Fernwartung AnyDesk kann Sie ein AMPAREX Support-Mitarbeiter direkt auf Ihrem Rechner unterstützen.

## Hilfe/Support über die Fernwartung (AnyDesk)

| Beispiel | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p><b>(1) AnyDesk über AMPAREX aufrufen</b></p> <p>Die AMPAREX AnyDesk-Variante wird automatisch beim ersten Start über AMPAREX bzw. wenn Sie erstmals AnyDesk mit der Taste [F9] in AMPAREX öffnen, heruntergeladen. Nach einer kurzen Wartezeit erscheint das AnyDesk-Fenster mit der ID Ihres Computers, welche Sie Ihrem AMPAREX Support-Mitarbeiter mitteilen. Möchte sich der AMPAREX Mitarbeiter mit Ihrem Rechner verbinden, dann müssen Sie den Zugriff noch erlauben.</p>                                                                                                                                                                                                                        |
|          | <p><b>(2) AnyDesk aus dem Startmenü von Windows starten</b></p> <p>Lässt sich ggf. AMPAREX nicht starten, können Sie AnyDesk auch über Windows Start Alle Programme AMPAREX AMPAREX Fernwartung, starten.</p> <p><b>(3) AnyDesk herunterladen und starten</b></p> <p>Laden Sie AnyDesk von der <a href="#">AMPAREX Homepage</a> herunter und speichern diese z. B. auf Ihrem Desktop. AnyDesk starten Sie von hier aus per Doppelklick.</p> <p><b>(4) AnyDesk betriebssystemabhängig starten</b></p> <p>Möchten Sie AnyDesk unabhängig von AMPAREX für Ihre eigenen Bedürfnisse verwenden, können Sie diese für den privaten Gebrauch kostenlos von der <a href="#">Herstellerseite</a> herunterladen.</p> |

Der Datenverkehr der AMPAREX eigenen AnyDesk Version läuft verschlüsselt und ausschließlich über AMPAREX eigene Server.

## Siehe auch ...

- [Direkte Hilfe vom AMPAREX Support | FAQ](#)