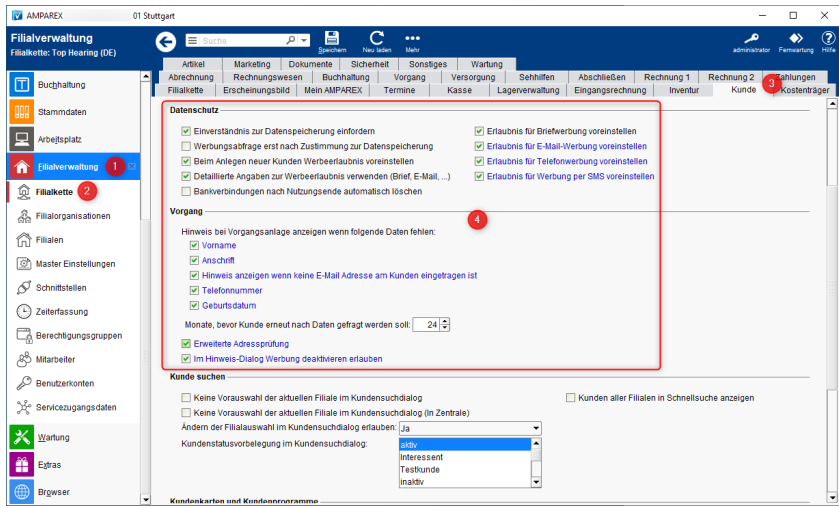


a. Kundendaten sammeln | Marketing mit AMPAREX

Die Grundlagen effizienter Marketingmaßnahmen und deren Auswertungen sind die möglichst vollständigen Daten ihrer Kunden. Je mehr Daten vorhanden sind, desto differenzierter können diese ausgewertet werden.

Daten vollständig erfassen

AMPAREX kann Sie dabei unterstützen, die relevanten Daten ihrer Kunden möglichst vollständig zu erfassen. Hierfür sind verschiedene Filialkettenoptionen von Bedeutung.

	Beschreibung
	<p>Datenabfrage bei Anlage eines Neukunden</p> <p>Wird ein Neukunde erfasst, kann der Anwender daran erinnert werden, dass Daten ggf. beim Kunden noch eingetragen werden müssen.</p> <p>Aktivieren Sie wie nebenstehend die Filialkettenoptionen im Reiter 'Kunde' im Bereich 'Datenschutz' & 'Vorgang'.</p> <p>Sind die Filialkettenoption aktiviert, werden unausgefüllte Felder 'rot' unterlegt. Dies geschieht bei der Anlage eines Kunden und in der Kundenmaske.</p> <p>Wenn man einen neuen Vorgang anlegt, dann erscheint ein Dialog, um fehlende Daten zu ergänzen.</p> <p>Weitergehende Informationen, was genau welche Option bewirkt, erhalten Sie über den Handbucheintrag Kunde Filialverwaltung.</p>



Hinweis

Geänderte Filialkettenoptionen werden an den Arbeitsplätzen erst dann wirksam, wenn diese neu gestartet wurden. Dies betrifft auch den AMPAREX Client, in dem die Änderung vorgenommen wurde!

Schritt für Schritt

- 1. Grundlegendes | Marketing mit AMPAREX
- 2. Kontaktmöglichkeiten | Marketing mit AMPAREX
- 3. Einrichtung | Marketing mit AMPAREX
 - a. Kundendaten sammeln | Marketing mit AMPAREX
 - b. Kundeneigenschaften | Marketing mit AMPAREX
 - c. Kontaktvorlagen | Marketing mit AMPAREX
 - d. Marketingoptionen | Marketing mit AMPAREX
 - e. Marketingaktionen | Marketing mit AMPAREX
- 4. Anwendung | Marketing mit AMPAREX
 - a. Neukundenanlage | Marketing mit AMPAREX
 - b. Daten sammeln/vervollständigen | Marketing mit AMPAREX
 - c. Kunden anschreiben | Marketing mit AMPAREX
 - d. Kontakt per Aufgabe | Marketing mit AMPAREX
- 5. Auswertungen | Marketing mit AMPAREX
 - Kundenmarketingkontakte | Marketing mit AMPAREX
 - Marketingstatistiken | Marketing mit AMPAREX
 - Vorgangsstatistiken | Marketing mit AMPAREX